

Carga automática de las comisiones de las líneas aéreas en Amadeus

Esta funcionalidad, totalmente gratuita, corrige además comisiones introducidas de forma errónea

Desde finales de octubre ya está disponible en Amadeus una nueva funcionalidad que carga y corrige de forma automática las comisiones de las aerolíneas en el momento de la emisión. Esta utilidad, denominada Amadeus Commission Table, aplica la comisión correcta para cada billete sin que el agente tenga que buscarla e introducirla de forma manual. Asimismo, corrige errores en las comisiones mal introducidas, de acuerdo con los datos que las aerolíneas han cargado en el sistema. La herramienta, completamente gratuita para las agencias de viaje, agiliza el proceso de introducción de comisiones y evita errores, reduciendo de este modo el número de ADMs (*airline debit memo*). Hasta la fecha, 57 compañías de todo el mundo (entre ellas algunas de las más importantes, como Iberia, Air France, American Airlines, British Airways, KLM, etc.) han introducido sus comisiones, y muchas otras lo irán haciendo paulatinamente.

Funcionamiento

Una vez activada, la funcionalidad opera de la siguiente manera, dependiendo de los distintos casos posibles:

Tarifas publicadas automáticas

- Si el agente de viajes introduce manualmente una comisión y la tabla contiene información para esa compañía: el sistema comprueba la información de la tabla y la aplica, corrigiendo la introducida por el agente si no coinciden sin avisar del cambio (ver ejemplo 1).
- Si el agente de viajes introduce manualmente una comisión, pero la tabla no contiene información para esa compañía: se aplica la comisión introducida manualmente por el agente.
- Si el agente de viajes no introduce ninguna comisión, pero la tabla tiene



información para esa compañía: se aplica la comisión establecida en la tabla de forma automática. Creación del campo FM*.

- Si el agente de viajes no introduce ninguna comisión y tampoco hay información para esa compañía en la tabla: el sistema nos devuelve un mensaje de error (NEED COMMISSION T 1). El agente deberá incluir una comisión de forma manual.

Tarifas negociadas

- Si la línea aérea ha cargado la comisión en la tarifa: se aplica la comisión cargada en la tarifa (ver ejemplo 2).

Valores posibles en el campo FM:

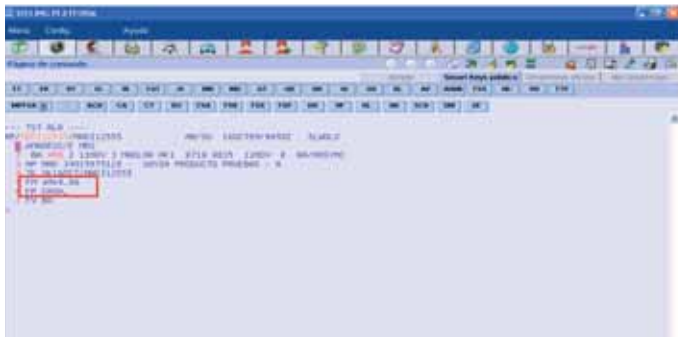
- ▶ Si la comisión aplicada viene de la tabla de comisiones, el elemento de la comisión aparecerá como *C*.
- ▶ Si la comisión ha sido introducida por la compañía aérea dentro de la tarifa (sólo tarifas negociadas) la comisión aparecerá como *F* o *G*.
- ▶ Si, por el contrario, se ha aplicado la comisión introducida manualmente por el agente, este elemento aparecerá como FM*M*.

- Si la línea aérea no ha cargado la comisión en la tarifa: se aplica la comisión establecida en la tabla (ver ejemplo 3).
- Si la línea aérea no ha introducido la comisión en la tarifa, no hay información en la tabla y el agente tampoco introduce comisión manualmente en el PNR: el sistema da el mensaje de error NEED COMMISSION -T 1. El agente deberá incluir una comisión de forma manual.

Tarifas publicadas manipuladas o tarifas manuales

- Si el agente de viajes introduce manualmente una comisión, exista o no una comisión establecida en la tabla: se aplica la comisión introducida manualmente por el agente (ver ejemplo 4).
- Si el agente de viajes no introduce una comisión en la reserva pero existe comisión en la tabla: se aplica la comisión establecida en la tabla de forma automática. Creación del campo FM.
- Si el agente de viajes no introduce una comisión en la reserva y tampoco existe información para esa compañía en la tabla: el sistema da el mensaje de error NEED COMMISSION -T 1. El agente deberá incluir una comisión de forma manual.

EJEMPLO 1: Tarifa publicada automática. El agente de viajes introduce manualmente un 9% de comisión. La comisión registrada en la tabla es del 0,4%. Resultado: el sistema comprueba la comisión con la tabla y corrige la introducida manualmente por el agente.

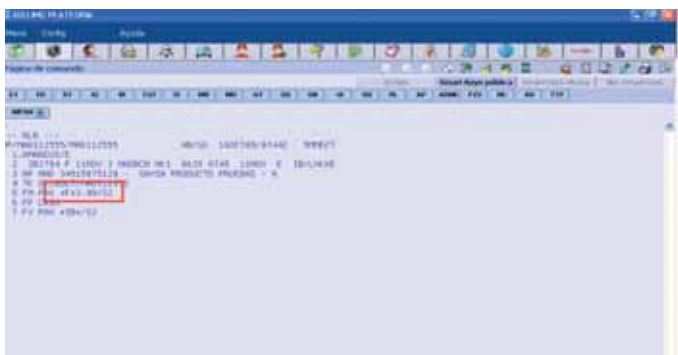


PNR ANTES DE LA EMISIÓN

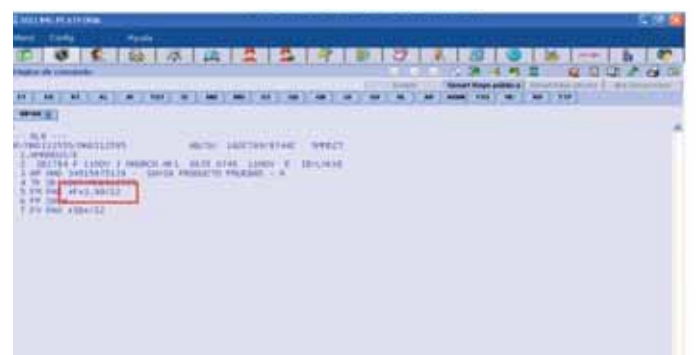


PNR DESPUÉS DE LA EMISIÓN

EJEMPLO 2: Tarifa negociada con comisión en la tarifa. La tarifa negociada lleva una comisión cargada del 3%. La comisión establecida en la tabla es del 0%. Resultado: se aplica la comisión que la línea aérea cargó en la tarifa negociada.

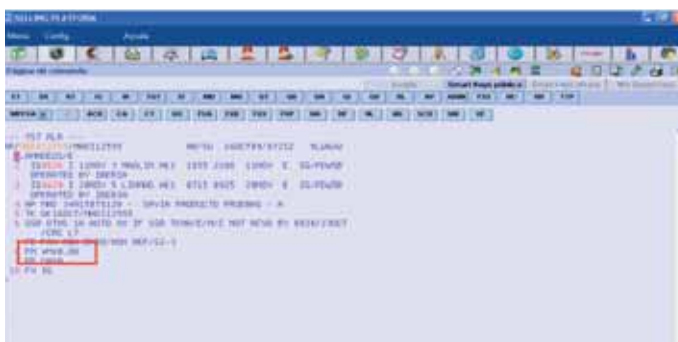


PNR ANTES DE LA EMISIÓN

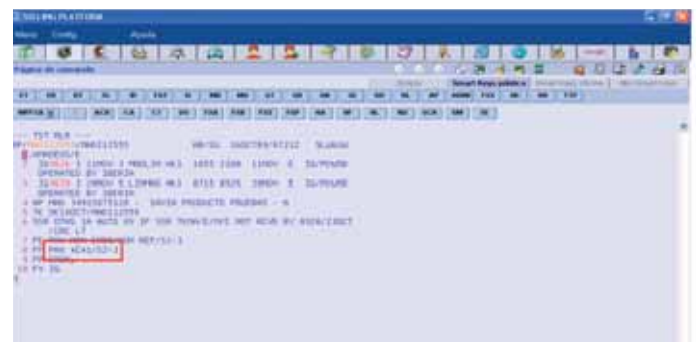


PNR DESPUÉS DE LA EMISIÓN

EJEMPLO 3: Tarifa negociada sin comisión en la tarifa. La tarifa negociada no lleva comisión cargada. Sin embargo, en la tabla la comisión establecida es del 1%. Resultado: se aplica la comisión establecida en la tabla.

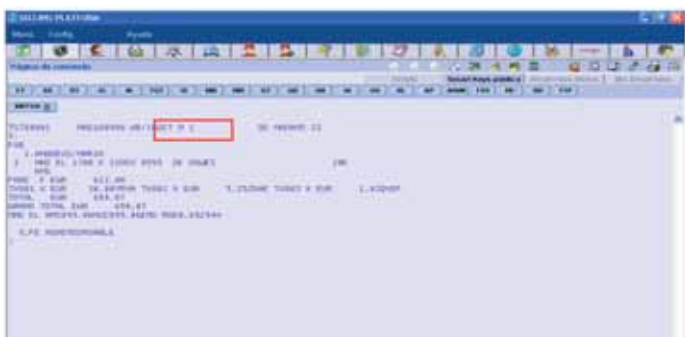


PNR ANTES DE LA EMISIÓN

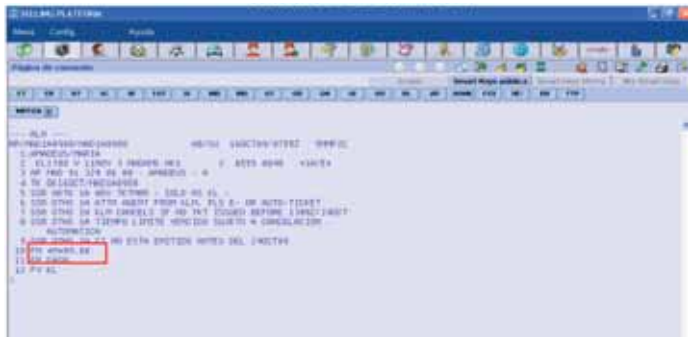


PNR DESPUÉS DE LA EMISIÓN

EJEMPLO 4: Tarifa manual. El agente de viajes introduce manualmente un 9%. En la tabla aparece un 0,4%. Resultado: se aplica la comisión introducida manualmente por el agente.



PNR ANTES DE LA EMISIÓN



PNR DESPUÉS DE LA EMISIÓN