

Una revista más partici

PAUL DE VILLIERS _ Director General de Amadeus España

Hace algunos meses realizamos una encuesta entre los agentes de viajes que reciben nuestra revista. Les pedíamos parte de su tiempo para darnos su opinión acerca de los diferentes capítulos que componen esta publicación, tanto los que se referían meramente a su aspecto como los relativos a los diferentes contenidos que habitualmente recogen estas páginas. Lo cierto es que la consulta arrojó unos magníficos resultados de satisfacción por parte de nuestros

gustaría que tomase esta revista en el futuro. Hemos recibido más de 400 comentarios, que nos han ayudado a reorientar ciertos aspectos de la revista SAVIA y hemos atendido sus sugerencias, muchas de las cuales solicitaban que esta publicación se abriese para dar cabida en sus páginas a la opinión de nuestros lectores, los profesionales de la industria. Siguiendo esta recomendación que ustedes nos han transmitido, hemos dado algunos pasos con el objetivo de

Hemos dado algunos pasos con el fin de convertir a la revista en un foro en el que las agencias de viajes tengan espacios de participación

lectores, que mayoritariamente tienen a SAVIA como el medio de referencia entre las revistas profesionales del sector y valoran la hondura de sus artículos, informes y reportajes. Más allá de estas consideraciones, nos sorprendió gratamente el hecho de que un porcentaje elevado de los agentes de viajes encuestados no se limitó a marcar las casillas correspondientes, sino que se tomó la molestia de escribir sus sugerencias para contarnos de manera explícita la deriva que les

hacerla más participativa y convertirla en un foro en el que las agencias de viajes tengan su espacio. Para ello, hemos inaugurado dos secciones nuevas en las que queremos invitarles a colaborar.

Hemos bautizado la primera de ellas como ‘El debate’, que se presenta como un lugar para la discusión de alto nivel dentro de la revista SAVIA. Mensualmente, plantaremos una pregunta concreta relativa a una cuestión que tenga relevancia para la industria. Serán propuestas controvertidas, que por su trascendencia estimulen la participación de nuestros lectores. Como ejemplo, les avanzo que en el próximo número trataremos la implantación del *service fee* y sus consecuencias para la industria.

pativa

En 'El debate' contaremos siempre con dos figuras relevantes de la industria de los viajes, cuyas impresiones ayuden a arrojar luz sobre los temas abordados. Junto a ellas, habrá espacio para las opiniones que los lectores quieran exponer, para que el planteamiento se enriquezca con la aportación de los que día a día están en contacto con el mercado.

Por otro lado, y atendiendo los deseos de gran parte de los agentes de viajes encuestados, hemos incorporado a nuestras páginas centrales un apartado –que hemos llamado simplemente 'Preguntas'– en el que nos comprometemos a responder a todas aquellas consultas que nos planteen con relación al manejo y las diferentes funcionalidades del sistema Amadeus. Estamos convencidos de que sus aportaciones enriquecerán de manera significativa esta cabecera. Por último, quiero tener un recuerdo para Jacinto Pérez Iriarte, recientemente fallecido, cuya aportación ha sido imprescindible para convertir la revista SAVIA en la más apreciada por ustedes. Si tienen una idea tan positiva de esta publicación es, en gran medida, gracias a su talento, su esfuerzo y su visión.

