

## Las agencias de viajes ya pueden emitir en Amadeus bonos valorados de AVIS en formato electrónico

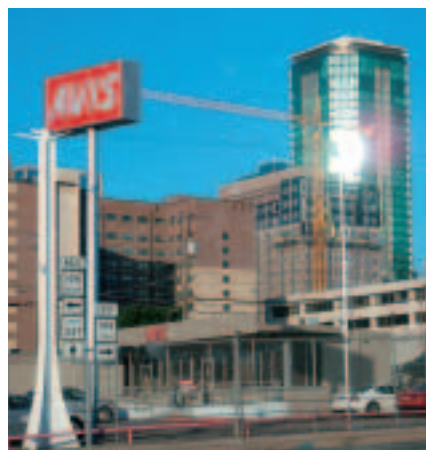
Desde el mes de septiembre es posible emitir *e-vouchers* valorados a la hora de reservar coches de AVIS en Amadeus. Con la incorporación de los bonos valorados a la modalidad *e-voucher*, AVIS completa la migración al formato electrónico y alcanza su objetivo de emitir 100% sin papel.

El *e-voucher* valorado permite a las agencias de viajes emitir en electrónico bonos por un valor determinado, dando la posibilidad al cliente de añadir servicios adicionales a la hora de recoger el coche y pagarlos en la oficina del *rent a car*.

Amadeus España lanzó el bono electrónico para coches en septiembre de 2006, con el objetivo de hacer más rápido el proceso de emisión de los billetes, así como de reducir el coste de impresión de los bonos tradicionales, el de mantenimiento de las impresoras y los

gastos de mensajería para hacer llegar el bono a los clientes.

Además, el *e-voucher* supone importantes ventajas que la agencia puede trasladar a sus clientes. Con él, al viajero le bastará con



presentar un itinerario, localizador o acreditar su nombre para recoger el vehículo. Así se emite un *e-voucher* valorado: se introduce la transacción CVP/S2/ET/VV-EUR6500, siendo CVP la transacción de emisión bono; S2, el segmento a emitir; ET, la orden de emisión del *e-voucher*, y VV-EUR6500, el valor del bono. Más información sobre la emisión de bonos electrónicos para coches en <http://www.es.amadeus.com/es/documents/aco/spain/es/AmadeusCarsEvoucher.pdf>

➔ Amadeus España desactivará a partir del próximo 1 de noviembre la posibilidad de emitir bonos de coche en papel, en consonancia con la evolución de la industria hacia procesos más económicos y ecológicos, entre los que se encuentra el fin del papel en la emisión de bonos y billetes de viaje

## Amadeus Cars: 23 proveedores y 36.000 puntos de venta en su pantalla



Con Amadeus Cars los agentes pueden reservar, de forma fácil, rápida y fiable, coches de alquiler accediendo a la oferta completa de 23 proveedores globales y locales en 36.000 puntos de venta diferentes.

Reservar coches en Amadeus Cars permite al agente ahorrar los costes que, de otro modo, invertiría en llamadas, y el tiempo empleado en las consultas, en el envío de *e-mails* o en el acceso a distintas páginas para comparar precios. De este

modo, no sólo se aminoran los gastos del procesamiento de reservas, sino que se garantiza el servicio más profesional y eficiente.

Amadeus Cars incluye toda la información de los proveedores (oficinas, horarios, servicios...) y da la opción de realizar ventas directas, solicitar que la recogida y la entrega se realicen en diferentes oficinas, o reservar equipamiento especial, entre otras funcionalidades.

➔ Amadeus Cars también está disponible a través de la plataforma de ventas y reservas Amadeus Selling Platform. Sus pantallas gráficas permiten a los agentes completar la reserva de un vehículo de un modo sencillo e intuitivo, y reducir el proceso hasta un 76% frente a los canales electrónicos de las compañías, los *call centers* o Internet, según reveló un reciente estudio de la consultora Hermes Management Consulting



### Funcionalidades destacadas

- > Más de 20 empresas de alquiler de coches y 36.000 puntos de venta situados en más de 250 países.
- > Conexión directa con las bases de datos de las compañías de alquiler para acceder al inventario en tiempo real.
- > Acceso a tarifas públicas, negociadas y corporativas y ofertas.
- > Posibilidad de comparar la oferta de varios proveedores (total estimado).
- > Reserva integrada en el PNR de Amadeus.
- > Descarga de los registros con toda la información de la reserva en los programas de *backoffice* a través de Amadeus Interface Record (AIR).
- > Posibilidad de emitir *e-voucher* para bonos valorados, *full credit*, GDA y de pago directo (*nil value*).