

Soluciones con Amadeus Vista

El equipo de Help Desk de SAVIA Amadeus da respuesta a las preguntas más frecuentes con el nuevo interfaz

1 • ¿Cómo se pueden recuperar, desde un perfil de Traveller, todos los PNRs activos que han sido creados mediante ese perfil de cliente?

Una vez recuperado el perfil de Traveller, se escribirá **RTU** para poder visualizar los PNRs creados a través de ese perfil. En la primera imagen se muestra un perfil de pasajero recuperado mediante cualquiera de las opciones de la transacción RTU. (**Imagen 1**)

En la segunda imagen aparece un listado de todos los PNRs que han sido creados tomando como base los datos del Perfil de pasajero. (**Imagen 2**)

Mediante esta transacción se puede, por tanto, recuperar todas las reservas que un cliente ha hecho en la agencia, siempre y cuando estas reservas hayan sido creadas desde un Perfil de cliente.

