



ÍNDICE:

1 Histórico PNR

- 1.1 Ver historial
- 1.2 Ver historial de tarifa
- 1.3 Ver historial por segmento de PNR

2 Colas

- 2.1 Conteo de todas las colas y categorías con PNR o mensajes
- 2.2 Conteo de una cola y categoría específica
- 2.3 Conteo de colas de otra agencia
- 2.4 Conteo de colas y categorías incluidas las vacías
- 2.5 Conteo de colas que contienen categorías asociadas al código de acceso
- 2.6 Iconos usados en el conteo de colas

Bienvenido a Amadeus Vista

Es hora de demostrar a sus clientes lo que solamente una agencia de viajes puede hacer por ellos:

Intuición, rapidez, versatilidad, seguridad, máxima productividad, funcionalidad... son algunas de las características que se desprenden de Amadeus Vista, la única plataforma para gestionar todas las reservas. Basada en navegador, Amadeus Vista combina el entorno gráfico con el críptico, y ofrece en una sola pantalla no solo todos los productos y proveedores conectados a Amadeus, sino que permite integrar también a proveedores de servicios turísticos no conectados al GDS.

**Amadeus Vista.
Optimiza tu Servicio al Cliente**

* Para conocer en detalle Amadeus Vista la revista SAVIA publicará un coleccionable durante los próximos números que también podrá consultar en www.savia.es

Iconos especiales usados en PNR

- Grabar la reserva (ET)
- Actualizar PNR
- Ignorar PNR
- Modificar línea seleccionada
- Candelar líneas seleccionadas
- Reorganizar segmentos
- Cotizar itinerario
- Dividir PNR
- Transferir la información del PNR al perfil
- Situar PNR en colas
- Ver la historia del PNR
- Vista previa para impresión
- Imprimir
Ampliar o contraer
- ventanas de PNR
- Abrir ventana que contiene la información del recibido
- Abrir la ventana de transferencia de PNR

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

1. HISTORICO DE PNR

La pantalla histórica del PNR le permite ver:

- ❖ Historial (segmentos de itinerario, elementos de PNR, observaciones, colas)
- ❖ Historial de la tarifa
- ❖ Segmento del PNR (usando número)



1.1 Ver historial

Podrá ver un campo específico del historial de un PNR desplegado de la siguiente manera:

1. Abra el desplegable del icono de historia del PNR.
[Ver Pantalla 1](#)

2. Haga clic en la ventana **Historial**
3. Escoja una de las opciones haciendo clic en la casilla correspondiente
4. Haga clic en el botón **Enviar**
[Ver Pantalla 2](#)

RESPUESTA DEL SISTEMA:
[Ver Pantalla 3](#)

1.2 Ver historial de la tarifa

Podrá ver el historial de los registros históricos creados por usted de la siguiente manera:

1. Abra el desplegable del icono de historia del PNR.
[Ver Pantalla 4](#)

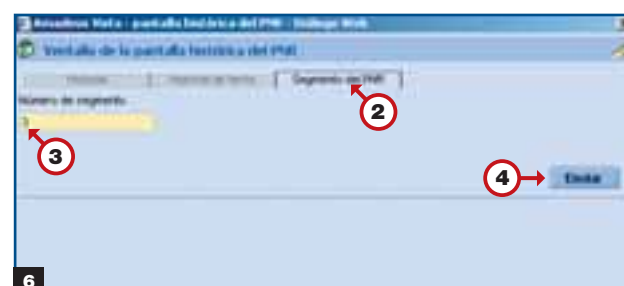
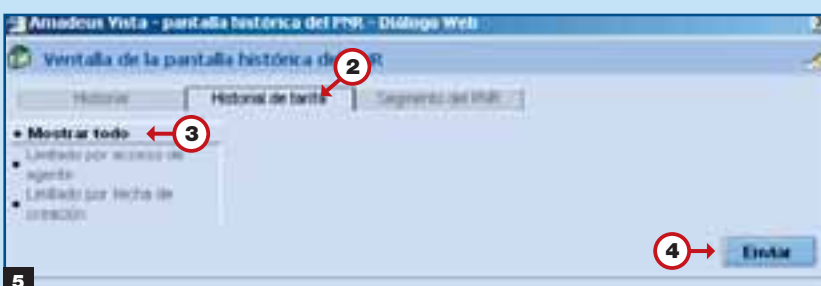
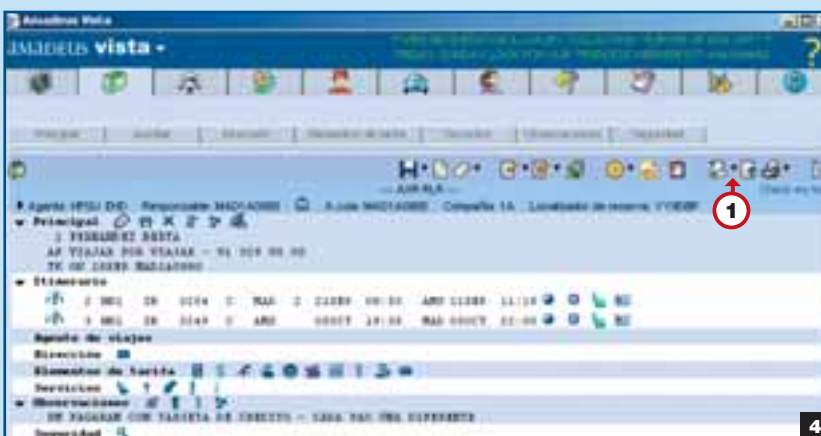
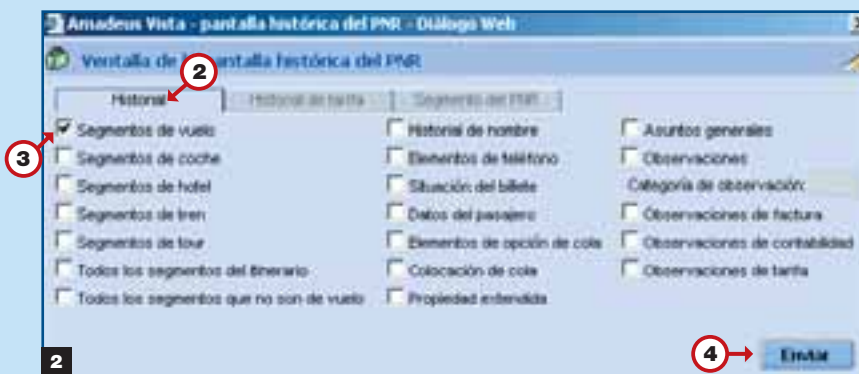
2. Haga clic en la ventana **Historial de tarifa**
3. Escoja la opción **Mostrar**
4. Haga clic en el botón **Enviar**
[Ver Pantalla 5](#)

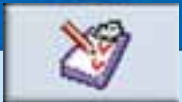
EL SISTEMA ABRIRÁ UNA PANTALLA CON LOS DATOS CORRESPONDIENTES AL HISTORIAL DE LA TARIFA.

1.3 Ver historia por segmento de PNR

Podrá ver la historia de un PNR desplegado haciendo referencia a un número de segmento del PNR de la siguiente manera:

1. Abra el desplegable del icono de historia del PNR.
2. Haga clic en la ventana **Segmento del PNR**
3. Introduzca el número de segmento
4. Haga clic en el botón **Enviar**
[Ver Pantalla 6](#)





2. COLAS

El conteo de colas le muestra una lista que contiene el número de PNR o mensajes que hay en la cola. Puede solicitar un conteo para:

- A. Conteo de todas las colas y categorías con PNR o mensajes.
- B. Una cola específica y todas sus categorías.
- C. Una cola y una categoría específicas.
- D. Colas de otra agencia (con la que existen acuerdos EOS).
- E. Todas las colas y categorías, incluidas las vacías.
- F. Las colas que contienen categorías asociadas al código de acceso.

2.1 Conteo de todas las colas y categorías con PNR o mensajes

Podrá ver todas las colas y categorías que contienen PNR'S o mensajes de la siguiente manera:

1. Haga clic en el icono de Colas
2. Acceda a la ventana conteo
3. Haga clic en el botón Enviar

Ver Pantalla 7

2.2 Conteo de una cola específica y todas sus categorías

Podrá ver una cola específica y todas sus categorías de la siguiente manera:

1. Haga clic en el icono de Colas
2. Haga clic en la ventana Conteo
3. Indique el número de cola que quiere visualizar
4. Haga clic en el botón Enviar

Ver Pantalla 8

EL SISTEMA LE MUESTRA LA COLA Y SUS DIFERENTES CATEGORÍAS

2.3 Conteo de una cola y una categoría específica

Para ver la cola y la categoría específica haga los siguientes pasos:

1. Haga clic en el icono de Colas
2. Haga clic en la ventana Conteo
3. Indique el Número de cola
4. Añada el Número de categoría
5. Haga clic en el botón Enviar

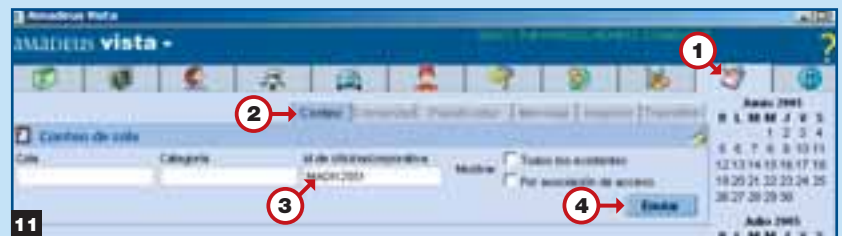
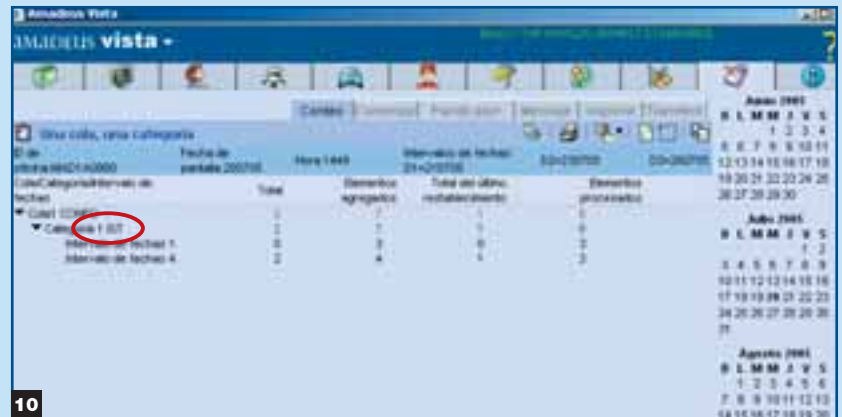
Ver Pantalla 9

RESPUESTA DEL SISTEMA: Ver Pantalla 10

2.4 Conteo de colas de otra agencia

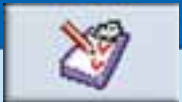
(con la agencia que existen acuerdos EOS)

Podrá ver el contador de colas de otra oficina con la que tenga un EOS (acuerdo de seguridad), para esto haga los siguientes pasos:



1. Haga clic en el icono de Colas
2. Haga clic en la ventana Conteo
3. Añada el ID de oficina de nueve caracteres con la que tiene un EOS (acuerdo de seguridad)
4. Haga clic en el botón Enviar

RESPUESTA DEL SISTEMA: Ver Pantalla 12



2.5 Conteo de todas las colas y categorías, incluidas las vacías

Para ver un contador de todas las colas y categorías, incluidas las vacías haga los siguientes pasos:

1. Haga clic en el icono de Colas
2. Haga clic en la ventana Conteo
3. Seleccione la casilla Todos los existentes
4. Haga clic en el botón Enviar
Ver Pantalla 13

RESPUESTA DEL SISTEMA:
Ver Pantalla 14

2.6 Conteo de colas que contiene categorías asociadas al código de acceso

Podrá ver un contador de colas que contienen categorías asociadas al código de acceso de la siguiente manera:

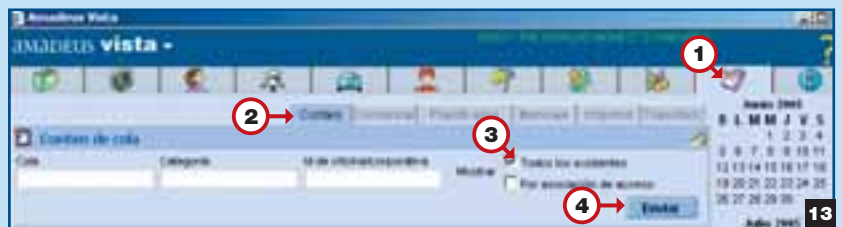
1. Haga clic en el icono de Colas
2. Haga clic en la ventana Conteo
3. Seleccione la casilla Por asociación de acceso
4. Haga clic en el botón Enviar
Ver Pantalla 15

RESPUESTA DEL SISTEMA:
Ver Pantalla 16

AMADEUS vista - Conteo

Todas las colas activas

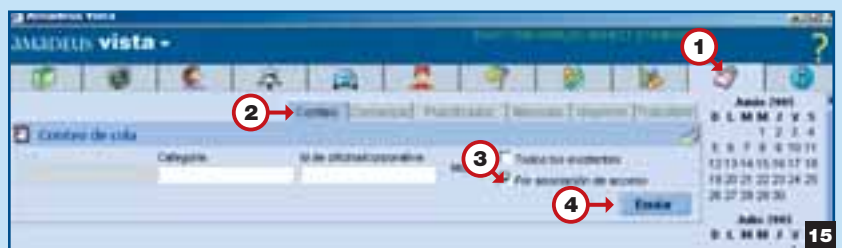
Etiquetas	Fecha de salida	Hora (LST)	Total	Elementos agregados	Total de otros reemplazados	Elementos procesados
Cola: Categoría de reservas de						
Fecha:						
Categoría:						
Categoría 2:						
Categoría 3:						
Categoría 4:						
Categoría 5:						
Categoría 6:						
Categoría 7:						
Categoría 8:						
Categoría 9:						
Categoría 10:						
Categoría 11:						
Categoría 12:						
Categoría 13:						
Categoría 14:						
Categoría 15:						
Categoría 16:						
Categoría 17:						
Categoría 18:						
Categoría 19:						
Categoría 20:						
Categoría 21:						
Categoría 22:						
Categoría 23:						
Categoría 24:						
Categoría 25:						
Categoría 26:						
Categoría 27:						
Categoría 28:						
Categoría 29:						
Categoría 30:						
Categoría 31:						
Categoría 32:						
Categoría 33:						
Categoría 34:						
Categoría 35:						
Categoría 36:						
Categoría 37:						
Categoría 38:						
Categoría 39:						
Categoría 40:						
Categoría 41:						
Categoría 42:						
Categoría 43:						
Categoría 44:						
Categoría 45:						
Categoría 46:						
Categoría 47:						
Categoría 48:						
Categoría 49:						
Categoría 50:						
Categoría 51:						
Categoría 52:						
Categoría 53:						
Categoría 54:						
Categoría 55:						
Categoría 56:						
Categoría 57:						
Categoría 58:						
Categoría 59:						
Categoría 60:						
Categoría 61:						
Categoría 62:						
Categoría 63:						
Categoría 64:						
Categoría 65:						
Categoría 66:						
Categoría 67:						
Categoría 68:						
Categoría 69:						
Categoría 70:						
Categoría 71:						
Categoría 72:						
Categoría 73:						
Categoría 74:						
Categoría 75:						
Categoría 76:						
Categoría 77:						
Categoría 78:						
Categoría 79:						
Categoría 80:						
Categoría 81:						
Categoría 82:						
Categoría 83:						
Categoría 84:						
Categoría 85:						
Categoría 86:						
Categoría 87:						
Categoría 88:						
Categoría 89:						
Categoría 90:						
Categoría 91:						
Categoría 92:						
Categoría 93:						
Categoría 94:						
Categoría 95:						
Categoría 96:						
Categoría 97:						
Categoría 98:						
Categoría 99:						
Categoría 100:						



AMADEUS vista - Conteo

Todas las colas activas

Etiquetas	Fecha de salida	Hora (LST)	Total	Elementos agregados	Total de otros reemplazados	Elementos procesados
Cola: Categoría de reservas de						
Fecha:						
Categoría:						
Categoría 2:						
Categoría 3:						
Categoría 4:						
Categoría 5:						
Categoría 6:						
Categoría 7:						
Categoría 8:						
Categoría 9:						
Categoría 10:						
Categoría 11:						
Categoría 12:						
Categoría 13:						
Categoría 14:						
Categoría 15:						
Categoría 16:						
Categoría 17:						
Categoría 18:						
Categoría 19:						
Categoría 20:						
Categoría 21:						
Categoría 22:						
Categoría 23:						
Categoría 24:						
Categoría 25:						
Categoría 26:						
Categoría 27:						
Categoría 28:						
Categoría 29:						
Categoría 30:						
Categoría 31:						
Categoría 32:						
Categoría 33:						
Categoría 34:						
Categoría 35:						
Categoría 36:						
Categoría 37:						
Categoría 38:						
Categoría 39:						
Categoría 40:						
Categoría 41:						
Categoría 42:						
Categoría 43:						
Categoría 44:						
Categoría 45:						
Categoría 46:						
Categoría 47:						
Categoría 48:						
Categoría 49:						
Categoría 50:						
Categoría 51:						
Categoría 52:						
Categoría 53:						
Categoría 54:						
Categoría 55:						
Categoría 56:						
Categoría 57:						
Categoría 58:						
Categoría 59:						
Categoría 60:						
Categoría 61:						
Categoría 62:						
Categoría 63:						
Categoría 64:						
Categoría 65:						
Categoría 66:						
Categoría 67:						
Categoría 68:						
Categoría 69:						
Categoría 70:						
Categoría 71:						
Categoría 72:						
Categoría 73:						
Categoría 74:						
Categoría 75:						
Categoría 76:						
Categoría 77:						
Categoría 78:						
Categoría 79:						
Categoría 80:						
Categoría 81:						
Categoría 82:						
Categoría 83:						
Categoría 84:						
Categoría 85:						
Categoría 86:						
Categoría 87:						
Categoría 88:						
Categoría 89:						
Categoría 90:						
Categoría 91:						
Categoría 92:						
Categoría 93:						
Categoría 94:						
Categoría 95:						
Categoría 96:						
Categoría 97:						
Categoría 98:						
Categoría 99:						
Categoría 100:						



AMADEUS vista - Conteo

Todas las colas, categorías activas con acceso

Etiquetas	Fecha de salida	Hora (LST)	Total	Elementos agregados	Total de otros reemplazados	Elementos procesados
Cola: Categoría de reservas de						
Fecha:						
Categoría:						
Categoría 2:						
Categoría 3:						
Categoría 4:						
Categoría 5:						
Categoría 6:						
Categoría 7:						
Categoría 8:						