

Amadeus Ticketing, un paso adelante en la emisión de billetes

A lo largo del próximo año, Amadeus España va a cambiar el sistema actual de emisión de billetes de todas las agencias de viajes por Amadeus Ticketing, el estándar utilizado por más de 350.000 usuarios de Amadeus en todo el mundo



Amadeus Ticketing es el sistema de emisión y reembolso de documentos aéreos utilizado por más de 350.000 usuarios de Amadeus en todo el mundo. Hasta ahora, las agencias de viajes usuarias de Amadeus en España utilizaban el sistema RESIBER, que dejará de ser empleado en 2009.

A lo largo del 2009, Amadeus irá implantando de forma gratuita Amadeus Ticketing en las agencias de viajes.

Importantes mejoras

Esta nueva plataforma incorpora mejoras y nuevas funcionalidades que le permiten ser más rápido y más preciso, como la cotización automática de itinerarios, la emisión de documentos aéreos con toda la información necesaria, o la simplificación de reembolsos, que además podrán gestionarse a través de las pantallas gráficas de Amadeus Selling Platform.

Amadeus Ticketing también permite el acceso a un mayor número de informes de ventas

y la generación del A.I.R. para reembolsos y cancelaciones. Además, consolida los datos de ventas diarias para su informe BSP y posterior liquidación.

Este sistema de emisión de billetes está integrado completamente en el entorno Amadeus Selling Platform, y es la plataforma sobre la que se realizarán los futuros desarrollos tecnológicos.

Y ahora, también Amadeus Ticket Changer

La implantación de Amadeus Ticketing en las agencias da también la posibilidad de contratar Amadeus Ticket Changer, la herramienta más eficaz para la remisión de billetes aéreos.

Amadeus Ticket Changer revisa de manera automática si un billete es susceptible de remisión, calcula la diferencia de tarifas, tasas y penalizaciones (sea cual sea la moneda) e incluye informes de *mid* y *back office* y el A.I.R. disponible para la agencia.

Esta nueva herramienta es intuitiva y fácil de aprender. Además, es válida para todo tipo de billetes aéreos (nacionales e internacionales, tarifas públicas y privadas, *multicarrier...*).

Amadeus Ticket Changer acorta de 14 a cuatro pasos los procesos de remisión.

➔ **Amadeus España comenzará este proceso de migración en enero de 2009. Se pondrá en contacto con las agencias de viajes con dos meses de antelación para informarles de la fecha de migración de sus oficinas a Amadeus Ticketing. El proceso se efectuará de forma remota, y no afectará al trabajo diario de las agencias. Sólo será preciso aprender cambios mínimos en algunas transacciones. Para ello, se facilitará formación *online* y guías prácticas un mes antes.**

Ventajas sobre el anterior sistema de emisión

- > **Está integrado en Amadeus Selling Platform**, por lo que puede elegir el método en el que quiere trabajar, críptico o gráfico.
- > **Incluye informes de ventas más detallados:** con información sobre las ventas efectuadas en la agencia, por cada profesional o en toda la cadena. Estos informes estarán accesibles durante dos meses.
- > **Incluye información sobre los reembolsos y cancelaciones** efectuadas en los informes Mid y Back Office.
- > **Posibilita la contratación de Amadeus Ticket Changer:** la herramienta más eficaz para la remisión de billetes aéreos.