

Preguntas frecuentes

El Help Desk de SAVIA Amadeus aclara sus dudas

1 • ¿Durante qué período de tiempo se puede solicitar un FQP con fecha atrasada?

Se podrá solicitar un FQP con fecha atrasada hasta:
❖ 6 meses para itinerarios domésticos en USA y Canadá.
❖ 12 meses para el resto de itinerarios. (Imagen 1)

2 • ¿Cuál es el nuevo indicador MPD para PTA? Dentro de Amadeus, ¿dónde puedo encontrar información sobre el nuevo indicador?

El 15 de Enero 2006 se sustituyó el indicador para PTAS en los MCOS, de

manera que se sustituye la "P" de PTA por un "1", permaneciendo igual el resto del procedimiento (Información disponible en el GGAMAES GP76)

Ejemplo:
Antes:
IMCMP/XXMAD15OCT
donde "P" era el indicador de PTA.

Ahora:
IMCM1/XXMAD15OCT
donde "1" es el nuevo indicador. (Imagen 2)

3.- ¿Con qué se obtiene información sobre el tipo de acceso de una compañía aérea y su nivel de funcionalidad?

La transacción es: GGPCAXX (donde "XX" es el

código de la línea aérea)
Donde :

- TICKETLESS** - Indica si la compañía ofrece ticketless
- EPAY** - Indica (para las compañías con ticketless) si se debe introducir la forma de pago en un SSR EPAY
- MEAL VALIDATIONS** - Indica si la compañía ofrece la funcionalidad en Amadeus " Meal request validation"
- GROUP TICKET NUMBER TRANSM** - Indica si se efectúa la transmisión de los números de billete en los PNRs de grupo.
- DIRECT ACCESS** - Indica qué funcionalidad ofrece la compañía dentro del acceso directo (Disponibilidad, mapa de asientos..etc)

(Imagen 3)

