

Amadeus Commission Table, la inserción de comisiones aéreas **más rápida y fiable**

La automatización en el sistema de comisiones que facilita esta herramienta ahorra tiempo al agente de viajes, otorga máxima fiabilidad a la operación y hace disminuir el número de ADMs

Amadeus Commission Table es la herramienta de Amadeus que automatiza las comisiones en el proceso de emisión de billetes aéreos. La inserción directa de las comisiones proporciona un importante ahorro de tiempo y máxima fiabilidad en la operación, ya que deja de ser necesario buscar e introducir los

valores manualmente. Con ello, se evitan posibles errores, se agiliza el procedimiento y se aumenta la productividad.

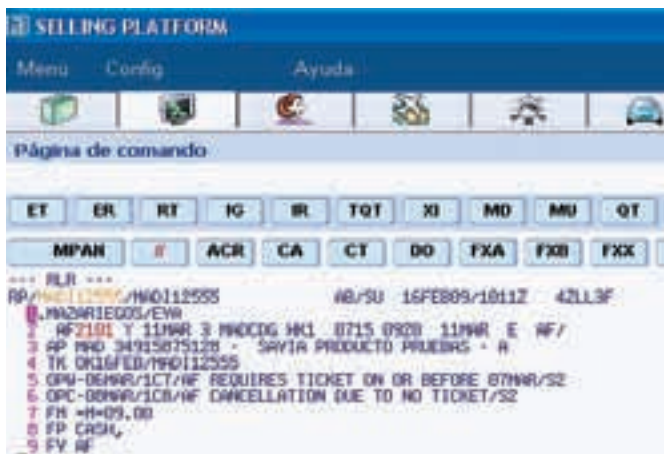
La nueva funcionalidad, que estará en breve a disposición de todas las agencias, supondrá, además, una reducción efectiva de los ADMs (*airline debit memo*) que las aerolí-

neas emiten cada vez que se detecta un error en la comisión.

Amadeus Commission Table incorpora la comisión correspondiente a las tarifas publicadas y negociadas a partir de la información que las líneas aéreas proporcionan. Éstos son algunos de los supuestos posibles:

Casos prácticos

-En el caso de una tarifa publicada, que se aplica automáticamente con una comisión en la tabla del 0,4%



FM *M* 09.00 > La comisión se ha introducido manualmente, pero es errónea

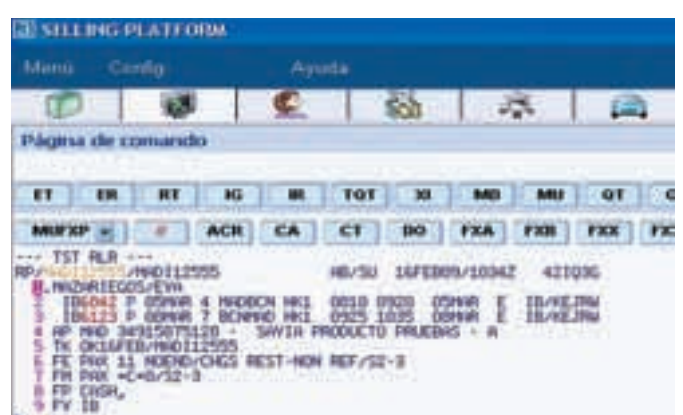


FM PAX *C* 0.4/S2 > El sistema corrige el valor de la comisión y aplica el 0,4% correspondiente

- En el caso de una tarifa negociada, sin comisión en tarifa (comisión en la tabla del 0%)



PRIVATE > Indica que la tarifa es negociada

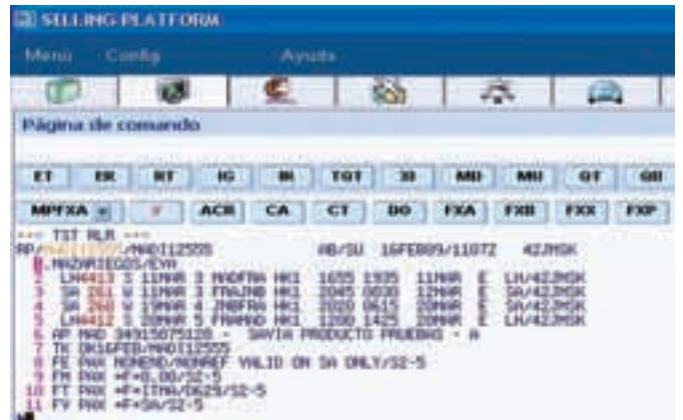


FM PAX *C* 0/S2-3 > La comisión aplicada es del 0% según la tabla

-En el caso de una tarifa negociada (Comisión en tarifa 0% - Comisión en tabla 1%)



FM PAX *F* 0.00/S2-5 > La comisión en la tabla es 0%



FM PAX *F* 0.00/S2-5 > La tabla de comisiones respeta la comisión precedente de la tarifa



Nuevos requisitos para volar a Reino Unido

A partir de ahora, las autoridades del Reino Unido van a exigir los datos API en todos los vuelos con destino o salida del país.

Los datos exigidos por las autoridades del Reino Unido son los siguientes:

- Nombre y apellidos.
- Fecha de nacimiento.
- Sexo.
- Nacionalidad.
- País emisor del pasaporte.

Desde el 9 de junio, para todos los vuelos a Londres, deberá incluirse en la reserva la transacción SSRDOCS con todos los datos requeridos por las autoridades del Reino Unido.

Ejemplo práctico

SR DOCS UX HK1-P-ES-012345678-ES-31MAR70-F-25APR09-GARCIA-MARIA-ANTONIA-S4/P1

- SR Código de transacción.
- DOCS Código de información de documentación del pasajero.
- UX Compañía aérea.
- HK1 status.
- P Tipo de documento.
P–Pasaporte.
IP–Tarjeta de residencia.
I–Documento de identidad.
A O C –Tarjeta de identidad.
AC–Certificado de tripulación.
F–Otros documentos
- ES País de expedición del documento (de 1 a 3 caracteres)
012345678 N° de documento (Máx. 15 dígitos).
- ES Nacionalidad del pasajero (de 1 a 3 caracteres).
- 31MAR70 Fecha de nacimiento. (DDMMYY).
- SEXO M–Hombre, F–Mujer, FI–niña, MI–niño.
- 25APR09 Fecha de caducidad del documento.
- NOMBRE Apellido, nombre, segundo nombre (si lo tiene).
- S4 Asignación del segmento.
- P1 Asignación del pasajero.

Iberia aplica cargos por comisiones liquidadas incorrectamente

Iberia ha informado en un comunicado que, a partir del 1 de julio de 2009, repercute a las agencias un coste administrativo de 5,50 euros por billete en el caso de comisiones liquidadas de forma incorrecta.

Iberia advierte de la alta frecuencia con la que se comenten errores a la hora de introducir la comisión, y explica que, “aunque desde el 1 de enero de 2008 la comisión básica para la venta de billetes de Iberia es del 0%, todavía aparecen, con más frecuencia de la deseada, billetes de nuestra compañía con porcentajes o importes anotados en la casilla de comisión de la liquidación”.

Por eso, la aerolínea ha recordado a las agencias que, para liquidar correctamente los billetes de Iberia, en el momento de la emisión, “no deben cumplimentar porcentaje ni importe significativo de comisión en el sistema de emisión”.

