

Las aerolíneas podrán notificar de forma inmediata a las agencias los **límites de emisión de billetes**

La funcionalidad Amadeus Ticketing Limits avisa de la fecha límite de emisión al cerrar el PNR, y alerta mediante un mensaje a colas 24 horas antes de la cancelación. Air France es, desde el 24 de noviembre, la primera aerolínea que se vale de esta nueva utilidad

Desde el 24 de noviembre, Air France avisa a los agentes de viajes del tiempo límite de emisión de sus billetes. La notificación aparece en la pantalla de Amadeus de manera automática y tan pronto se cierra el PNR. Además, la aerolínea alerta a los profesionales de la cancelación del billete no emitido 24 horas antes de que ésta se produzca mediante un mensaje enviado a colas y la generación en el PNR de un elemento OPW. Si, aun así, el billete no se hubiera emitido después de este último aviso, un nuevo elemento en el PNR (en este caso un OPC) informaría al agente de la cancelación de la reserva.

Estas novedades, diseñadas para dotar de mayor inmediatez y transparencia a los procesos de notificación de las fechas límite de emisión de los billetes, son posibles gracias a Amadeus Ticketing Limits, una nueva fun-



cionalidad del sistema, que ha comenzado a utilizar Air France y a la que muy pronto se unirán otras aerolíneas. El resto, mantendrán las actuales formas de notificación.

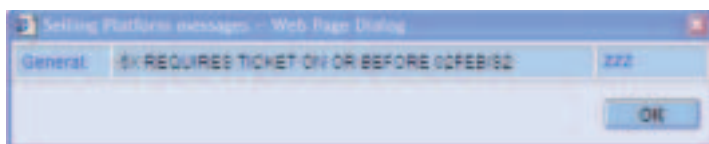
Amadeus Ticketing Limits supone importantes ventajas en relación con otras fórmulas empleadas por las aerolíneas para informar a las agencias de los plazos límite de emisión de sus billetes. En primer lugar, permite a los

agentes de viajes dar información precisa e inmediata a sus clientes sobre la última fecha permitida para emitir su pasaje. Con Amadeus Ticketing Limits ya no es necesario esperar a que las líneas aéreas actualicen el PNR; el sistema genera de manera automática los elementos OPW y OPC, que informan de forma directa al agente de viajes.

Además, Amadeus Ticketing Limits ayuda a reducir de forma considerable los ADMs, al automatizar al máximo las notificaciones y cancelaciones. Permite también ahorrar tiempo y, en consecuencia, incrementar la productividad de las agencias. Por último, esta solución contribuye en último término a reducir el *overbooking*, ya que suprime las reservas de plazas innecesarias y acorta así las listas de espera y aumenta el inventario disponible para la venta.

Amadeus Ticketing Limits en cuatro pasos

- Al cerrar una reserva, el agente recibe un **aviso** (*warning message*) que le informa de la fecha límite de emisión.



- En ese momento, en el PNR se generan **dos elementos nuevos**: el OPW, que determina la fecha límite de emisión, y el OPC, que indica la fecha de cancelación. Estos dos elementos se incorporarán a la historia del PNR una vez se emita el billete.
- 24 horas antes de la fecha límite de emisión (el viernes anterior, si el día límite cae en domingo o lunes) el sistema envía automáticamente el PNR a la cola y categoría Q1C7 de la oficina que se muestra en la reserva. Si el billete se ha emitido antes de esta fecha límite, el envío a colas no se produce.
- Si expira el plazo de emisión y el billete no se ha emitido, se cancelan automáticamente los segmentos marcados con el tiempo límite y se envía el PNR a la cola y categoría Q1C8 de la oficina asociada.

Ejemplo:

OPW-01APR/1C7/6X REQUIRES TICKET ON OR BEFORE 01APR/S2
OPC-02APR/1C8/6X CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2

Al utilizar Amadeus Ticketing Limits no olvides que...

El periodo de validez de una tarifa (Last Ticketing Date –LTD–) y el límite de emisión del billete (o Ticketing Time Limit) son dos fechas diferentes que no tienen por qué coincidir.

Mientras que la primera define el plazo máximo de validez de determinada tarifa, la segunda se refiere a la fecha a partir de la cual se produce la cancelación de una reserva. Amadeus Ticketing Limits advierte de la fecha de cancelación, por lo que, cuando la fecha de validez de una tarifa no coincide con el límite para su emisión, se aconseja emitir siempre antes de la fecha más restrictiva. De esta manera, el agente de viajes se asegura de que el billete podrá ser emitido con la tarifa deseada.