

# SAVIA Amadeus, galardonada en los Premios Computing 2006

SAVIA Amadeus recibe, por segunda vez, el premio en la categoría 'Mejor Proyecto de Comunicaciones' por su servicio de telefonía en IP para las agencias de viajes

**S**AVIA Amadeus, líder en distribución de reservas turísticas y en provisión de tecnología para el sector español del viaje, ha recibido el Premio Computing 2006 al Mejor Proyecto de Comunicaciones por su servicio de telefonía sobre IP (Amadeus Voice Services) para las agencias de viajes.

Esta solución consiste en utilizar la red de datos de SAVIA Amadeus para transmitir voz y disfrutar así de telefonía nacional o internacional, fija o móvil, con significativos ahorros en la factura de teléfono de las agencias de viajes, una de sus partidas de gastos más importantes.

Hasta ahora, a través de la red privada de SAVIA Amadeus circulaban los datos de reservas de viajes, información corporativa, aplicaciones informáticas, y se proveía a las agencias de acceso a Internet. Este mismo canal es el que utiliza el servicio de telefonía en IP.



La principal ventaja que se consigue, junto a la integración de servicios, es la reducción de los costes de comunicaciones de la agencia, pues se obtiene un ahorro medio del 20 al 25% del gasto en llamadas.

#### 400 agencias usan este sistema

En la actualidad, además de la propia SAVIA Amadeus, son ya cerca de 400 las agencias de viajes usuarias de este servicio.

#### AMADEUS VOICE SERVICES

Este servicio consiste en utilizar la red de datos para transmitir voz. Ello supone una integración de servicios y reducción de costes.

Juan Antonio Navarro, jefe del departamento de Tecnología de Internet de SAVIA Amadeus, manifestó: "Estamos muy satisfechos pues representa un reconocimiento a nuestro esfuerzo en innovación tecnológica y al compromiso de apoyo a nuestra comunidad de agencias clientes. Con nuestro servicio de telefonía sobre IP, nos hemos anticipado de nuevo al mercado ofreciendo una tecnología pionera adaptada a nuestro sector".

Los Premios Computing, que acaban de cumplir su sexta edición, son otorgados anualmente por el semanario Computing España y constituyen un reconocimiento al esfuerzo de las empresas en la adopción de las TIC para la mejora de sus negocios. Los galardones, que se han convertido en un referente, distinguen a proyectos que destacan en áreas tales como modernización de infraestructura, integración, movilidad, *business intelligence*, *outsourcing* o comunicaciones. ■

## GEBTA PREMIA A FELIPE GONZÁLEZ ABAD

GEBTA España, el consorcio compuesto por 18 agencias de viajes españolas con 644 puntos de venta, celebró el 18 de marzo su cena de gala de entrega de premios en el Hotel Hesperia de Lanzarote. Se concedieron 8 galardones en distintas categorías:

#### • Premios a la mejor compañía aérea en rutas domésticas, europeas y transatlánticas

Otorgados a IBERIA en los tres casos, por su sentido de la innovación, por su liderazgo en España y en los mercados que unen Europa con América Latina y por su presencia en cerca de 200 destinos entre vuelos propios y vuelos operados en código compartido.

#### • Premio a la excelencia hotelera nacional

Otorgado a SOL MELIÁ por su liderazgo del mercado hotelero español, tanto en

el sector de ocio como en el de negocio y por su fuerte expansión en España, Latinoamérica y el Caribe, ofreciendo siempre un servicio integral a los viajeros de negocios.

#### • Premio a la excelencia hotelera internacional

Otorgado a la cadena THE LEADING HOTELS OF THE WORLD por el carácter diferencial del servicio ofrecido y por su orientación al cliente desde el más alto estándar de calidad.

#### • Premio al proveedor turístico del año

Otorgado a COSTA CRUCEROS, por su sentido de la innovación, su apuesta por la calidad del servicio y muy especialmente por el trabajo realizado a favor del desarrollo del sector crucerístico en España.

#### • Premio a la mejor iniciativa turística del año



Otorgado a la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha por la difusión y promoción del IV Centenario del Quijote, a través de la empresa pública Don Quijote de La Mancha 2005 y del patrimonio cultural y legado de Miguel de Cervantes, cuyos efectos y promoción se han extendido a toda España como destino turístico.

#### • Premio en reconocimiento a la trayectoria profesional

Concedido a don Felipe González Abad, Senior Advisor de Amadeus para distintas áreas, entre otras Europa y Latinoamérica, por su liderazgo en el impulso y difusión de las nuevas tecnologías en la industria turística española.

El Consejo Directivo de GEBTA incluyó en esta edición un galardón especial otorgado al canario don Juan Andrés Melián, presidente de la Mesa de Turismo, vicepresidente de AEDAIVE y actualmente secretario de la Asociación de Agencias de Viajes de Fuerteventura., Gran Canaria y Lanzarote, por su vocación, entrega profesional y decidida labor en el impulso y desarrollo de las principales instituciones turísticas españolas.

