

Amadeus España **pondrá a disposición de los agentes** a lo largo del año una serie de **herramientas** innovadoras que convertirán al agente en un verdadero **asesor profesional**

Amadeus Central Ticketing System (CTS)

El sistema de emisión de billetes que más agencias utilizan en el mundo

Amadeus España instalará a todas sus agencias clientes este nuevo sistema de emisión de billetes, más sencillo, intuitivo, moderno y seguro base para los futuros desarrollos tecnológicos que realicen Amadeus en este área

A partir del segundo semestre de 2008 Amadeus España comenzará a instalar en las agencias conectadas a su sistema de reservas un nuevo sistema de emisión de billetes más moderno y seguro. Se trata del Amadeus Central Ticketing System (CTS).

CTS permite obtener resúmenes de los reports, así como informes más detallados, incluso billete a billete de los últimos 45 días

Ese sistema de emisiones es la base para los futuros desarrollos que se realicen en este área, lo que permitirá a las agencias españolas estar permanentemente ubicadas en la vanguardia tecnológica en emisión de billetes. A partir la migración a CTS se experimentarán mejoras inmediatas en todas las áreas que en la actualidad operan en Resiber: reportes a BSP, informes de venta, reembolsos y manejo de impresoras.

Los nuevos informes de venta y liquidaciones son más sencillos e intuitivos, permitiendo obtener los detalles por agencia o por agente. En ellos constarán los viajes vendidos y los reembolsados. Se pueden obtener informes de venta históricos con los movimientos realizados hasta en los últimos 45 días. Hasta ahora el límite eran los dos últimos días.



➔ A las agencias que operan en más de un mercado, CTS les permitirá disponer de una plataforma única, con las ventajas de funcionamiento y gestión que ello acarrea.

Amadeus Ticket Changer (ATC)

La solución para reemisiones automáticas.

Las agencias de viajes tienen hoy dificultad para recalcular las tarifas en el caso de cambio de billetes, en el caso de billetes sólo utilizados en parte o en el caso de que un cliente desee modificar una ruta en un trayecto ya utilizado. A menudo se producen errores que terminan en ADMs, las notas de cargo adicional que tanto engorro suponen para el profesional. Atendiendo a la necesidad de dar una respuesta tecnológica a este problema, Amadeus ha desarrollado Amadeus Ticket

Changer (disponible en Amadeus Selling Platform), una funcionalidad que, en los casos de modificaciones voluntarias de los billetes, procesa la información y calcula automáticamente las nuevas tarifas, permitiendo la reemisión del nuevo billete.

➔ Cuando se produzca una variación en la tarifa, el sistema crea un nuevo TST con la tarifa antigua, la tarifa nueva, la diferencia entre ambas, las tasas pagadas, las tasas nuevas, la diferencia entre esas tasas pagadas y nuevas, las penalizaciones, etc.

En el caso de que existan penalizaciones o valor residual, el sistema crea una línea MCO y un TSM con el importe de la penalización o el valor de la diferencia