

Erding, el centro neurálgico de Amadeus

El centro de Amadeus en Erding, Alemania, es uno de los centros de procesamiento de datos dedicados a la industria turística más grandes del mundo. Procesa al día tres millones de reservas y un total de 500 millones de transacciones, y es el epicentro de una compañía global que opera 24 horas al día y siete días a la semana.

El centro de datos que Amadeus tiene ubicado en Erding, al nordeste de Munich, cuenta con una de las mayores infraestructuras tecnológicas dedicadas a la industria de los viajes en el mundo. Erding es, en realidad, el cerebro de Amadeus, el centro neurálgico de una compañía global, capaz de operar 24 horas al día y siete días a la semana.

Alrededor de 500 líneas aéreas y 95.000 agencias de viajes dependen de esta base tecnológica, en la que se procesan tres millones de reservas y 500 millones de transacciones cada día. De hecho, en un solo segundo, el centro de Erding registra más datos que la misma bolsa de Nueva York. Las capacidades tecnológicas del centro de datos de Amadeus en Alemania hacen posible que el sistema man-



Centro de Amadeus en Erding.

tenga una media de actividad del 99,99%, y que su tiempo de respuesta sea inferior a tres milisegundos. En la actualidad, el 95% de los asientos de aerolíneas de todo el mundo se pueden reservar a través de Amadeus. Un centro de datos de la envergadura del de Erding requiere un edificio a la altura de la

relevancia de la información que contiene. El enclave cuenta con 30.000 metros cúbicos de hormigón y solamente su estructura se compone de 3.500 toneladas de acero.

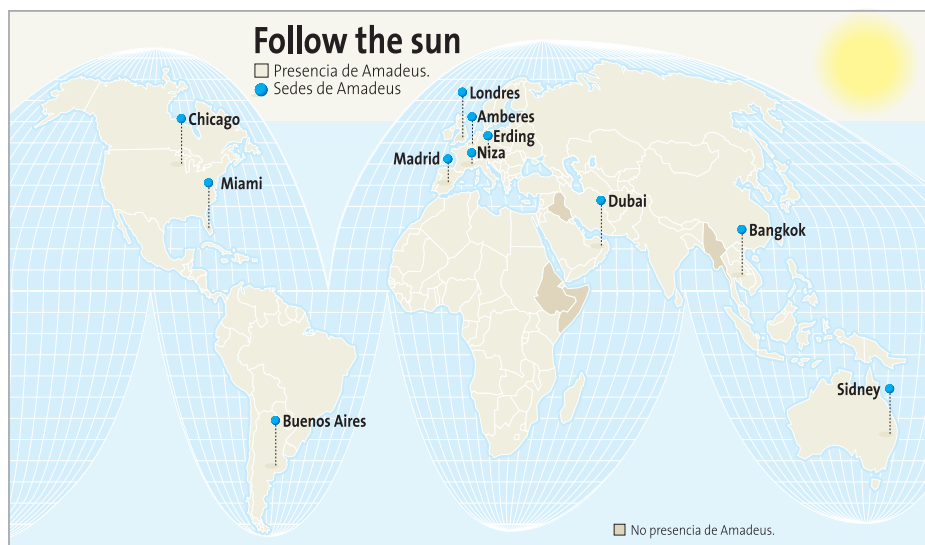
Cuando se inició su construcción, en 1988, los ordenadores evolucionaban en capacidad y reducían cada vez más su tamaño, con lo que los diez pabellones del proyecto inicial se redujeron a seis. Los espacios del edificio se asignaron siguiendo un modelo de seguridad piramidal; cuanto más importante es la función que se desarrolla en una sala, más dentro del edificio se halla ubicada. Las seis dependencias que albergan los sistemas tecnológicos están aisladas del exterior por cinco zonas adicionales de seguridad.

Los sistemas de protección y seguridad del centro de Erding cumplen los estándares ISO 17799 y cuentan con certificaciones del máximo nivel. Además, son objeto de auditorías periódicas y disponen de sofisticados mecanismos antivirus. Existen dos líneas de fibra independientes, de dos proveedores distintos, con lo que resulta prácticamente imposible que el servicio quede interrumpido.

La red de Amadeus ha migrado en los últimos años a la última tecnología IP (Internet Protocol). Este ambicioso proyecto de renovación tecnológica se aplicó sobre 80.000 conexiones en todo el mundo a lo largo de cinco años y sin interrupciones de servicio a los clientes.

Una verdadera empresa global

Amadeus es un asentado líder global que ofrece su conocimiento de primera mano y experiencia en más de 200 mercados



Venticuatro horas del día y siete días a la semana. Para hacer realidad esta filosofía de servicio al cliente, constante y sin interrupciones, Erding se gestiona de forma remota desde los diversos centros de Amadeus repartidos en las distintas zonas horarias del planeta.

Es el concepto 'follow the sun', por el cual, desde Sydney hasta Chicago, pasando por Bangkok, Dubai, Madrid o Miami, Amadeus presta una atención ininterrumpida sin importar el país, o la hora del día o de la noche en que el cliente requiera sus servicios.

El centro de Erding, en cifras

- Media de actividad del **99,99%**.
- Capacidad de almacenamiento de **5 petabytes**, 5.000 veces el tamaño de la Wikipedia.
- Tiempo de respuesta del sistema inferior a **3 milisegundos**.
- Procesa **500 millones de transacciones al día** (la bolsa de Nueva York recibe 'sólo' 15.000)
- Tramita **3 millones de reservas diarias**.