

## Las agencias de viajes acogen con satisfacción las mejoras que aporta **Amadeus Ticketing**

Todas las agencias de España abandonarán el sistema Resiber a lo largo de 2009 para migrar de forma gratuita a Amadeus Ticketing, plataforma más ágil y fiable de emisión y reembolso de billetes aéreos

**Amadeus Ticketing es el sistema** de emisión y reembolso de billetes aéreos que utilizan más de 350.000 clientes de Amadeus en todo el mundo. En España, todas las agencias de viajes usuarias de Amadeus harán el cambio a esta plataforma estándar a lo largo de 2009, abandonando así el sistema Resiber. El proceso de migración que ha diseñado Amadeus es gratuito y se realiza de forma remota, por lo que no afecta al funcionamiento diario.

**Las agencias que ya han incorporado** el sistema Amadeus Ticketing destacan la rapidez y fiabilidad que introduce la nueva plataforma. Yolanda Abajo, responsable de la oficina de Viajes Iberia Business Travel en Pozuelo de Alarcón (Madrid), trabaja desde hace varias semanas con Amadeus Ticketing. “El proceso de implantación fue de un día para otro. Se realizó por la noche, por lo que cuando llegamos por la mañana ya estaba operativo y no supuso ninguna complicación. Los técnicos nos visitaron esa misma mañana para comprobar que todo estaba en orden. Además, hemos contado en todo momento con un *e-mail* de



**Mariano Pelizzari, 'country manager' de Supersaver, una de las agencias ya integradas en Amadeus Ticketing.**

apoyo donde poder consultar las pequeñas incidencias”, señala Abajo.

Por su parte, Eva Blanca, una de las agentes de esta oficina de Viajes Iberia Business Travel, se muestra satisfecha con el cambio a Amadeus Ticketing. “Funciona muy bien y operar con él es más sencillo gracias a las pantallas gráficas”, asegura. “El sistema es más visual y permite desenvolverse de una

manera intuitiva, ya que va marcando las pautas a seguir. De hecho, va solicitando todos los datos que son necesarios, por lo que las posibilidades de error se reducen”. A la precisión y simplificación, Eva Blanca añade la rapidez como gran atributo de Amadeus Ticketing.

**Mariano Pelizzari, country manager** de Supersaver Travel España, destaca como gran ventaja que el sistema sea el mismo que se emplea en el resto de países. “Nuestra agencia de viajes *online* pertenece a un grupo con línea de negocio en los países nórdicos y, con la implementación de Amadeus Ticketing en España, hemos podido unificar nuestro funcionamiento interno, algo que nos ayuda muchísimo y que resulta muy beneficioso, pues ahora sí podemos acceder a todos los procedimientos internos”.

Yolanda Llorente, agente de Viajes Abreu, detalla: “antes podías ver las liquidaciones del día actual y el anterior. Con esta nueva plataforma, puedes visualizar liquidaciones de hasta hace un mes”. Según Llorente, “el cambio no ha resultado dramático ya que, en lo esencial, Amadeus Ticketing es muy parecido al antiguo sistema Resiber”. La agente de Viajes Abreu asegura que “en las pocas transacciones que se han visto modificadas, el sistema es más rápido y práctico”.

### Plataforma de formación virtual a disposición de la agencia

Amadeus pone a disposición de las agencias de viajes una plataforma de formación virtual, que permite a los alumnos prepararse para las funcionalidades específicas de Amadeus Ticketing y familiarizarse con los pequeños cambios que supone la nueva plataforma en relación con el antiguo sistema Resiber. Tras completar y superar dicha formación, que consta de seis módulos y un ejercicio de evaluación, se otorga la certificación oficial de Amadeus Ticketing, la cual garantiza que el agente tiene los conocimientos necesarios para emitir y gestionar documentos aéreos en la nueva plataforma.

De las 100 que ya utilizan Amadeus Ticketing y que, por tanto, ya tienen acceso a la información, 50 han registrado sus datos y la han empezado y cuatro de ellas han acabado ya los estudios: Sandra's, Fam, Argüelles y Tabira. Ésta última completó el curso en poco más de una mañana.

➡ **“Hemos agradecido mucho el nuevo sistema porque facilita el trabajo y es más rápido”, afirma Eva Blanca, de Viajes Iberia Business Travel**

➡ **Según Mariano Pelizzari, de Supersaver Travel España, la principal funcionalidad de la nueva herramienta es “la simplificación de los procesos y la posibilidad de obtener reportes antiguos de las liquidaciones”**