

Preguntas frecuentes

El Help Desk de SAVIA Amadeus aclara sus dudas

1 • ¿Cuál es el procedimiento a seguir cuando el reembolso de un billete electrónico se deja pendiente?

- Se recupera el listado de reembolsos del día que figure como pendiente con la transacción:

- **RFT: Fecha** - Ejemplo: RFT: 17MAY06
- Una vez comprobado que el reembolso permanece como pendiente, se visualiza con la transacción:

RFD: R/CIA NUMERO DE BILLETE CX (donde "X" es el dígito de control)

Ejemplo: RFD:R/9965286742190C2

- Finalmente se completará el reembolso que figuraba como pendiente.

Amadeus Vista - Microsoft Internet Explorer

AMADEUS vista

Página de comando

ET ER RT SG BR TOT XI MD MI QT QD GN GI GO TL AP ARIB

RFT

NUMERO DE REFERENCIA	NUMERO DE DOCUMENTO	TIP	TOTAL	FECHA	NOMBRE DEL PASAJERO
EFT:0001805744	9965286742189	PAR	264.76	17MAY06	VEGA-MERCEDES
EFT:0001805801	9965286742190	PAR			*** PENDIENTE ***

RFD:R/9965286742190C2