

Easyjet entra en la segunda fase de integración en Amadeus Ticketless Access

Desde el pasado 20 de junio, Easyjet ha entrado en una nueva fase en su distribución a través de Amadeus Ticketless Access. De este modo, el agente de viajes puede realizar directamente en el sistema nuevas operaciones que le permitirán ahorrar tiempo e incrementar su productividad.

Nuevas posibilidades al reservar Easyjet en Amadeus

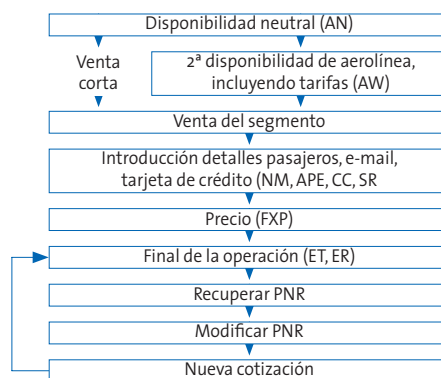
- > Cambio de nombre.
- > Cambio de ruta, clase o fecha.
 - Al modificarlos en el PNR es necesario calcular la diferencia de tarifa con el nuevo formato FXQ e introducir de nuevo la forma de pago para asumir la diferencia tarifaria.
- > Reembolsos parciales.
 - No es posible realizar un reembolso total, pero sí realizar uno parcial dentro de las 24 horas siguientes a la reserva, cargándose el importe a la tarjeta con la que se efectuó el pago.
- > Petición de servicios especiales.
 - Pueden solicitarse tanto en la creación de la reserva como después de cerrarla.

En próximas fechas, Amadeus Ticketless Access incorporará otras mejoras, como tarifas flexibles en el GDS, descuentos para residentes en Baleares y Canarias, información de los APIs (detalles de pasaporte), reembolsos

totales y PNR mixto de compañías de bajo coste y tradicionales.

Flujo de reservas en Amadeus Ticketless Access

El servicio completo de reservas en compañías de bajo coste que ofrece Amadeus Ticketless Access está integrado con el actual flujo de reservas. Los vuelos están incluidos en las pantallas principales de Amadeus, mientras una pantalla secundaria muestra la disponibilidad de plazas y las asocia con las tarifas.



El flujo de una reserva es muy similar al de cualquier otra línea aérea en Amadeus con algunas excepciones:

- Es obligatorio introducir el e-mail y la forma de pago antes de cerrar la reserva.

Transacciones de reserva

Lista de transacciones	Título de la transacción
AN15OCTNCELON	Disponibilidad neutral
ACW2/B1	2= número de línea desde la disponibilidad 1= número de pasajeros
SS1Y1	Venta corta
NM1MARTINS/ JOHN	Nombre
APE-JMARTINS @MYEMAIL.COM	E-mail
AP 0123456789	Número de teléfono
TKOK	TK
FPCCVI419000435 6302574/0807* CV123	Forma de pago
SR XBAG U2 NN1/ P1	Servicio de pago SSR
FXP	Precio
TQT	Muestra un TST
TQM	Índice TSM
FXQ	Nueva cotización
ER	Cierra y recupera el PNR

- El pago se procesa después de finalizar la reserva. No hay emisión de billete (TTP).
- El agente de viajes tiene la posibilidad de modificar un PNR confirmado.

Sercotel actualiza su información en GGHTLSE

La cadena hotelera Sercotel Hotels continúa su apuesta por las agencias de viajes y, para ello, ha mejorado la información de sus contenidos en AIS Amadeus. La cadena facilita y agiliza el proceso de reserva en sus establecimientos a través del sistema de reservas de Amadeus.

Además, la información renovada, disponible con el código de Amadeus "GGHTLSE", incluye descripciones detalladas de los 135 establecimientos urbanos que la cadena

tiene en España, Andorra y Portugal, y facilitará a los agentes de viajes el acceso a los contenidos de cada uno de ellos y a las promociones especiales de que dispongan. La filosofía de la cadena, consistente en proporcionar hoteles urbanos de cinco, cuatro y tres estrellas a precios muy competitivos, ha permitido a Sercotel Hoteles convertirse una de las principales cadenas del panorama español. La cadena cuenta, además, con una división



especializada en organización de eventos –Sercotelmeeting– dedicada exclusivamente a dar soporte a clientes que necesitan organizar reuniones y congresos, para lo que disponen de más de 500 salas en 80 hoteles diferentes.