

La revista *Savia* pone a su disposición este espacio para que usted pueda **formular cualquier tipo de consulta** relativa al sistema Amadeus: funcionalidades, manejo...

Amadeus responde

¿Se pueden copiar los datos de un localizador en un PNR?

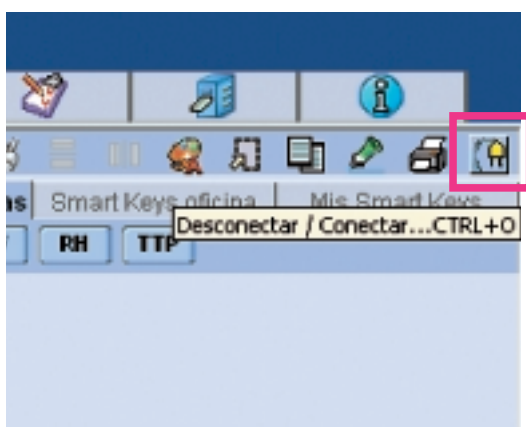
Sí, podemos copiar información de itinerarios y pasajeros de un localizador a otro (con opciones o sin ellas). Para ello, debemos introducir la entrada RRN.

Para más información:

HE RRN

¿Ha desaparecido el icono de conectar y desconectar la línea en la página de comandos de Amadeus Selling Platform?

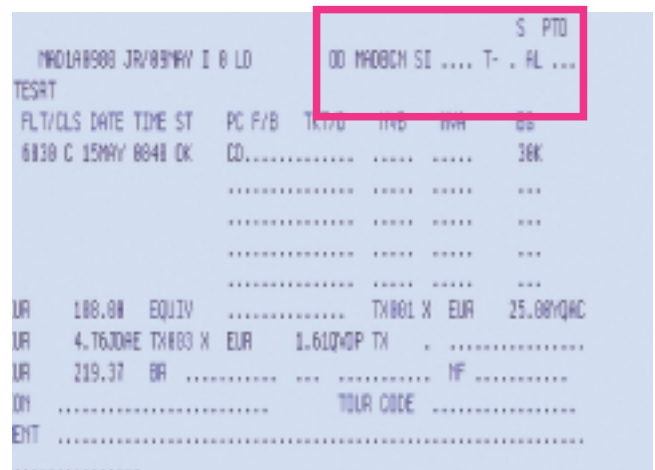
No ha desaparecido de Amadeus Selling Platform, sino que la función de desconectar y conectar línea se realiza desde un icono nuevo. Esta tecla se encuentra situada en la parte derecha de la barra de herramientas de la página de comandos y está representada como un enchufe de color amarillo.



¿Cómo se puede acceder a la segunda pantalla de tasas en un TST?

Una vez estemos dentro del TST, al que habremos llegado con la transacción TQT, para acceder a la pantalla de tasas debemos posicionar el cursor en la S que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla e introducir la entrada PTD.

De ese modo accederemos a la pantalla desplegable de tarifa y tasas.



¿Es posible conocer la diferencia horaria entre dos ciudades a través de Amadeus?

Sí, con la transacción DD seguida de los códigos de las ciudades separados por una barra oblicua obtendremos la diferencia de hora entre las dos ciudades requeridas.

EJEMPLO:

Para conocer la diferencia horaria entre Madrid y Londres introduciríamos: DD MAD/LON

La respuesta que devuelve el sistema para esta solicitud es: LON IS 01HRS 00MIN EARLIER

¡Escríbanos!
preguntas@revistasavia.com