



Activities & Entertainment

Ocio y diversión en Amadeus Selling Platform

En un momento en que el mercado demanda que el agente asuma el rol de experto en viajes, Amadeus le facilita esa tarea proporcionándole acceso a la oferta lúdica de miles de actividades en más de 400 destinos

Muy pronto Amadeus pondrá a disposición de los agentes la posibilidad de consultar y reservar la más amplia oferta de actividades, excursiones, espectáculos y otros servicios de ocio. Desde un simple traslado al hotel hasta la actividad más cargada de adrenalina.

Una nueva pestaña dentro de Amadeus Selling Platform dará acceso a la pantalla de disponibilidad, en la que bastará con rellenar los campos indicando la ciudad de destino y la fecha para abrir la oferta de actividades

más completa clasificada en cinco categorías:

- Turismo activo: excursiones, actividades al aire libre, eventos deportivos, conciertos...
- Cenas con espectáculo: reserva en restaurantes y en locales que ofrecen espectáculos.

➔ **Todas las reservas de actividades de ocio se integran en el PNR del viajero, en los itinerarios y en los sistemas de *backoffice* de la agencia de viajes.**

- Escapadas: desplazamientos desde el hotel a destinos cercanos con asesoramiento de guías turísticos especializados.
- Tours y actividades: recorridos por las ciudades de destino, visitas culturales...
- Tranfers: recogida y transporte de pasajeros. Todo ello con información actualizada de más de 400 destinos.

En la pestaña de Activities & Entertainment los agentes encontrarán una gran cantidad de contenido estático que les permitirá ofrecer el mejor asesoramiento. Esta información incluye recomendaciones de restaurantes, compras, lugares de interés, planos de las ciudades, predicciones climatológicas... Igualmente, existe un espacio habilitado para que los viajeros puedan escribir sus experiencias en los y se establecerá un ranking con las actividades de ocio más valoradas.



La mayor oferta de ocio en un clic desde Amadeus Selling Platform

Si reservan los viajeros ganan los agentes

Todas las propuestas de ocio podrán ser reservadas en la modalidad de prepagado por los agentes, pero Amadeus abre también este servicio directamente al viajero, al que se adjuntará un *link* en el *e-mail* con el itinerario para que pueda buscar con calma las actividades más interesantes dentro de la plataforma y realice él mismo las reservas.

Al acceder el viajero a este *link* desde el itinerario –o desde *Checkmytrip.com*, donde también estará disponible– se arrastra el Office ID que identifica a la agencia de viajes en la que realizó la reserva del viaje, de manera que ésta recibirá una comisión en el caso de que su cliente formalice la reserva de alguna de las actividades.

La agencia de viajes puede pedir un informe en el que se detallarán tanto las actividades reservadas directamente por los viajeros como aquellas en las que la agencia haya participado, por lo que podrá hacer el seguimiento del viaje de su cliente.