

Sobre ruedas

Más de 20 empresas de alquiler de vehículos y 36.000 puntos de venta en 250 países a disposición de sus clientes gracias a Amadeus Cars

La forma más profesional de reservar un coche

Accede directamente al inventario de los proveedores, agrupa la reserva del vehículo con el resto de servicios en el PNR y emite bonos electrónicos con unas pocas transacciones

Amadeus Cars permite reservar con facilidad un coche, ya que conecta al usuario en tiempo real con más de una veintena de compañías de alquiler, y así permite buscar, localizar y comparar el producto más adecuado para el cliente.

Los datos de la reserva se incorporan de forma automática al PNR, se vuelcan al programa de *backoffice* de la agencia junto a otros posibles servicios (vuelos o estancias de hotel, si los hubiera) y quedan grabados en el histórico.



Con Amadeus Cars la confirmación de la reserva se realiza de manera inmediata por parte del proveedor. Además, el bono electrónico (*e-voucher*) reduce los gastos derivados de la impresión y el envío de la documentación al viajero.

Amadeus Cars está disponible a través de:

- **Amadeus Selling Platform**, el interfaz gráfico con posibilidad de entorno críptico que emplean las agencias para acceder a Amadeus.
- **Amadeus Internet Engine**, la solución *online* estándar.
- **E-Retail**, la solución *online* más flexible para la venta de coches, hoteles y aéreo al cliente final.
- **E-Travel Management**, la solución *online* de autorreserva para empresas.
- **Amadeus Cars Web Services**, la solución ideal para la integración de coches en portales *online*.



Al hacer una reserva...

- Averigua el **tipo de tarifa** a aplicar y el **tiempo exacto** (fecha y hora) para el que se contrata el servicio.
- Ayuda a tu cliente a elegir el **tipo de vehículo** en función del número de pasajeros y el equipaje.
- Ten en cuenta que la **tarifa puede variar** si el coche se recoge y entrega en dos lugares diferentes, fuera de una oficina o en horario no habitual.
- Informa de que los **retrosos en la devolución** pueden encarecer el servicio, así como el exceso de kilometraje si éste es limitado.
- Recuerda que los **requisitos para conducir** –edad mínima y tiempo de licencia– dependen del tipo de vehículo, del proveedor y del país de alquiler.
- Avisa al cliente del **horario de cierre de la oficina** para que lo tenga en cuenta cuando devuelva el vehículo.
- Informa de la **cobertura básica del seguro**, por si acaso quisiera ampliarla (los proveedores suelen cubrir robo y daños al vehículo y a terceros).
- **Verifica el cargo** correspondiente de posibles accesorios, como portaesquíes, cadenas, GPS, etc.
- Define con el cliente el **lugar de pago**: si es en la agencia, se puede emitir un bono por el valor del servicio (el proveedor cobra cualquier extra directamente) o un bono *full credit* (todos los gastos generados se facturan a la agencia); si el pago se realiza en la oficina de recogida del vehículo, la agencia no necesita emitir ningún bono.
- No olvides que si **viajan niños**, de 0 a 12 años, de estatura inferior a 1,35 m, es obligatorio contratar silla de retención.



A través de Amadeus Cars es posible reservar un vehículo desde la búsqueda de disponibilidad indicando destino y servicios, o bien mediante una única transacción, indicando todos los requisitos necesarios y sin pasar por otras pantallas (venta directa)

Reserva desde disponibilidad

Ejemplo: para realizar una reserva de un vehículo compacto, 2/4 puertas, manual y con a/c. en Bilbao.

1. Introducir nombre del cliente (ejemplo): **NM1PEREZ/JUAN**

Ciudad con código IATA Hora de recogida y hora de devolución

2. **CABIO18JUN-20JUN/ARR-1000-1800/VT-CCMR**

Fecha recogida y devolución Tipo de vehículo

Proveedor con Acceso Completo Plus

"O" para oficina fuera de la terminal y "T" para oficinas en la terminal

Código del proveedor

Tipo de vehículo

Se puede reservar horas o días adicionales

Indicador de vehículo de coincidencia = coincidencia exacta & una mejora de categoría > un vehículo alternativo

Shuttle information

Kilómetros o millas incluidas en el precio

Cargo por cada kilómetro o milla adicional

Los totales estimados incluyen:

- la tarifa base de alquiler
- los recargos obligatorios
- cobertura obligatoria
- la tarifa de ida (si procede)
- impuestos

3. Reservar el segmento deseado: **CS1** (donde 1 es el segmento)

4. Importante: asegurar que en el segmento exista la confirmación de reserva del proveedor (ejemplo: CF-29850252DE5) y leer las notas del proveedor: **RTSVCC**

5. Finalizar la reserva introduciendo los campos obligatorios (AP,TK, etc.)

6. Emitir el bono electrónico (ejemplo de bono valorado): **CVP/S2/ET/VV-EUR5600**

Otras opciones para la reserva

Nº tarjeta cliente: /ID-25648956
 Tarjeta frecuente: /FT-IB54684265
 Equipamiento especial: /SQ-NAV (ej. de GPS)
 Introducir garantía: /G-CCAX37565974316521EXP0502
 Recogida fuera de oficinas: /COL-HTL LOS JAMEOS
 Entrega fuera de oficinas: /DEL-HTL LOS JAMEOS

Cómo codificar y descodificar un proveedor

Codificar: **DNCxxxxxx** (donde xxxxxx es el nombre del proveedor)
 Decodificar: **DNCxx** (donde xx es el código del proveedor)



Páginas de ayuda

HE CAR = página general de ayuda Amadeus Cars
 HE CA = ayuda sobre disponibilidad
 HE CR = ayuda sobre tarifas
 HE CS = ayuda sobre venta
 HE CL = listado de oficinas
 HE CPOxxMAD = información particular sobre el proveedor en las diferentes ciudades (siendo xx el código de proveedor)

Venta directa en PNR sin segmentos aéreos

Ejemplo: para realizar una reserva de un vehículo en Madrid, utilizando la tarifa negociada, indicando el número de expediente interno (para facturación) y sin pasar por la pantalla de disponibilidad. Introducido ya el nombre.

Proveedor Fecha de recogida Fecha de devolución Código de tarifa negociada

1. CSxxMAD10MAY-13MAY/VT-EBMR/ARR-1000 /RT-1000/RC-T12/BR-123145

Cod. ciudad Tipo de vehículo Hora recogida Hora devolución Número de expediente

Importante: para saber si el proveedor confirma la reserva, es necesario que aparezca el número de confirmación en el segmento de coche, bajo el indicador /CF-

2. Realizar los pasos 4 a 6 de “Reserva desde disponibilidad”.

Venta directa desde segmentos aéreos

Ejemplo: para reservar un vehículo en Madrid, utilizando la tarifa corporativa y sin pasar por la pantalla de disponibilidad, utilizando las fechas y horas de los segmentos aéreos (ida y vuelta) ya introducidos en el PNR.

1. CSxxS2/VT-EBMR/CD-TT5 (siendo 2 el segmento de ida).

2. Realizar los pasos 4 a 6 de “Reserva desde disponibilidad”.

Venta directa con recogida y devolución en diferentes oficinas

Ejemplo: el cliente desea realizar una reserva recogiendo el vehículo en una oficina (MADXXo) y devolviéndolo en otra diferente (MADXX2) en la misma ciudad. Para realizar la reserva con venta directa.

1. Buscar la oficina del proveedor correspondiente: CLxxMAD (xx es el cód. del proveedor)

2. CSxxMADXX0 10MAY-3/VT-EBMR/DO-MADXX2/ARR-1000/RT-1000/RC-T12

3. Realizar los pasos 4 a 6 de “Reserva desde disponibilidad”.



Contenido en tiempo real

- ▶ Disponibilidad en tiempo real incluyendo el total estimado del servicio.
- ▶ Lista de ubicación de oficinas por área, horarios y servicios.
- ▶ Política y servicios ofrecidos por cada proveedor.
- ▶ Precisión en la selección del **tipo de vehículo**. 1
- ▶ Creación de reservas, cambios y cancelaciones.

Funcionalidades destacadas

- ▶ Recogida & entrega.
- ▶ Contenido multimedia.
- ▶ **Equipamiento especial**. 2
- ▶ Disponibilidad en oficina fuera del aeropuerto.
- ▶ Servicios consolidados en un PNR.
- ▶ A.I.R para *backoffice*.
- ▶ Checkmytrip.
- ▶ *E-voucher* para **bono** valorado, *full credit* y GDA. 3

1 Tipos de vehículos (listado completo en CG)

Categoría

M - Mini, **F** - Familiar, **E** - Económico, **P** - Premium
C - Compacto, **L** - Lujo, **I** - Intermedio,
O - Gran volumen, **S** - Estándar, **X** - Especial

Tipo de vehículo

B - Coche de 2/3 puertas, **C** - Coche de 2/4 p.
P - Pickup de cabina regular, **D** - Coche de 4/5
E - Cupé, **R** - Vehículo recreativo, **S** - Deportivo
T - Descapotable, **H** - Autocaravana
V - Furgoneta de pasajeros, **J** - Todoterreno
W - Berlina, **K** - Furgoneta/camión comercial
X - Especial, **L** - Limusina, **Y** - Vehículo de 2 ruedas
M - Monovolumen, **Z** - Coche de oferta especial

Transmisión

M - Tracción no especificada manual
N - 4WD manual, **C** - AWD manual
A - Tracción no especificada automática
B - 4WD automático, **D** - AWD automático

Carburante/Aire acondicionado

D - Diesel con aire acondicionado
Q - Diesel sin aire acondicionado
H - Híbrido con aire acondicionado
I - Híbrido sin aire acondicionado
E - Eléctrico con aire acondicionado
C - Eléctrico sin aire acondicionado
L - Gas natural licuado/comprimido con A/A
S - Gas natural licuado/comprimido sin A/A
A - Hidrógeno sin aire acondicionado
B - Hidrógeno sin aire acondicionado
M - Multicarburentes/energías con aire A/A
F - Multicarburentes/energías sin aire A/A
V - Gasolina con aire acondicionado
Z - Gasolina sin aire acondicionado
U - Etanol con aire acondicionado

Ejemplo:

ECMD= coche económico (E), de 2/4 puertas (C), tracción manual (M), diesel con aire A/A (D)

2 Equipamiento especial de coche (pág. listado CEA)

Código	Equipamiento
BBS	BABYSTROLLER
HCL	HAND CONTROLS ON LEFT
BST	CHILD BOOSTER SEAT
HCR	HAND CONTROLS ON RIGHT
BYC	BICYCLE RACK
HEL	MOTORCYCLE HELMET
CBB	CARGO BARRIER BACK
JAC	SECURITY DEVICES
CBF	CARGO BARRIER FRONT
JRC	JERRYCAN
CBS	CHILD BOOSTER SEAT
LRC	LUGGAGE ROOF CASE
CSB	CHILD SEAT FOR BABY
LTR	LUGGAGE TRAILER
CSI	CHILD SEAT FOR INFANT
LUG	LUGGAGE RACK
CSR	SATELLITE RADIO
MMS	MULTI MEDIA CENTER
CST	CHILD SEAT FOR TODDLER
NAV	NAVIGATION SYSTEM
DVD	PORTABLE DVD PLAYER
NVS	NAVIGATIONAL SYSTEM
FLH	FLAG HOLDER
PHN	MOBILE PHONE
RPS	ROAD/CONGESTION PAYMENT SCHEM
SBE	SEAT BELT EXTENDERS
SBR	SNOWBOARD RACKS
SKB	SKI BOX
SKR	SKI RACK
SKS	SKI EQUIPPED VEHICLE
SNO	SNOW CHAINS
SNP	SNOW PACKS
SNT	SNOW TYRES
SPN	SPINNER KNOB

Ver el listado del proveedor: CE/CO-xx

lista del proveedor (donde xx es el código del proveedor).

3 Emisión de bonos (HECVP pág. ayuda)

Bono valorado en euros:
CVP/S2/ET/VV-EUR5600

Bono *full credit*:

CVP/S2/ET/VV-FC

Bono en días de alquiler (*group days only*):

CVP/S2/ET/VV-GDA

Nota: si el pago se realiza en la oficina de recogida, la agencia no necesita emitir ningún bono.

Datos que pueden aparecer en la reserva del vehículo

/BS - indicador de número IATA de la agencia.

/RG - Si la tarifa está definida como "garantizada", esta opción precede a la información de tarifa. Los suplementos por distancia, moneda/tarifa y el plan de tarifa también se indican. XD y XH muestran recargos por días u horas adicionales; si en vez de XH aparece RP-, la tarifa sólo *se presupuesta*, y es posible que cambie en el momento de la recogida.

/RC - Categoría y plan de tarifa, y el código de tarifa del proveedor.

/CF - Campo de número de confirmación.

/ES - Estimación del precio total de la reserva de coche. Incluye:

- la tarifa base de alquiler.
- los recargos obligatorios (por ejemplo, tasas de aeropuerto).
- cobertura obligatoria.
- entrega y recogida en distintas oficinas.
- impuestos.