

sumario



EPOCA IV NÚMERO 30 DICIEMBRE DE 2005

Las ventas de billetes o reservas hoteleras por Internet tienden al alza. El consejero delegado de eDreams, Javier Tenessa de Block afirma que en pocos años el 50% de los viajes se venderá *online*, si bien el éxito hoy por hoy puede ser algo efímero.

05 Editorial_
Conversaciones en Pekín,
Felipe González Abad

08 Entrevista_
Javier Tenessa de Block
El fundador de eDreams, el líder *online* en España e Italia que facturará 160 millones de euros en 2005, comenta el éxito de su empresa.

14 Actividad_
Subvenciones públicas para cazar aerolíneas
La Unión Europea ha abierto la veda de las subvenciones directas a las aerolíneas. No obstante, las condiciones no convencen a sus principales beneficiarios: las 'low cost'.

Números negros
Los resultados económicos del tercer trimestre de 2005 nos permiten inferir que las principales empresas turísticas y líneas aéreas han vuelto a obtener beneficios pese a la difícil coyuntura internacional.

Hesperia 2012
El proyecto de expansión de la cadena apuesta por el turismo vacacional como foco de su inversión en los últimos años.



SAVIA AMADEUS PROFESIONAL

Horizontes, Foro de Reflexión y Debate del Turismo 2005, celebrado en Cádiz, puso de manifiesto la necesidad de diferenciarse en un contexto turístico cada vez más complejo y diverso y los retos surgidos de un entorno macroeconómico con desafíos por superar.

29 Savia Amadeus Profesional_
Horizontes 2005
Juan Iranzo, Francisco Navarro y Carlos Rodríguez Braun expusieron su visión sobre el bajo precio, que fue debatida por los asistentes.

Amadeus Vista
Este capítulo enseña los pasos a seguir para comenzar las colas, observar el funcionamiento de los elementos del planificador de cola y crear mensajes para encolar.

Actualidad
Amadeus está terminando el desarrollo del Service Fee Manager, la herramienta de gestión de cargos adaptada al mercado actual.

41 Gestión_
Autoevaluación de la calidad hotelera
Aunque los modelos de control de calidad EFQM e ICTE sirven para evaluar los servicios hoteleros, son muchas las cadenas que optan por la autoevaluación para verificar sus estándares.



sumario



46 Informe Especial

Agencias, un pastel de casi 12.000 millones

Un análisis exhaustivo de la realidad de las agencias de viajes que en los últimos años aumenta constantemente su número.

52 Sociedad de turismo

El turismo se vacuna contra la gripe aviaria

El pánico ante la posibilidad de que se extendiese la gripe aviaria podría provocar efectos devastadores para el turismo tanto en Asia como en Europa.

¿Cómo afectará la ley antitabaco a los hoteleros?

Principales posturas de los hoteleros y restauradores ante la entrada en vigor de la ley antitabaco.

60 Notebook

Natal, la seducción de Brasil

- ❖ Iniciativas.
- ❖ Estilos de vida.
- ❖ Tendencias.



Director General: Felipe González Abad
Redactora Jefe: Natalia Huidobro Ruiz
Realiza: Taller de Ediciones Corporativas (Tecorp).
Publicidad y Redacción: Tecorp. C/José Abascal, 56.
7º Planta. 28003 MADRID Tel.: 914 564 730
Fotomecánica: Gamacolor. **Imprime:** Rotedic
Depósito Legal: M-33521-1989
Publicación controlada por

SAVIA
AMÁDEUS

SAVIA Amadeus no se identifica necesariamente con el contenido de los artículos ni con las opiniones de sus colaboradores. Queda prohibida la reproducción total o parcial sin la autorización previa de la empresa editora.