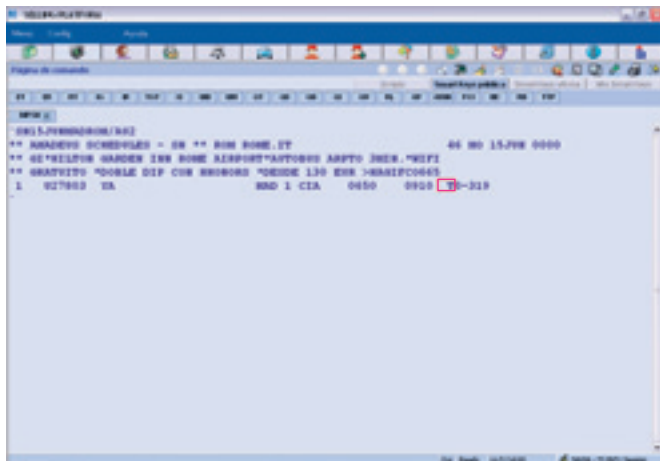


La revista SAVIA pone a tu disposición este espacio para que puedas **formular cualquier tipo de consulta** relativa al sistema Amadeus: funcionalidades, manejo...

Amadeus responde

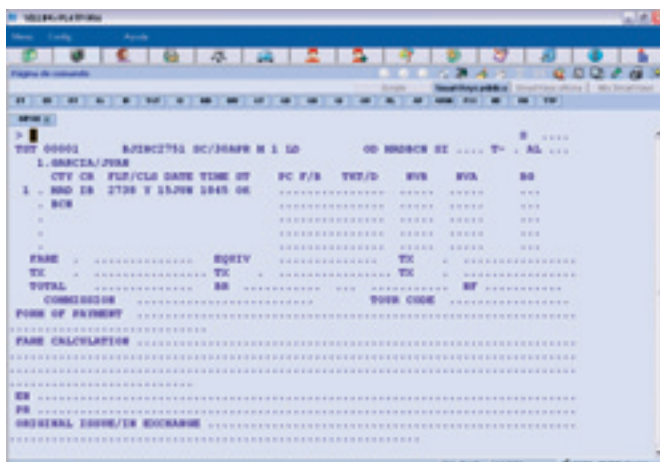
¿Cómo se puede saber, al consultar una disponibilidad, si la compañía aérea es o no es 'ticketless'?

Al realizar la búsqueda de un vuelo, ya sea mediante disponibilidad neutral (AN), o mediante la pantalla neutra de horarios (SN), si al lado del indicador de las paradas aparece la letra **T** significa que esa compañía es *ticketless*.



¿Qué se debe hacer para reemitir un billete si se han cancelado los vuelos antiguos y, en consecuencia, se ha eliminado el TST original?

Habría dos opciones para reemitir el billete:
- Realizar la transacción **FXX** y comprobar si ofrece la misma tarifa



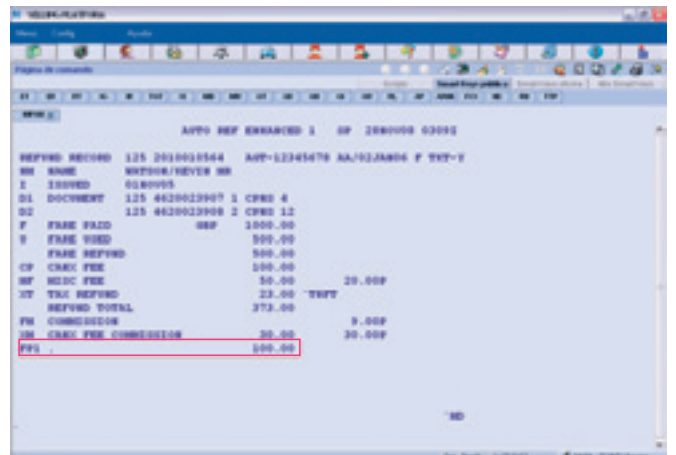
que queremos aplicar. Si es así, volver a tarificar utilizando **FXX** y reemitir sobre ese nuevo TST.

-Si al introducir **FXX** no se encuentra la misma tarifa, la opción es realizar la transacción **TTC**. De esta manera se crea una máscara manual, que se procederá a completar con los datos de la tarifa original.

Una agencia que ya ha migrado a Amadeus Ticketing está intentando tramitar el reembolso de un billete que emitió antes de la migración, pero al introducir la transacción TRF aparece un aviso que indica: "Verifique forma de pago". ¿Por qué ocurre esto?

Antes de la migración era necesario introducir una coma en la forma de pago, pero con Amadeus Ticketing ya no, y por eso el sistema detecta la discordancia.

Para subsanar el error se debe introducir la transacción **TRFU/FP1CCVI444433332221111/1010**, o bien **TRFU/FP1CASH**



¡Escríbenos!
preguntas@revistasavia.com