

## Las tarifas web de **transavia.com**, disponibles en Amadeus

La compañía aérea suprime los cinco euros por pasajero y segmento que sumaba al reservar en el GDS

**Ya es posible** reservar en Amadeus toda la oferta de transavia.com con las mismas tarifas que en su *web*. La compañía aérea ha dejado de aplicar en el precio los cinco euros por pasajero y segmento para aquellas reservas realizadas en el GDS, con lo que a partir de ahora las tarifas de ambos canales (agencia e Internet) quedan igualados. Los productos de transavia.com se pueden reservar en Amadeus Ticketless Access, la solución de acceso a Amadeus para aerolíneas de bajo coste. Este procedimiento es un 70% más rápido que hacerlo a través de la *web* de la aerolínea.

Los vuelos de transavia.com (códigos HV, TO y PH) efectúan salidas desde Barcelona, Girona, Valencia, Alicante, Palma de Mallorca, Ibiza, Sevilla, Málaga, Las Palmas de Gran Canaria y Tenerife. Y cubre destinos como Ámsterdam, Copenhague, París (Orly) y Eindhoven.

### Cómo reservar transavia.com en Amadeus

Para realizar una reserva de transavia.com a través de Amadeus Ticketless Access:

**Paso 1.** Iniciar el proceso, solicitando una reserva neutral.

**AN15OCTAMSBCN**

**Paso 2.** La disponibilidad neutral incluye las compañías aéreas *low cost* y muestra las vacantes. El símbolo del guión "-" (en la versión de página de comandos) o el punto azul (en la versión gráfica) indican que se trata de una compañía *ticketless*.

**ACW7/B1 (corto)** 7 = nº de línea, /B = nº de pasajeros

Nota: En lugar de ejecutar las entradas AN y ACW, puedes usar una sola entrada: AW.

**AWHV15OCTAMSBCN/B1 (largo)** /B = nº de pasajeros

**Paso 3.** El proceso estándar de una reserva sigue con una nueva entrada *ticketless* específica de acceso, que permite solicitar disponibilidad directa, los precios y las tasas en tiempo real. Se debe incluir el número de pasajeros.

**SS1K1** Short Sell entry (1 pasajero, clase seleccionada: K, línea 1)

A continuación se sigue con el procedimiento habitual de la reserva. Debe tenerse en cuenta que la dirección de *e-mail* (APE), la forma de pago (FP), y el teléfono móvil (APM) son obligatorios antes de confirmar la reserva.

Para obtener información más detallada, una demo o una guía de referencia rápida, se pueden visitar las páginas **GGAIR (HV, PH, TO)**, donde aparecen las características de los vuelos y servicios de transavia.com.

## TAM gestiona sus servicios de control de pasajeros con tecnología Amadeus



La aerolínea TAM y Amadeus han alcanzado un acuerdo tecnológico de 10 años de duración para dotar a la compañía aérea de un sistema de gestión del pasaje de úl-

tima generación. Amadeus sustituirá muchas de las aplicaciones convencionales empleadas actualmente por TAM por una única plataforma integrada, basada en la

solución Altéa Customer Management Solution. La nueva plataforma gestionará todas las reservas, el inventario y los procesos de control de salidas. Entre otras ventajas, permitirá al personal de TAM acceder a un perfil de cliente continuamente actualizado, que permita "reconocer" al pasajero desde el punto de reserva hasta la recogida de equipajes, y así ofrecerle un mejor servicio.

"TAM ha crecido rápidamente en los últimos años, especialmente en nuestras cuentas internacionales y necesitamos una solución tecnológica flexible y escalable", explica Paulo Castello Branco, Vice President Commercial and Planning de la aerolínea.

La solución Altéa facilitará la integración de la compañía en Star Alliance, "prevista para el primer trimestre de 2010", según fuentes de la compañía. Más del 60% de las aerolíneas miembros de esta alianza ya emplean o han contratado la solución de Amadeus.