

RICARDO OLLOQUI DOMÍNGUEZ. Vicepresidente de System One

Voz sobre IP, la nueva solución

Las agencias de viajes de SAVIA Amadeus podrán conseguir unos ahorros del 20% respecto a su factura actual de teléfono

La Voz sobre IP ya es una realidad y SAVIA Amadeus la sirve en bandaja gracias al acuerdo alcanzado con System One World Communications Iberia (SOWCI).

SAVIA: ¿Qué es System One y cuáles son sus principales líneas de negocio? ¿En qué mercados opera?

RICARDO OLLOQUI: System One es un Operador de Telecomunicaciones Global, con presencia en más de 40 países en cuatro continentes. Operamos para diferentes segmentos de mercado, utilizando diferentes tecnologías. Tenemos una larga experiencia en el mundo de la Voz sobre IP, que hoy claramente es la tendencia de evolución de las redes. Disponemos de nuestra propia infraestructura de red, así como de centros de operación de red y asistencia técnica en España y en América.

SAVIA: ¿En qué consiste la Voz sobre IP?

R.O.: La Voz sobre IP es simplemente la comunicación telefónica sobre líneas de datos en vez de sobre líneas analógicas. Es en términos comunes la "voz digital". La Voz sobre IP se ha desarrollado durante los últimos diez años, bajo un estándar global y puede considerarse como la evolución natural de la tecnología, del mismo modo que el correo postal ha evolucionado al correo electrónico o la telefonía fija a la telefonía móvil. La telefonía tradicional evoluciona y mejora hacia la telefonía en IP.

SAVIA: ¿Cuál ha sido su implantación en los últimos años en España? ¿Y en Europa?

R.O.: En los últimos años, hemos presenciado un incremento vertiginoso en el número de usuarios. Muchos operadores han comenzado a dar estos servicios y entre ellos al-

'VOZ DIGITAL'

La Voz sobre IP es la comunicación telefónica sobre líneas de datos, en vez de sobre líneas analógicas.



gunos de los principales operadores europeos ya han anunciado el lanzamiento inmediato de servicios basados en esta tecnología.

SAVIA: ¿Y la evolución de este tipo de tecnología?

R.O.: Estamos presenciando una convergencia de diferentes tecnologías, y una de las más sobresalientes es la convergencia hacia IP. Esto quiere decir que diferentes servicios (telefonía, buzón de voz, correo, servicios de directorio, servicios de datos, etc.) se pueden ofrecer sobre una misma plataforma tecnológica. Asimismo se podrán ofrecer servicios de valor añadido desarrollados sobre esta misma plataforma. La Voz sobre IP está aquí y ha venido para quedarse.

SAVIA: ¿En qué consiste el acuerdo al que ha llegado System One con SAVIA Amadeus?

R.O.: SAVIA Amadeus ha alcanzado un acuerdo estratégico con System

One, por el que ofrece a sus clientes los servicios de un operador de telecomunicaciones líder en esta tecnología.

SAVIA: ¿Qué ofrece System One que no ofrecieran otros operadores para que SAVIA Amadeus haya decidido asociarse con su compañía en la venta de este servicio?

R.O.: System One es una compañía, al igual que SAVIA Amadeus, innovadora, dotada de gran agilidad y flexibilidad, lo que le permite tener mucha cercanía al cliente. Además creemos que hemos sabido entender las necesidades de SAVIA y de sus clientes y de este modo llegar a un acuerdo beneficioso para todas las partes.

SAVIA: ¿Cómo va a beneficiar el servicio de Voz sobre IP a las agencias que trabajan con SAVIA Amadeus?

R.O.: Claramente una de las ventajas principales van a ser los ahorros

en su factura de teléfono, que hemos comprobado que van a estar en el rango del 20 al 25%.

Además de estas tarifas muy competitivas, se van a poder proveer servicios de valor añadido específicamente desarrollados para los clientes de SAVIA Amadeus, que realmente creemos que aportarán beneficios adicionales y un incremento de la productividad.

Todo esto sin necesidad de cambiar de números de teléfono y de una forma totalmente transparente para el usuario.

SAVIA: ¿Tendrá que hacer la agencia de viajes muchos cambios en su instalación telefónica para disfrutar de la Voz sobre IP?

R.O.: No. Realmente la instalación del servicio es muy sencilla, y sin cambios para el cliente. No hace falta cambiar la configuración de sus números de teléfono actuales, ni reprogramar (terrible palabra) la cen-

tralita, ni cambiar sus actuales teléfonos.

SAVIA: Aparte del precio, ¿ofrece la Voz sobre IP de SAVIA Amadeus-System One alguna otra ventaja frente a la telefonía tradicional con la que ya operan las agencias de viaje?

R.O.: Sí. Es la tecnología de futuro, que permitirá la integración de diferentes aplicaciones. Además, las agencias de viaje podrán disfrutar de servicios de valor añadido específicamente desarrollados para ellos.

SAVIA: ¿Cómo asegura System One la calidad de la transmisión de voz frente a la telefonía tradicional?

R.O.: La Voz sobre IP es una tecnología probada, de calidad similar a la voz tradicional. Adicionalmente hemos realizado un diseño del servicio con criterios de redundancia. Quiero hacer notar que el servicio de Voz sobre IP es un servicio de uso

GRANDES VENTAJAS

El sistema de Voz sobre IP, ofrecerá un gran ahorro en la factura de teléfono. Además la instalación es sencilla y no se necesita cambiar de número.

profesional, tanto en la calidad del servicio como en el correspondiente Servicio de Atención al Cliente y de Soporte y Mantenimiento Técnico.

SAVIA: ¿Han realizado pruebas con agencias? ¿Cuál ha sido la experiencia?

R.O.: Desde julio ya hay agencias que están disfrutando de los ahorros y beneficios del servicio de Voz sobre IP. Estas pruebas nos han servido para comprobar los ahorros, la transparencia para los usuarios y la simplicidad de la instalación.

SAVIA: ¿Cuáles son sus objetivos de implantación en España?

R.O.: El servicio se ofrece en todo el territorio, incluyendo las Islas Baleares y las Islas Canarias. El producto ya está disponible y desde principios de octubre se ha iniciado la comercialización. ■



SAVIA AMADEUS

PROVEEDOR DE TECNOLOGÍA LÍDER EN LA DISTRIBUCIÓN DE VIAJES EN ESPAÑA Y PORTUGAL

Selecciona

PERSONAL PARA SU DIRECCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

Requisitos

- Experiencia mínima de dos años en Agencia de Viajes y/o Compañía Aérea, en el área de Billetes y Reservas, utilizando el Sistema Amadeus
- Inglés nivel alto

Ofrece

- Incorporación inmediata
- Formación a cargo de la empresa

Remitir currículum vital y fotografía reciente a

- SAVIA AMADEUS (Tel: HD02)
Departamento de RRHH
Apartado de Correos 58071 - 28080 Madrid
- pnavaia@savia.es

SAVIA
amaDEUS