

Amadeus, elegido el GDS más completo por las agencias de viajes españolas

El premio lo concede la revista *Agenttravel* a partir del resultado de una encuesta anual realizada entre 800 agencias de viajes españolas

Amadeus España ha sido galardonado con el Premio Travelranking 2008 al GDS más completo en reconocimiento a la calidad de las funcionalidades y servicios ofrecidos por su sistema de distribución. El galardón, entregado durante la decimosexta edición de los Premios Travelranking celebrada en Madrid el pasado 22 de mayo, fue recogido por Iñigo García-Aranda, director de marketing de Amadeus España, de manos de Gonzalo Pascual, vicepresidente de la CEOE.

García-Aranda agradeció a las agencias de viajes españolas la confianza que vienen depositando en Amadeus y manifestó que “continuar siendo el GDS más completo supone un reto para nosotros, en un contexto de creciente competencia en contenidos. Por eso, queremos agradecer a las agencias de viajes que hayan reconocido nuestro trabajo,



Gonzalo Pascual, vicepresidente de la CEOE (izqda.), e Iñigo García-Aranda, director de marketing de Amadeus España (dcha.).

y a los proveedores que continúen confiando en los GDS para su comercialización”.

El acto contó con la presencia, entre otras personalidades, de Antonio Bernabé, director de Turespaña, Marta Miguel, gerente del Patronato de Madrid, y José Manuel Maciñei-

Los premios Travelranking son otorgados anualmente a empresas del sector turístico, tras la votación de unas 800 agencias de viajes. Entre los premiados este año en las distintas categorías estuvieron: Iberojet, Catai Tours, Iberia, American Airlines, Thai Airways, Transhotel, Hilton International, Europcar, Europea de Seguros y Travelplan, entre otros.

ras, presidente de AEDAVE. Antonio Bernabé reconoció en su nombre y en el del secretario de Estado “la labor que realiza el sector del Turismo, personalizado hoy en quienes reciben estos premios. Su extraordinario trabajo permite afrontar el futuro con las máximas garantías”. Agradeció también la implicación del sector con el Plan del Turismo Español Horizonte 2020, con el que se quiere identificar las oportunidades, apostar por la diferenciación y anticiparse a los hábitos y a las nuevas tendencias de los viajeros.

Amadeus España renueva 6.800 ordenadores en 2008

Durante los próximos meses y desde el pasado marzo, el departamento de Instalaciones y Mantenimiento de Amadeus España está procediendo a renovar 6.800 equipos informáticos instalados en agencias de viajes, un proceso en el que están implicadas cerca de 60 personas, entre comerciales, técnicos y operarios de

logística. Las agencias de viajes españolas conectadas a Amadeus Profesional cuentan, de manera gratuita y como parte del servicio de Amadeus España, con ordenadores de gama profesional de primeras marcas que cada tres años son reemplazados por equipos más actualizados. Habitualmente, desde los diferentes departamentos comerciales y de Gestión Técnica de Clientes de Amadeus España se tramitan unas 2.000 renovaciones anuales en cada ejercicio. Sin embargo, este año 2008 coincide la renovación de los equipos de algunas de las más importantes cadenas de agencias nacionales, motivo por el cual su número se eleva hasta los casi 7.000.

Los equipos reemplazados son destinados a ONG's o reciclados tras destruir los datos que puedan contener y emitir el certificado que lo atestigua.

En las renovaciones de equipos instalados en grandes cadenas de agencias se procede creando un disco máster que, además del sistema Amadeus, incluye los diferentes programas de software que la cadena requiera. Luego, se instala una réplica de ese disco en cada uno de los nuevos ordenadores que se vayan instalando, un proceso que puede extenderse hasta los cinco meses. Así, todas las oficinas de una cadena cuentan con ordenadores equipados con los mismos sistemas.

Para poder renovar los equipos, un proceso en el que están involucradas alrededor de 60 personas, se requiere una aceptación del cambio por parte de la agencia de viajes. La práctica totalidad accede a reemplazar sus ordenadores.