

National Atesa contrata el máximo nivel de conectividad con Amadeus

Las 8.671 agencias de viajes conectadas a SAVIA Amadeus ya pueden acceder directamente y en tiempo real al sistema de inventario de National Atesa

National Atesa, una de las principales compañías de *rent a car* en España, y disponible en el sistema Amadeus desde comienzos de 2005, ha decidido dar un paso más en su relación con Amadeus con la ampliación de su servicio a la versión Amadeus Cars Complete Access Plus.

Esta nueva forma de conexión permite, desde el pasado mes de enero, que las 8.671 agencias de viajes conectadas a SAVIA Amadeus puedan acceder directamente y en tiempo real a la base de datos de National Atesa para consultas de disponibilidad, precio, o reserva de un alquiler de coche.

A través de Amadeus Cars Complete Access Plus, las agencias de viajes pueden operar con la misma información que manejan diariamente los operadores de la central de reservas de la compañía de alquiler de coches. De esta forma, los agentes pueden ofrecer a sus clientes en todo momento información precisa y fiable sobre la reserva del coche.

Además, con este nivel de conectividad las agencias obtienen el Presupuesto Total Estimado desde la pantalla de disponibilidad, lo que les permite comprobar el precio real final del coche –impuestos, seguros y recargos incluidos– antes de que se formalice la reserva. Hasta ahora, los agentes debían calcular por separado los costes complementarios para obtener la tarifa total. Esta mejora en la transparencia de precios ayudará a las agencias conectadas a SAVIA Amadeus a simplificar las tareas de comparación de tarifas, acelerará la tramitación y mejorará el servicio al cliente proporcionándole un presupuesto completo desde el inicio del proceso de reserva.



ALQUILER MÁS RÁPIDO Y EFICAZ

Amadeus Cars Complete Access Plus permite que las agencias de viajes puedan operar con la misma información que los operadores de la central de reservas de alquiler de coches.

Para Federico Esteve, presidente ejecutivo de la National Atesa, “es una gran satisfacción este avance en la alianza establecida con Amadeus; este paso supone un salto cualitativo en la relación con nuestro principal canal de distribución, ya que la incorporación de nuestra compañía al sistema Complete Access Plus culmina un proceso cuyo objetivo es facilitar a la red de agencias colaboradoras la gestión de sus reservas, mejorando su capacidad de acceso a nuestro producto”.

Máximo nivel de conectividad

Felipe González Abad, director general de SAVIA Amadeus, manifiesta que “estamos encantados de que National Atesa se incorpore a Amadeus Cars Complete Access Plus y ofrecer

así a sus clientes agencias de viajes el que puedan realizar sus transacciones comerciales con National Atesa de una forma mucho más eficaz y eficiente”. Por otra parte, Abad afirma que “la fiabilidad de la información disponible en el sistema es una de las prioridades de nuestra empresa y uno de los puntos clave del éxito de Amadeus, ya que la tecnología siempre debe estar al servicio de las empresas y de las necesidades que tengan tanto nuestros proveedores como nuestros clientes. Con la incorporación de National Atesa los cuatro *rent a car* más importantes de nuestro país ya están disponibles en el sistema con los máximos niveles de conectividad, lo que hace de nuestro sistema el más fiable del mercado en el alquiler de coches”.