

La revista *Savia* pone a su disposición este espacio para que usted pueda **formular cualquier tipo de consulta** relativa al sistema Amadeus: funcionalidades, manejo...

Amadeus responde

Cuando en un mismo PNR hay varias compañías, ¿cómo se busca el tipo de acuerdo de emisión que tienen entre ellas?

En este caso, el acuerdo siempre se va a mirar poniendo como referencia la compañía con la que se va a validar el billete (la compañía que aparece en el FV). La **transacción utilizada es: TGAD-XX/YY**

Donde:

XX = compañía aérea validadora.

YY = otra compañía del PNR.

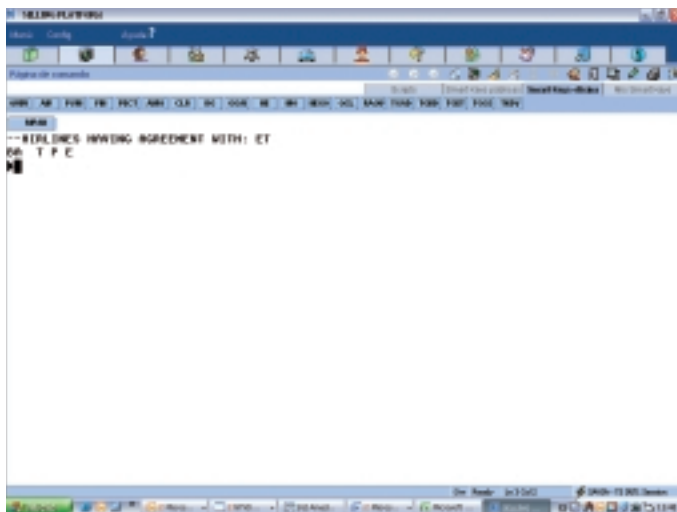
Nos podemos encontrar con que aparezcan tres opciones de acuerdo:

T = Ticketing (billete de papel)

P = PTA

E = Billete electrónico.

En nuestro ejemplo tenemos un PNR con BA y ET y vamos a validar el PNR con ET. Hacemos la transacción TGAD-ET/BA y nos fijamos en que tienen los tres tipos de acuerdos vistos anteriormente.



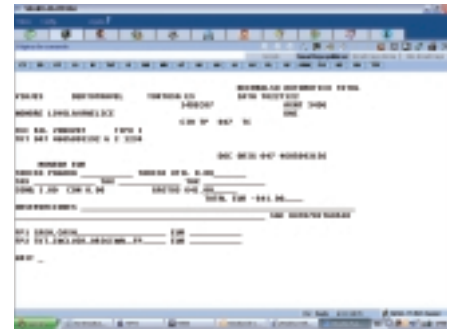
¡Escríbanos!
preguntas@revistasavia.com

Si al tramitar un reembolso de un billete previamente reemitido aparecen FP1 y FP2, ¿qué hay que reflejar en cada campo?

Cuando nos encontremos con un caso como éste, la máscara del reembolso muestra un campo **FP1** donde viene reflejada una forma de pago y otro campo **FP2** donde aparece la frase **“TKT, INCLUIR ORIGINAL FP”**.

Como FP1 indica la forma de devolución del billete, el agente debe poner en ese campo la cantidad a devolver.

En la FP2 hay que borrar la frase que aparece y en su lugar escribir la forma de pago del billete original.



¿Cómo se crea un VMCO cuando en el PNR hay varios pasajeros?

En el caso de que exista un PNR con varios pasajeros que no puede emitirse en billete electrónico y la aerolínea nos indique que debemos hacer **un solo VMCO a través de Amadeus** cubriendo estos billetes, la transacción para crear el VMCO deberá asociarse a uno de los pasajeros.

Posteriormente, habrá que paginar con la transacción DN para introducir el resto de los nombres. En los campos **FARE** y **TAX** se introducirán los importes totales de todos los pasajeros del PNR y en el campo **EN** se introducirán los nombres de cada uno de estos pasajeros.

Al dar la orden de emisión indicaremos **TTM21/TMN** con lo que, además de los cupones correspondientes al VMCO, saldrá una “Name list” con todos los pasajeros.

