

PORTADA

**Internet no es sólo precios baratos**

Las agencias de viajes *online* ofrecen bastantes ventajas, según Ignacio Martos, CEO de Opodo, la segunda agencia en Europa.



16

El paquete turístico, en alza

# 29 Profesional

SAVIA

Director General Paul de Villiers

Redactora Jefe Natalia Huidobro

Realiza: Te-Corp  
Taller de Ediciones Corporativas  
C/ Orellana 6, 3ª  
28004 MADRID

Redacción y Publicidad:  
Tel.: 915 470 700

Suscripciones:  
Juan Ignacio Luca de Tena, 6, 3º Planta  
28027 Madrid  
Tel.: 902 444 230  
suscripcionessavia@  
tallercorporativo.com

Imprime:  
Rotedic

Depósito Legal  
M-33521-1989

Publicación controlada por

La revista SAVIA es una publicación de Amadeus España. La empresa no se identifica necesariamente con el contenido de los artículos ni con las opiniones de sus colaboradores. Queda prohibida la reproducción total o parcial sin la autorización previa de la empresa editora.

**30 Entrevista a Víctor Bañares**

El director de distribución y servicios comerciales de Alta Velocidad-Larga Distancia de Renfe explica la incorporación de Renfe a Amadeus Selling Platform.

**34 Barómetro de agencias**

Desciende un 10,7% el número de agencias en España. El primer semestre de 2009 se cerró con 8.174 oficinas, 980 menos que en junio de 2008.

**38 Amadeus Technology Forum**

Amadeus España celebró el 1 y el 2 de julio un encuentro para promover la innovación y la transformación en el sector turístico.



44

Crisis turística



58

Rioja Alavesa

**04**

EDITORIAL

\_Técnicas de respiración  
Paul de Villiers

**06**

opinión

\_Riesgos del turismo solidario

**08**

la entrevista

\_Ignacio Martos  
El director ejecutivo de Opodo analiza Internet como nuevo canal de comercio y el sector de las agencias *online*.

**16**

ECONOMÍA

\_El paquete turístico recobra el pulso  
Ante la crisis, las familias recurren al viaje combinado por precio y seguridad.

\_El despegue de LAN

La aerolínea chilena, protagonista de una expansión inusual en estos tiempos.

\_Lleida estrena aeropuerto

Alguair, a 15 km de Lleida, aspira a convertirse en el aeropuerto de los Pirineos.

**41**

GESTIÓN

\_El cliente, al descubierto

Amadeus España y ACAV analizan los hábitos de los clientes de las agencias de viajes tradicionales y *online*.

**44**

INFORME ESPECIAL

\_Momento de cambio en el turismo

Tras la crisis, el nuevo escenario mundial exigirá una reconstrucción de la oferta.

**50**

SOCIEDAD

\_Noches de aeropuerto

Los hoteles situados junto a los aeropuertos tienen un público fiel.

\_Propinas, ¿costumbre o voluntad?

Cuándo y cuánto, una decisión incómoda a la que sigue enfrentándose el viajero.

**58**

NOTEBOOK

\_Color, aroma y gusto

Rioja Alavesa, tierra de viñedos.

\_Transporte inteligente en Heathrow

**64**

firma invitada

\_Joan Nogué

Catedrático de Geografía Humana y director del Observatorio del paisaje.

**66**

el personaje

\_Vicente Ferrer

El referente mundial de la ayuda humanitaria nos abandonaba en junio.