

Marilyn Carlson

La **presidenta de Carlson Companies** deja su cargo ejecutivo tras haber implantado una nueva cultura empresarial en el gigante de los viajes



La primera dama de los viajes

Marilyn Carlson lo tenía fácil; podría haber elegido una vida cómoda dedicada al ocio y el lujo. Podría porque su padre es el fundador del gigante Carlson dedicado a viajes, restaurantes, hoteles y marketing. Sin embargo, su carácter, su energía y su facilidad para las relaciones públicas la han convertido en una presidenta nada común. Se la puede ver llegando a una convención subida en unos patines o disfrazada de Blancanieves, pilotando un F16 o hablando de negocios con Simón Peres. Es una de las

Destaca su compromiso para implantar un Código de Conducta Mundial que proteja a los niños de la explotación sexual en el sector del turismo

mujeres empresarias más premiadas del mundo. La revista *Forbes* la reconoce habitualmente como una de las 100 mujeres más poderosas del mundo, fue empresaria del año 2005 según la Cámara de Comercio, una de las mujeres más influyentes según *Ethisphere*, y recibió la Legión de Honor francesa en 2006.

Hoy Carlson es un grupo empresarial con 190.000 empleados en 150 países y sus ventas superan los 37.100 millones de dólares, posee más de 1.000 restaurantes, el mismo número de hoteles y es la primera agencia de viajes del mundo.

El fundador de todo el conglomerado es su padre, Curtis L. Carlson, que en 1938 creó la Global Bond Stamp en Minneapolis y a finales de los 60 dio sus primeros pasos en el negocio de la hostelería. En 1973 Gold Bond pasa a llamarse Carlson Companies. Mientras, Marilyn se gradúa en el Smith College y estudia en la Sorbona y en Suiza, donde se licencia en ciencias políticas y economía internacional.

Lucha en un mundo de hombres. Su primer empleo es como analista en Paine Webber donde usa la abreviatura M.C. en la correspondencia para que los clientes no sepan que es mujer. A comienzos de los 70, ella y su hermana adquieren negocios de banca en Minnesota.

Ya en la empresa familiar accedió al puesto de vicepresidenta en 1988 y al de directora de operaciones en 1997. Un año después, coincidiendo con el 60 aniversario de la compañía, en un evento que reunió a más de 5.000 invitados incluyó el presidente George Bush (padre), Curtis L. Carlson anunciaba su retirada y el ascenso de su hija.

Desde el pasado 1 de marzo Marilyn ha pasado a ser presidenta del Consejo de Administración de Carlson delegando en manos de Hubert Joly las labores ejecutivas.

Uno de los rasgos que ha definido la labor de Marilyn es su cultura empresarial. Carlson es, según la revista *Working Mother*, la mejor empresa para madres trabajadoras, *Fortune* la clasificó entre las 100 mejores compañías para ser empleadas y *Human Rights* declaró que era uno de los mejores sitios para trabajar desde el punto de vista de gays, bisexuales y transexuales. Destaca su compromiso para implantar un Código de Conducta Mundial que proteja a los niños de la explotación sexual en el sector del turismo y su preocupación por el desarrollo de su comunidad, que la llevó a iniciar una cruzada para llevar la Super Bowl a Minnesota. Lo logró en 1992 y el Estado obtuvo beneficios de más de 100 millones de dólares.