

01

## Un criterio común para la Ley de Viajes Combinados

La directora general del Instituto Nacional de Consumo, Ángeles Heras, ha confirmado que algunos de los aspectos del Real Decreto 1/2007 que refunde la Ley de Viajes Combinados en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, serán "objeto de estudio y valoración por parte de todas las autoridades de consumo de las distintas autonomías". Esta es la respuesta del Ministerio de Sanidad y Consumo al escrito remitido por la Asociación Catalana de Agencias de Viajes (ACAV) en el que se pedía una moratoria y se exponían problemáticas de interpretación sobre la citada norma. Asimismo, Heras ha dado instrucciones para que se elabore un criterio interpretativo común para todas las comunidades autónomas de acuerdo al procedimiento establecido en la 8ª Conferencia Sectorial de Consumo.

**Marian Muro, gerente de ACAV,** considera que "es muy importante que las agencias y los organizadores de viajes que operan en



toda España dispongan de una unidad de criterios en materia de consumo y puedan trabajar de forma uniforme tanto en Cataluña, como en Madrid o Valencia". En un plazo de cuatro o cinco meses el Ministerio comunicará al sector la respuesta común a las cuestiones interpretativas planteadas.

**En cuanto a la petición de moratoria,** la directora del Instituto Nacional de Consumo considera que "este texto no supone ninguna innovación legislativa ya que viene a armonizar disposiciones ya vigentes desde hace tiempo". Por tanto, entiende que no hay lugar a moratoria alguna. □

02

## El tráfico aéreo europeo crecerá un 4,2% en 2008

Según un estudio realizado por la Organización Europea para la Seguridad de la Navegación Aérea (Eurocontrol), año tras año aumentan el número de vuelos en Europa. El objetivo de este análisis es prepararse para afrontar el crecimiento del tráfico aéreo que se produzca en 2008, previsto en un 4,2%. El año pasado el número de vuelos europeos ascendió un 5,3% de media, siendo Europa del Este la zona de mayor crecimiento, llegando al 20% en algunos países. Las principales causas de este incremento son, por un lado, la proliferación de las compañías de bajo coste y, por otro, la continua creación de nuevos negocios.

"Este gran volumen de desplazamientos aéreos fue gestionado de forma segura", según afirma David McMillan, Director General de Eurocontrol, aunque añade que "en verano habrá un alto riesgo de retrasos significativos, que conllevarán interrupciones para las aerolíneas y sus pasajeros". □

## Royal Air Maroc incrementa el número de pasajeros en España

03



**Royal Air Maroc se ha consolidado como la aerolínea líder en las conexiones entre España y Marruecos. Prueba de ello es que en 2007 incrementó en un 31,2% el número de pasajeros que realizaron esta ruta. Se prevé que en 2008 el crecimiento continúe hasta llegar al 11%. Actualmente, una de cada tres personas que viajan de España a África vuela con esta compañía, que ofrece enlaces con 17 ciudades africanas a través del aeropuerto Hub Mohamed V de Casablanca. Para seguir con este desarrollo tan positivo en el mercado español, han preparado una política estratégica de acuerdos con todos los agentes que forman parte del tráfico turístico y empresarial de África en relación con España. Su objetivo es potenciar e impulsar las relaciones entre ambas áreas geográficas.** □

### BREVES

#### El mercado del 'handling' crece un 7,4 %

Según el informe *Servicios Aeroportuarios* elaborado por la consultora DBK, el mercado del *handling* (servicios prestados por unos agentes turísticos a otros) alcanzó el año pasado un valor de 1.375 millones de euros, lo que se traduce en un crecimiento del 7,4 %. Estos datos ponen de manifiesto el gran impulso que ha recibido este mercado en los últimos años gracias al nacimiento de nuevas compañías aéreas que

tienden hacia la externalización de algunos de sus servicios.

#### Nace la Agencia Estatal de Seguridad Aérea

La Dirección General de Aviación Civil, organismo dependiente del Ministerio de Fomento, se fragmenta para dar paso a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea y a otra dirección ministerial. A partir del 2 de junio, el nuevo ente asumirá las competencias inspectoras y sancionadoras en materia de seguridad y derechos

de los pasajeros, adoptando como referencia el modelo de Gran Bretaña, uno de los más eficaces de Europa.

#### Las agencias de viajes 'online' son las más visitadas del sector

Dentro de las webs dedicadas al turismo, las páginas de las agencias de viajes son las más solicitadas con un 34,10% de visitas, frente al 2,93% que obtienen las cadenas hoteleras, según el informe *Turismo online*

*invierno 07/08*, elaborado por la empresa de análisis de mercado *online* Netsuus.

#### Kuoni y Swiss pactan una alianza estratégica

El touroperador Kuoni y Swiss International Airlines han establecido un acuerdo que permitirá al touroperador ofrecer reservas hoteleras a través de [www.swiss.com](http://www.swiss.com) desde enero de 2009. Además, Swiss ha adquirido la aerolínea Edelweiss, hasta ahora en manos de Kuoni. □