

Soluciones con Amadeus Vista

El equipo de Help Desk de SAVIA Amadeus da respuesta a las preguntas más frecuentes con el nuevo interfaz

1 • ¿Cómo se hace la carga de stock de MPDs (antes denominados MCOs)?

Desde Resiber se realizan las siguientes transacciones, pulsando INTRO tras cada una de ellas:

“XO21”

“TNM21A”

“TO21/F”

Imagen 1

2 • ¿Existe alguna transacción para comprobar el stock de MPDs?

Sí, se puede comprobar desde Resiber con la transacción: “IS”

Imagen 2

3.-¿Cómo se anula un MPD?

Se procede de la misma manera que con un billete aéreo ATB. Es decir, desde Resiber y en el mismo día de emisión se tecldea:

“VT21/000-1234567890C0”

Donde :

- VT es la transacción de anulación.
 - 21 es el número de dispositivo.
 - 000 es el código numérico de la compañía del MPD que se quiera anular.
 - 1234567890 es el número de MPD.
 - C0 indica el dígito de control del cupón AGENTE
- (El resultado de esta transacción es un

desplazamiento del cursor a la línea inferior)

4 • ¿Se puede comprobar si el MPD ha sido anulado correctamente?

Sí, se puede comprobar desde Resiber el mismo día en que se anula o el día posterior a la anulación. Para ello se realiza la siguiente transacción en letras mayúsculas:

“RVT:C/DI21/V” (si es el mismo día de la anulación)

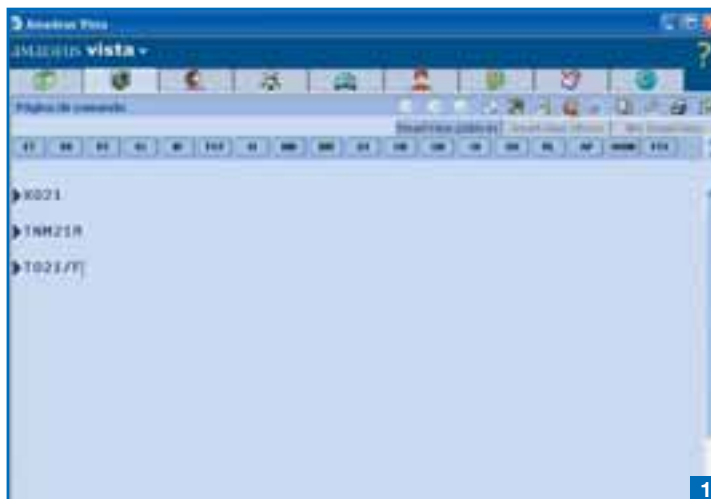
“RVT:C-/DI21/V” (si se trata del día posterior a la anulación)

Los MPD siempre se encuentran al final de la liquidación de billetes ATB y, para comprobarlos, se pagina con la transacción “NP” para que el sistema devuelva el listado de MPDs que indica si han sido anulados correctamente.

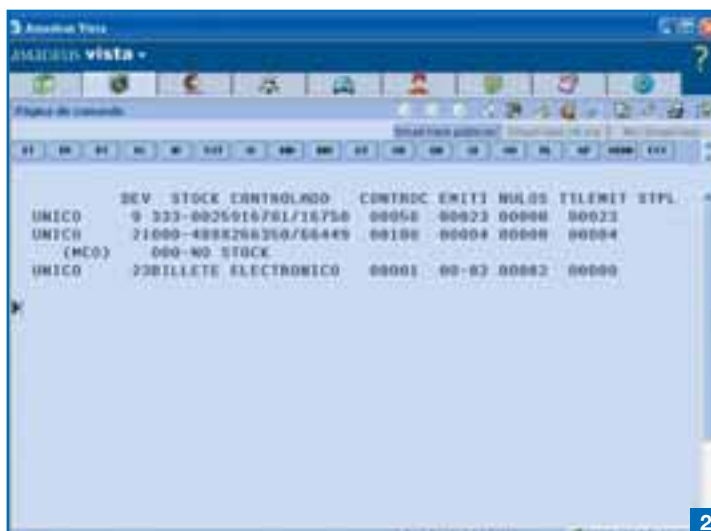
Imagen 3

5 • ¿Dónde podemos encontrar la información para realizar un MPD para PTA a través del sistema?

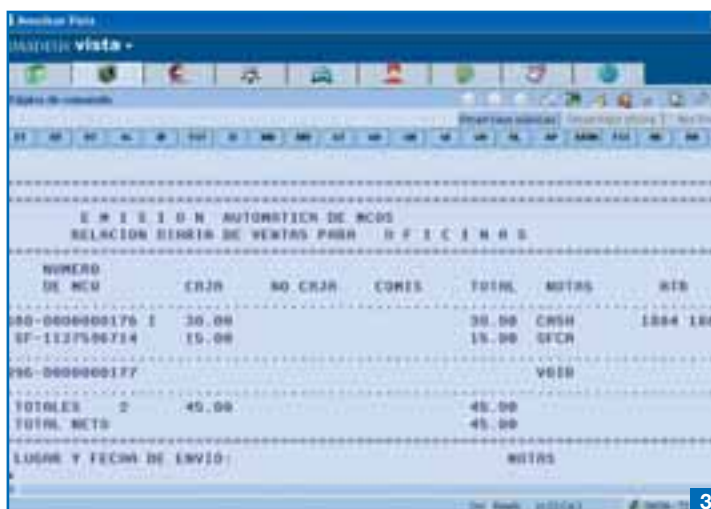
Teclando “GGAMAES”, y luego “GP76”.



1



2



3