



## ÍNDICE:

## 3 USANDO LA PANTALLA

## 3.1 MODO EXPERTO

## 3.2 MODO RÁPIDO

## Bienvenido a Amadeus Selling Platform (Vista)

La Página de Comandos es la pantalla que nos permite acceder a toda la información y funcionalidades del Sistema Amadeus que le ofrece al agente de viajes las mejores recomendaciones basadas en el mejor precio con plaza disponible en el Sistema.

### Amadeus Selling Platform, Un mundo de posibilidades

\* Para conocer en detalle Amadeus Selling Platform la revista SAVIA publica un coleccionable con todas las indicaciones necesarias para un óptimo uso de la aplicación. Este coleccionable también está disponible en [www.savia.es](http://www.savia.es)

## PÁGINA DE COMANDOS

### 3. USANDO LA PANTALLA

Amadeus Selling Platform está diseñado para acceder a las prestaciones que Amadeus ofrece de un modo sencillo y guiado, sin necesidad de conocer las transacciones y códigos del sistema en lo que a la Página Gráfica se refiere. Sin embargo, usuarios veteranos pueden sentirse más cómodos usando las transacciones de siempre o pueden encontrar útiles herramientas y complementos trabajando en la Página de comandos.

Nota: Para trabajar en la Página de comandos son necesarias unas mínimas nociones del funcionamiento de Amadeus.

La página de comandos le permite el acceso a todas las funcionalidades de Amadeus pudiendo optar a varios modos de trabajo, todos ellos compatibles y complementarios, de modo que se pueden combinar acorde a su comodidad y necesidades.

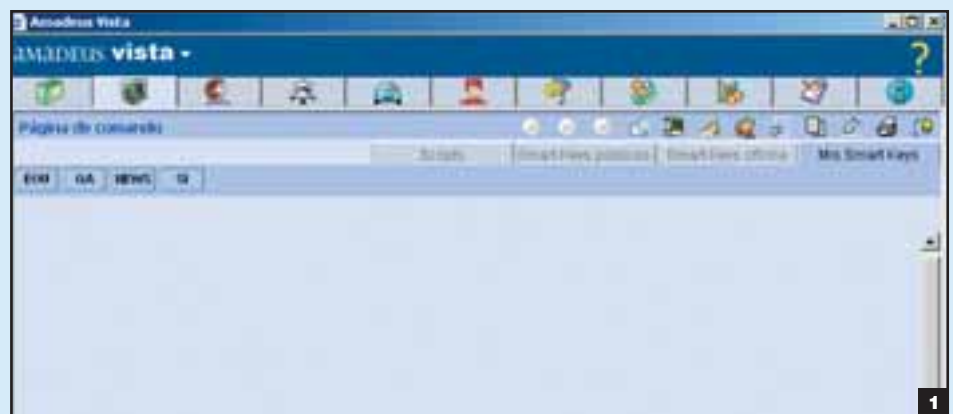
#### 3.1 Modo Experto

Se trabaja en el sistema igual que en la pantalla de Amadeus tradicional, realizando todas las transacciones de la forma habitual. El usuario debe ser conocedor de los códigos que se usan en Amadeus.

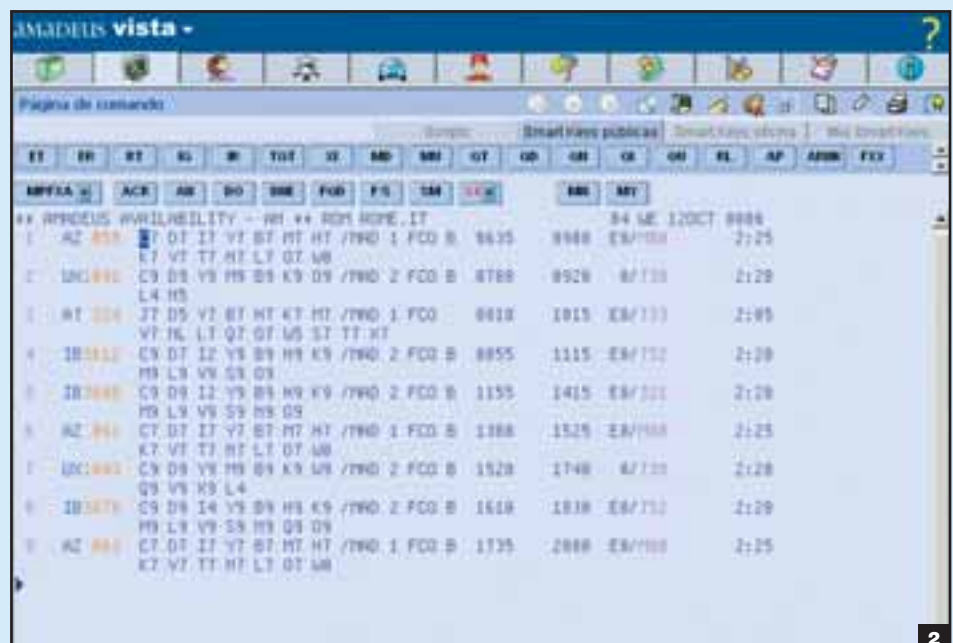
##### PANTALLA 1

Petición de disponibilidad de vuelos

##### PANTALLA 2




1



2

## 3.2 Modo Rápido

Para trabajar con esta opción debe estar el modo rápido activado. Para ello, pulse en el icono "Personalizar"  de la barra de herramientas, y marque la opción "Modo Rápido" dentro de la pestaña de Configuración.

### PANTALLA 3

Una vez haya hecho clic en "Aceptar", la pantalla pasa a ser interactiva, permitiendo, desde una petición de información mediante una transacción de Amadeus, acceder a otra información posterior mediante un clic del ratón sin necesidad de teclear la transacción completa, eligiendo desde varias opciones posibles. Así, el modo rápido es una combinación del uso de las transacciones de Amadeus con el uso del ratón, por lo que el usuario deberá tener unos conocimientos básicos del sistema Amadeus a la vez que dispondrá de herramientas que harán su trabajo más fácil y cómodo.

### La pantalla interactiva

Cuando realicemos una transacción, el sistema mostrará la información en pantalla resaltando en diferentes colores las distintas opciones a las cuales acceder para solicitar otra información.

Realizamos una petición de información de vuelos mediante una transacción de Amadeus.

### PANTALLA 4

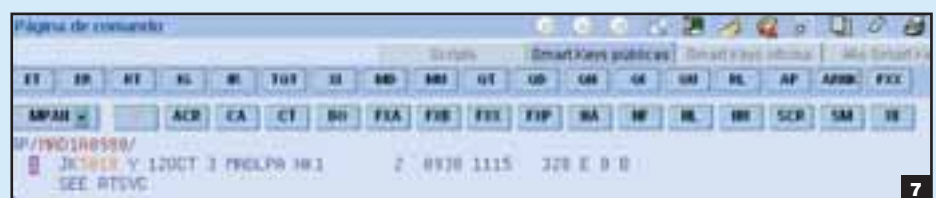
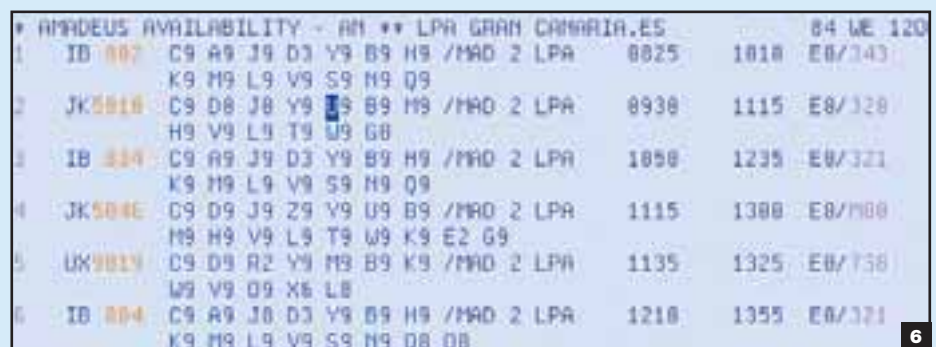
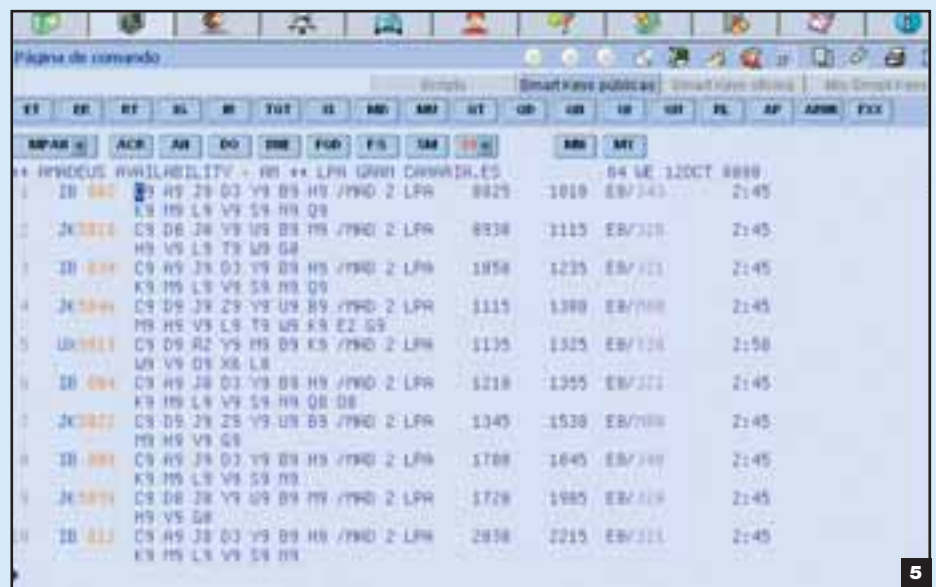
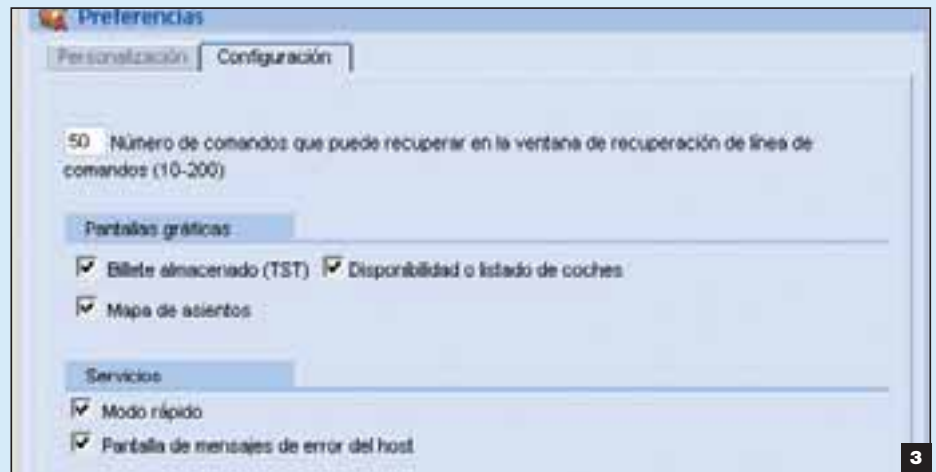
El sistema nos devuelve la información, resaltando en diferentes colores las opciones que podemos elegir para pedir otra información posterior.

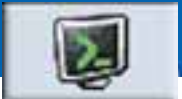
En el ejemplo podemos ver cómo las distintas opciones a las que podemos acceder están en colores diferentes al azul oscuro que tenemos predeterminado.

Los números de líneas aparecen en color **rosa**, y pinchando en ellos podremos acceder a información de tarifas de la línea que elijamos. El código de las compañías está en color **azul** desde donde podremos acceder a la disponibilidad individual de vuelos de la compañía que elijamos.

Los números de vuelo están en color **naranja** desde donde podremos acceder a la información del vuelo que elijamos.

Y así, todas las opciones a las que podremos acceder quedan señaladas con diferentes colores para elegir la que más nos convenga. Dependiendo del tipo de información que solicitemos, aparecerá resaltada la opción correspondiente al paso más lógico a seguir después de esa información. En el ejemplo, después de una información de vuelos, el paso





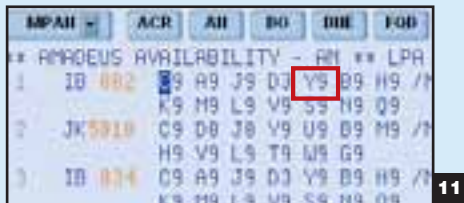
8



9



10



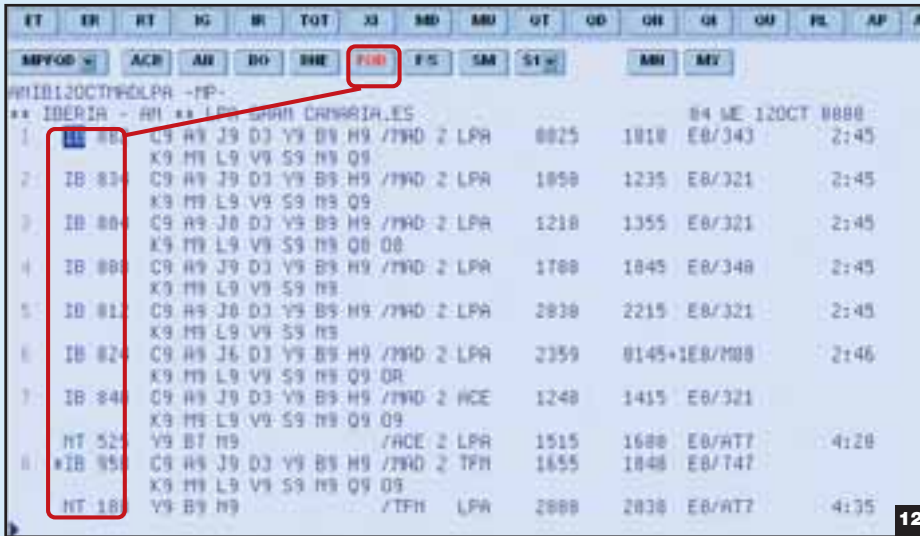
11

más lógico es la reserva de plazas, por lo que la opción resaltada es la primera clase mostrada del primer vuelo del display, en este caso la clase del vuelo de IB.

**PANTALLA 5**

Evidentemente, podemos no querer acceder a la opción ofrecida por defecto. Pulsando una vez con el botón izquierdo del ratón podremos elegir la opción a la que queremos acceder, quedando resaltada esa opción.

**PANTALLA 6**



12

Si queremos ejecutar una opción y acceder directamente a la información que nos ofrece, hay que pulsar dos veces seguidas con el botón izquierdo del ratón sobre la opción elegida. En el ejemplo, si queremos acceder a la reserva de una plaza en clase Y del vuelo de la línea 2, pulsaremos dos veces sobre esa opción y el sistema ejecutará la petición sin haber tenido que teclear la transacción de Amadeus para la reserva.

**PANTALLA 7**

Pero, ¿cómo sabemos a qué información vamos a acceder según la opción que elijamos?

**La barra de herramientas del modo rápido**

Encima del área de trabajo de Amadeus aparece una serie dinámica de botones que nos permitirán ejecutar distintas acciones a partir de una información previa. En primer lugar, aparece una barra de herramientas con una serie de comandos comúnmente utilizados que permanecerá fija durante toda la navegación.

**PANTALLA 8**

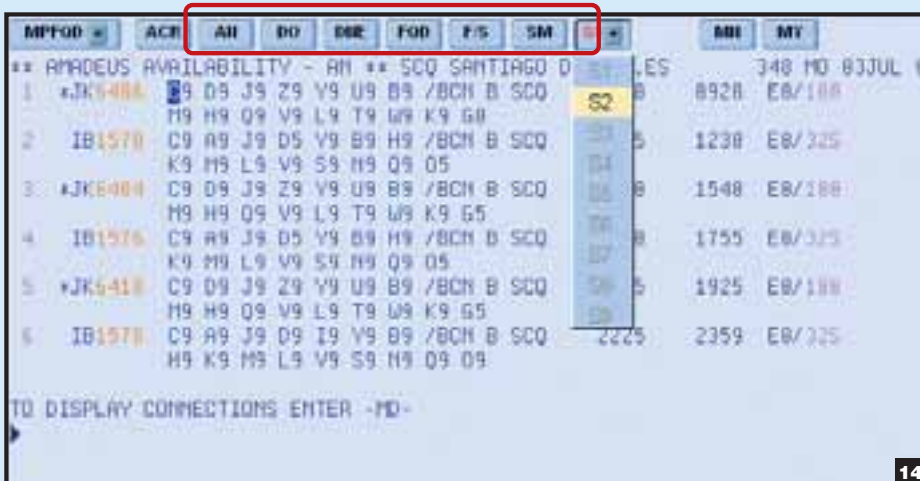


13

Debajo de ésta, y dependiendo de la transacción enviada, aparecerá una segunda barra de herramientas.

Siguiendo con el ejemplo anterior, podemos observar la que aparece después de la petición de información de vuelos.

**PANTALLA 9**



14

Pasando el ratón sobre los botones aparece una descripción de su funcionalidad, explicando el tipo de acción que se ejecutará.

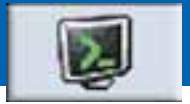
**PANTALLA 10**

La opción que se ejecutará es la que se elija pulsando con el botón izquierdo del ratón. El botón que elijamos se marcará en rojo y estará ligado a las opciones que estén coloreadas en la pantalla.

**PANTALLA 11**

Pulsando una vez la opción se selecciona sin ejecutar la petición. Para ejecutarla hay que

# Amadeus Selling Platform



pulsar dos veces seguidas sobre el botón o sobre la opción en pantalla.

Al ejecutar una petición pulsando sobre el botón de la barra de herramientas, seleccionará por defecto la primera opción mostrada en pantalla.

Si se quiere pedir información de otra opción se puede seleccionar el botón correspondiente con un clic y el sistema coloreará en pantalla únicamente las opciones aplicables para ese tipo de información, y luego elegir la que queramos pulsando dos veces sobre ella.

Por ejemplo, si se quiere pedir información de tarifas de la compañía IB desde la pantalla de vuelos actual, se puede seleccionar el botón correspondiente (FQD) y luego seleccionar una de las opciones coloreadas aplicables a esa selección.

## PANTALLA 12

En la pantalla salen coloreadas las opciones de los segmentos de vuelos en rosa para tarifas comunes y de las compañías aéreas en azul para tarifas específicas.

En este caso elegimos la opción IB del segmento 2, que queda resaltada. Al hacer clic dos veces sobre ella el sistema ejecutará la petición.

Una nueva pantalla con la información solicitada aparece y, acorde con esta información, la barra de herramientas cambia mostrando otros botones que están en consonancia con las opciones que hay en pantalla.

## PANTALLA 13

Adicionalmente, y dependiendo del tipo de información solicitada, se muestran botones de paginación en la barra de herramientas que hacen más fácil la navegación por el sistema.

En este caso nos envía a la pantalla anterior de información de vuelos.

La Multi-venta (Multiple-Sell). Para la reserva y venta de plazas está designado el botón S1.

Con un doble clic se produciría la venta de una plaza desde la opción resaltada en pantalla. Para efectuar la venta de más plazas, hay que pulsar sobre la flecha del botón que mostrará un desplegable donde elegir hasta 9 plazas. Seleccione con el botón izquierdo y haga doble clic para realizar la petición.

## PANTALLA 14

Algunos botones, por defecto, envían transacciones pero no las ejecutan sino que quedan reflejadas en pantalla con la posibilidad de añadir información.

## PANTALLA 15

En el ejemplo, la transacción de información de vuelos de vuelta (SCR), no es enviada hasta que no se pulse Intro, ya que se puede querer añadir una fecha o número de días para completar la transacción.

Esta funcionalidad se puede usar con cualquiera de los botones si se desea modificar una transacción antes de Enviarla.

Para ello, seleccione el botón correspondiente y la

opción elegida en pantalla y pulse Mayús + Intro . La transacción quedará escrita en pantalla para cambiar o añadir datos.

## PANTALLA 16

Por ejemplo, en la pantalla de tarifas, se puede acceder a la información de notas de tarifa (FQN) de la línea 14, pero si sólo se quiere mostrar la sección de descuentos de niños de esa tarifa, enviaremos la transacción sin ejecutarla (FQN14) para añadir la información deseada (\*CD).

## Información en pantalla

Gracias a las propiedades interactivas de la pantalla, algunas opciones se complementan con más información sin necesidad de acudir a ninguna transacción ni a ningún botón de información.

En aquellas opciones en las que, al pasar el puntero del ratón por encima, aparezca un signo de interrogación, podremos acceder a esa información pulsando una vez con el botón derecho del ratón.

## PANTALLA 17

IT	SP	RT	PL	SE	TOT	SE	MM	MM	OT	OB	OR	OR	PL	AP	APPR	FIZ	
1	+	303486	CR	AT	24	02	19	VS	89	/	FRQ	2	SVQ	1848	1140	EB/325	1:00
2	+	303478	CR	AT	25	03	19	VS	89	/	FRQ	2	SVQ	1218	1218	EB/325	1:00
3	+	303484	CR	AT	25	03	19	VS	89	/	FRQ	2	SVQ	1408	1540	EB/325	1:40
4	+	303474	CR	AT	25	03	19	VS	89	/	FRQ	2	SVQ	1428	1705	EB/325	1:35
5	+	303418	CR	AT	25	03	19	VS	89	/	FRQ	2	SVQ	1145	1825	EB/325	1:40
6	+	303470	CR	AT	25	03	19	VS	89	/	FRQ	2	SVQ	2225	2095	EB/325	1:34

LN	FARE BASIS	OW	EUR	RT	B	PEN	DATES/DAYS	AP	MIN	MAX	R	
01	CJ		248		496	C	-	-	-	-	R	
02	CD		248		496	C	-	-	-	-	R	
03	AJBUS1		200		416	A	-	-	+ 1+	-	12M R	
04	ADBUS1		200		416	A	-	-	+ 1+	-	12M R	
05	AJ		200		416	R	-	-	-	-	12M R	
06	YJ		200		416	Y	-	-	-	-	R	
07	YD		200		416	Y	-	-	-	-	R	
08	BDTUR1		172		344	B	NRF	-	-	+ 1+	-	12M R
09	BJTUR1		172		344	B	NRF	-	-	+ 1+	-	12M R
10	JDUS2		172		344	J	NRF	-	-	-	-	12M R
11	JJBUS2		172		344	J	NRF	-	-	-	-	12M R
12	ODBUS3		150		316	D	NRF	-	-	-	-	12M R
13	OJBUS3		150		316	D	NRF	-	-	-	-	12M R
14	HDTUR2		143		286	H	NRF	-	-	+ 1+	-	12M R

IT	SP	RT	PL	SE	TOT	SE	MM	MM	OT	OB	OR	OR	PL	AP	APPR	FIZ	
1	IB	100	CR	AT	24	02	19	VS	89	/	FRQ	2	SVQ	1848	1140	EB/325	1:00
2	IB	100	CR	AT	25	03	19	VS	89	/	FRQ	2	SVQ	1218	1218	EB/325	1:00
3	IB	100	CR	AT	25	03	19	VS	89	/	FRQ	2	SVQ	1408	1540	EB/325	1:40
4	IB	100	CR	AT	25	03	19	VS	89	/	FRQ	2	SVQ	1428	1705	EB/325	1:35
5	IB	100	CR	AT	25	03	19	VS	89	/	FRQ	2	SVQ	1145	1825	EB/325	1:40
6	IB	100	CR	AT	25	03	19	VS	89	/	FRQ	2	SVQ	2225	2095	EB/325	1:34