

el debate

Hay tormentas en España que hacen más daño a las infraestructuras

JOSÉ ANTONIO GRANJA Director de Iberostar Playa Paraíso Resort

Siempre ha habido huracanes en el Caribe y el turismo ha seguido creciendo. La gente mitifica un poco lo que es un huracán. Los nuevos resorts turísticos están absolutamente protegidos para ellos. De hecho, se diseñan teniendo en cuenta que estamos en una zona de huracanes; si no, no se invertiría la cantidad de dinero que se invierte en estos complejos. Al fin y al cabo, es un tema de cultura; que la gente conozca exactamente lo que es un huracán y que cuando uno llega a una zona turística como Riviera Maya, las infraestructuras se recuperan con muchísima facilidad.

A los clientes no les pasa absolutamente nada, y el trabajo en conjunto con autoridades y hoteleros hacen que haya siempre un 'saldo blanco' de víctimas, pero no sólo de turistas, sino también de habitantes. Además, hay un conocimiento y una cultura de huracanes muy grande en todas estas zonas, y ahora tenemos Internet, imágenes vía satélite... Sabemos exactamente qué día, qué hora,

con qué intensidad, y qué consecuencias puede tener un huracán. En ningún momento después del paso de un ciclón hemos dejado de operar. No obstante, que haya una caída del mercado depende del trabajo que hagamos todos, de la promoción, y sobre todo de enriquecer la cultura de la gente respecto a lo que es un huracán. En España hay tormentas que hacen mucho más daño a las infraestructuras en comparación a lo que dejó Dean en Riviera Maya el pasado agosto. Últimamente se ha creado un pánico muy grande y no tiene por qué ser así.

Llevo diez años trabajando en la zona del Caribe y son cuatro huracanes los que he sufrido. No creo que esto vaya a acabar con el turismo, ya que estas zonas son fantásticas, aunque tengan este *handicap*, al igual que otros destinos turísticos tienen los monzones. Tenemos que intentar transmitir que un huracán no es nada peligroso y que estamos preparados para ello, con las mejores instalaciones posibles. □

PREGUNTA DEL PRÓXIMO MES

¿Cómo afectará la expansión del AVE a las agencias de viajes?

Envía tu opinión al correo de SAVIA debate@revistasavia.com

RESPUESTAS EN LA WEB

Hasta ahora apenas había pensado en los huracanes; no me interesaba pensar en ello. Pero ayer descubrí que el complejo donde estoy de luna de miel tiene dos instalaciones preparadas como refugios para empleados y huéspedes. Vinimos aquí para pasarlo bien, no para pensar en que va a llegar un huracán. Cuando elegimos el destino no era una preocupación, aunque si hubiéramos sabido que era temporada de huracanes no

hubiéramos venido. Si conozco a muchas personas que no vendrían. Muchos amigos nos dijeron que estábamos locos, pero nos aseguramos de que el destino era seguro. Hay que vivir la vida.
_Gagik Avetisyan
TURISTA ESTADOUNIDENSE

¿Sobrevivirá el turismo del Caribe a los huracanes?

La recuperación de las instalaciones turísticas es inmediata

CARLOS MORA_Director de Relaciones Públicas del Fideicomiso* de Riviera Maya

No hay ningún motivo por el cual los destinos del Caribe tengan que morir ante un huracán. En el caso del Estado de Quintana Roo –donde se ubican Riviera Maya y Cancún– tenemos una cultura de prevención bastante arraigada, a lo que se une la coordinación entre los gobiernos federal, estatal, municipal y los actores de la industria privada, como son los hoteles, agencias de viajes, touroperadores o aerolíneas. Los comités de prevención de huracanes están durante todo el año activos y dan una respuesta inmediata para la recuperación de las zonas afectadas. En ellos

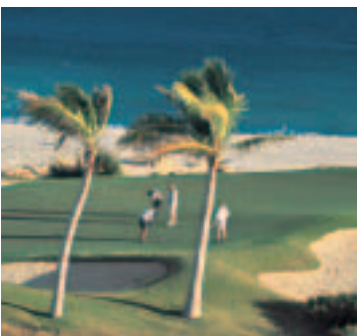
intervienen el Gobierno mexicano, ejecutivos regionales y el Ejército.

Además, la recuperación de las instalaciones turísticas es inmediata, por lo que cada vez es más fácil para nosotros que tras un huracán los turistas regresen más temprano. Los hoteles de Riviera Maya han registrado en septiembre una media de ocupación del

50%, lo que representa un incremento cercano al 2% respecto al mismo mes de 2006, a pesar del efecto sobre la demanda que pudiera haber causado el paso de Dean por la zona a mediados de agosto. Considero que gran parte del mérito de estos resultados lo tienen los planes de prevención puestos en marcha por las autoridades mexicanas y los hoteleros.

Quintana Roo es el destino con el plan de ordenamiento y prevención de huracanes más importante de México. Esto nos ayuda a que el turista confíe en nuestro destino. En cuanto a las instalaciones hoteleras, gran parte de los arquitectos adecúan las construcciones para que sean muy resistentes. Lo ideal es que los hoteleros se adapten al destino, ya que al fin y al cabo es una inversión. No obstante, ningún bien material se compara con la pérdida de un ser humano, y esto nos ha ayudado a promocionarnos ante el mundo como unos de los destinos más fuertes en prevención de huracanes. ▣

* Organismo de promoción del Gobierno federal mexicano.



En 2005 Riviera Maya se vio golpeada con dureza por dos huracanes, en julio por Emily, de categoría 3, y después por Wilma, de categoría 4. Causaron grandes daños en las infraestructuras de la zona, pero también dieron mayor madurez, aunque ya entonces autoridades y hoteles operaban coordinados en base a manuales y planes de contingencia. No obstante, tras Emily y Wilma se amplió el periodo de la temporada de huracanes, desde julio hasta noviembre, cuando antes octubre

era el mes tope. El calentamiento global de la atmósfera es una realidad. Hemos tenido huracanes de gran intensidad y en condiciones diferentes a las habituales. El turista ya conoce la situación y hay predicciones que apuntan a un incremento de estos ciclones. Así, en 2006, tras lo ocurrido el año anterior y con informaciones que apuntaban a un incremento de estos fenómenos meteorológicos, hubo una merma en el turismo en Quintana Roo. Pero debe destacarse que el 90% de los hoteles de Riviera Maya cuenta con refugios homologados

por Protección Civil. Además, contamos con una estación meteorológica de última generación, una herramienta que da mayor seguridad de cara a las previsiones, algo que se convierte en un factor de vital importancia
_Antonio Morales
DIRECTOR PROTECCIÓN CIVIL DE SOLIDARIDAD, MUNICIPIO DEL QUE DEPENDE RIVIERA MAYA