

La revista *Savia* pone a su disposición este espacio para que usted pueda **formular cualquier tipo de consulta** relativa al sistema Amadeus: funcionalidades, manejo...

Amadeus responde

¿Qué ocurre cuando el sistema me dice “PNR en AAA no está asociado al registro de ETKT” al intentar cancelar o reembolsar un billete?

Cuando intentamos anular o hacer un reembolso de un billete después de separar pasajeros o cancelar una reserva es cuando el sistema nos da esta respuesta.

En este caso, para poder efectuar la anulación o el reembolso hay que salir del **PNR** (con IG), recuperar el número de billete con la transacción **TWD/TKT000-123456789*** y, desde el registro de billete, enviar el TWX o TWREF según proceda.

***TWD/TKT000-123456789**

TWD/TKT = Código de acción

000 = Código número de la compañía aérea

123456789 = Número de billete

¿Cómo puedo reembolsar solamente las tasas de un billete que no ha sido utilizado?

Cuando no se ha utilizado ningún cupón de vuelo de un billete, pero éste no es reembolsable, se puede realizar el reintegro de las tasas correspondientes a ese billete. La transacción a utilizar es la de reembolso total con gastos, entendiéndose por ello el importe de la tarifa.

EJEMPLO:

Imaginamos que el importe del billete son 50 euros de tarifa + tasas. Para reembolsar las tasas la entrada es:

TWREF/FULL/CP50.00

TWREF/ = Código de acción seguido de barra

FULL/ = Indicador de reembolso total seguido de barra

CP = Código de penalización o gastos

50.00 = Cantidad en euros de los gastos, que en este caso se corresponden con la tarifa base

¡Escríbanos!

preguntas@revistasavia.com

¿Qué tengo que introducir cuando aparece en la pantalla “Código de acceso de agente” al abrir Amadeus Selling Platform?

El SIGN-IN (JI), con el que iniciábamos la sesión en Amadeus, es en el método gráfico el código del agente, que debemos escribir en la pantalla inicial. Se ha de obviar el código JI y rellenar los cuatro dígitos del código de agente en la primera casilla, las dos letras en la segunda y el código de seguridad (SU) en la tercera.

A continuación, pulsaríamos en “Inicio de sesión”.

EJEMPLO:

Para entrar en Amadeus Selling Platform con el SIGN-IN 2020 AD SU, firmaríamos como aparece recuadrado en rosa en la pantalla:



¿Cómo puedo buscar las reservas realizadas en mi oficina con una determinada línea aérea?

Con la entrada **LMB**, accedemos a las reservas realizadas en una oficina.

La entrada completa para la solicitud sería: **LMB – A (XX)**, siendo:

LMB = entrada obligatoria seguida de guión

A = parámetro para definir la primera opción de búsqueda

(XX) = código de la compañía sobre la que hacemos la consulta entre paréntesis (por ejemplo, AF para Air France)

Para más información, teclee:

HE LMB