

# Ignacio Martos deja Rumbo para asumir la máxima responsabilidad en Opodo

La dirección general de Rumbo será asumida por José Rivera, hasta ahora subdirector general de la compañía, que actualmente registra un elevado ritmo de crecimiento y sigue aumentando su volumen gracias a una activa política de adquisiciones

**D**esde el 1 de diciembre la máxima responsabilidad en Opodo, empresa perteneciente a Amadeus y a diez aerolíneas europeas, una de las tres mayores agencias *online* del continente europeo y una de las cinco mayores a nivel mundial, recae sobre Ignacio Martos, director de Rumbo desde el inicio de su andadura en el año 2000.

Ignacio Martos valora el lanzamiento del portal como “una experiencia apasionante, tanto por los accionistas como por el magnífico equipo humano con el que he trabajado durante estos años, gracias al cual Rumbo es hoy en día una empresa rentable y con un sólido y sostenido crecimiento”, y asegura sentirse “muy

## OPODO EN PRIMERA LÍNEA

Como consejero delegado de Opodo, Ignacio Martos se propone ahora situarla a la cabeza del sector en Europa.



## Los ADM's viajan por la red

Con el fin de mejorar y agilizar el procedimiento habitual por el que las agencias enviaban, vía fax, la documentación relativa a ADM's, la Dirección de Servicio al Cliente de Amadeus pone a disposición de todas las agencias una nueva dirección de mail: [gestionadms@savia.es](mailto:gestionadms@savia.es), a la que se pueden enviar aquellos ADM's con los que no estén de acuerdo, junto con toda la documentación pertinente.

El único requisito para seguir este procedimiento es respetar las siguientes normas antes de realizar el envío del correo para ADM's:

- Comprobar con la línea aérea si el ADM es correcto y si está de acuerdo con él.

- Si no se llega a un acuerdo con la aerolínea, remitir entonces una copia del ADM y del billete a [gestionadms@savia.es](mailto:gestionadms@savia.es) o al fax 91 329 84 53.

Sólo se admitirán ADM's originados por la gestión de billetes aéreos y previamente analizados con la línea aérea implicada.

satisfecho del trabajo realizado” y tener “mucha ilusión y confianza tanto en el futuro de Rumbo como en el de Opodo”.

La dirección general de Rumbo, compañía participada al 50% por Telefónica y Amadeus, ha recaído en José Rivera, hasta ahora subdirector general de la compañía, en la que ha estado presente desde su fundación como parte del equipo directivo. Tras participar en el lanzamiento y desarrollo de la empresa “hasta alcanzar el liderazgo de las agencias *online* en España”, José Rivera afirma que

en esta nueva etapa van “a seguir avanzando con fuerza en nuestras ventas y ampliando nuestra oferta”.

Rumbo ofrece un servicio cómodo y eficaz que incorpora como valor añadido el envío de un SMS de confirmación de horario y localizador cinco horas antes de la salida del vuelo. Permite al cliente realizar el auto *check-in* a través de su web, reservar el billete electrónico hasta 12 horas antes de la salida y realizar los pagos de las reservas a través de la red de cajeros automáticos de La Caixa. ■