



ÍNDICE:

- 1** Modificar un elemento
- 2** Modificar la fecha y/o clase de un vuelo
- 3** Cancelar un segmento/elemento
- 4** Cancelar itinerario
- 5** Cambiar de código de aviso a código de status
- 6** Dividir PNR (split PNR)
- 7** 7. Solicitar un PNR reservado fuera del Sistema Amadeus
 - 7.1 Por localizador de reserva
 - 7.2 Por vuelo

Bienvenido a Amadeus Vista

Amadeus Passenger Name Record (PNR) es un registro que contiene toda la información de un viaje de uno o varios pasajeros, de manera que nos permite gestionar eficazmente a nuestros clientes.

**Amadeus Vista.
Optimiza tu Servicio al Cliente**

* Para conocer en detalle Amadeus Vista la revista SAVIA publicará un coleccionable durante los próximos números que también podrá consultar en www.savia.es

Características principales

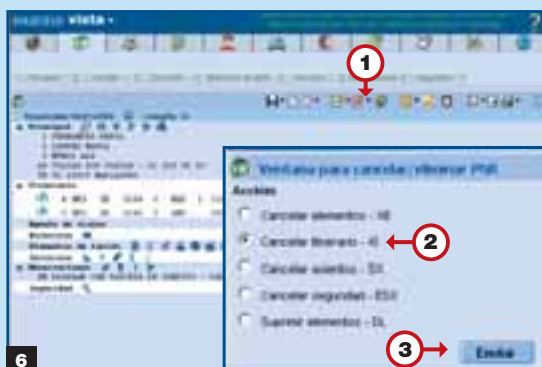
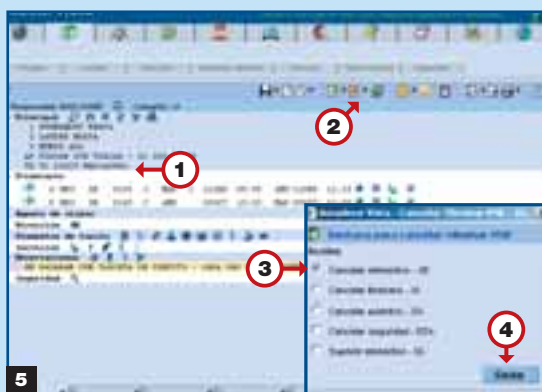
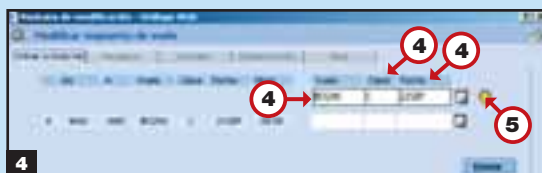
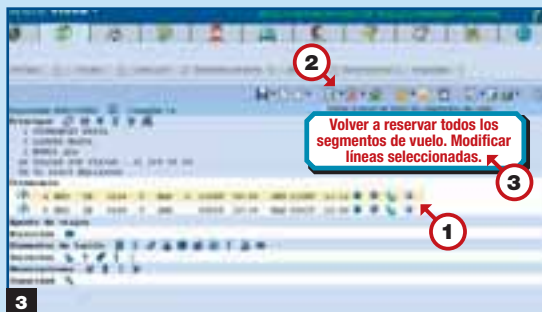
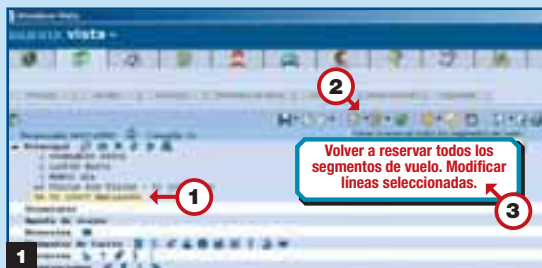
Iconos especiales usados en PNR

- Grabar la reserva (ET)
- Actualizar PNR
- Ignorar PNR
- Modificar línea seleccionada
- Candelar líneas seleccionadas
- Reorganizar segmentos
- Cotizar itinerario
- Dividir PNR
- Transferir la información del PNR al perfil
- Situar PNR en colas
- Ver la historio del PNR
- Vista previa para impresión
- Imprimir
Ampliar o contraer
- ventanas de PNR
- Abrir ventana que contiene la información del recibido
- Abrir la ventana de transferencia de PNR

MODIFICAR UN PNR

En un PNR desplegado podrá hacer las siguientes modificaciones:

- 1.** Modificar un elemento
- 2.** Modificación de vuelo, clase o fecha a un segmento de vuelo
- 3.** Cancelar un segmento / elemento
- 4.** Cancelar el itinerario
- 5.** Cambiar de código de aviso a código de status
- 6.** Dividir PNR
- 7.** Solicitar un PNR reservado fuera del sistema Amadeus



1. MODIFICAR UN ELEMENTO

Para modificar un elemento de un PNR haga los siguientes pasos:

1. Haga clic sobre el elemento a modificar
2. Despliegue las opciones que Vista le ofrece
3. Escoja la opción **Modificar** líneas seleccionadas
[Ver en Pantalla 1](#)

4. Rellene el campo modificación con el nuevo valor
5. Haga clic en el botón **Modificar**
[Ver en Pantalla 1 Y 2](#)

2. MODIFICACIÓN DE VUELO CLASE Y/O FECHA

Podrá modificar la clase, la fecha o ambas en una misma transacción de la siguiente manera:

1. Haga clic sobre el elemento a modificar
2. Despliegue las opciones
3. Escoja la opción **Modificar**
[Ver en Pantalla 3](#)

4. Rellene los campos Vuelo, Clase, Fecha con los nuevos datos

Nota: puede rellenar todos los campos en una sola entrada.

5. Pulse la flecha amarilla para añadir la información sobre el elemento
6. Haga clic en el botón **Enviar**
[Ver en Pantalla 4](#)

3. CANCELAR UN SEGMENTO/ ELEMENTO

Para cancelar un segmento o un elemento en un PNR desplegado haga los siguientes pasos:

1. Haga clic sobre el elemento o segmento a cancelar
2. Abra el desplegable
3. Escoja la acción **Cancelar elementos (XE)**
4. Haga clic en el botón **Enviar**
[Ver en Pantalla 5](#)

4. CANCELAR ITINERARIO

Podrá cancelar todo el itinerario de un PNR desplegado de la siguiente manera:

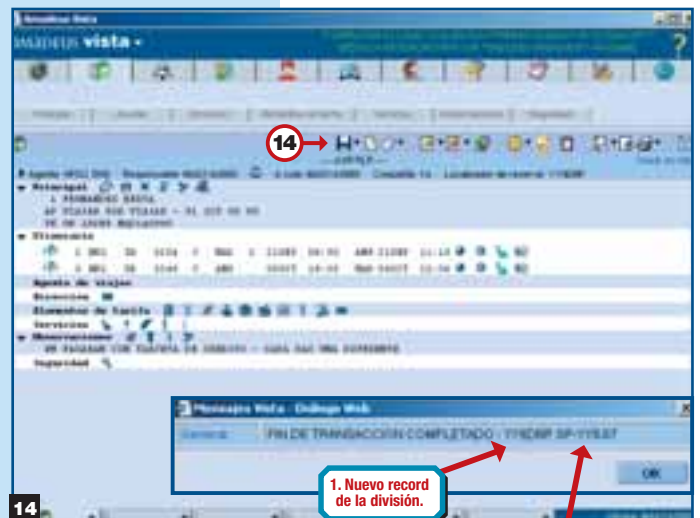
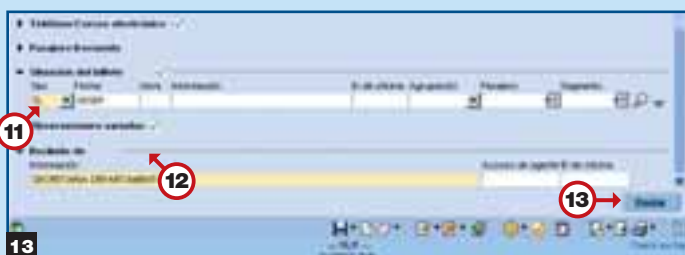
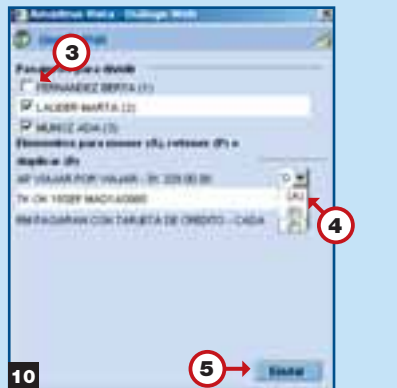
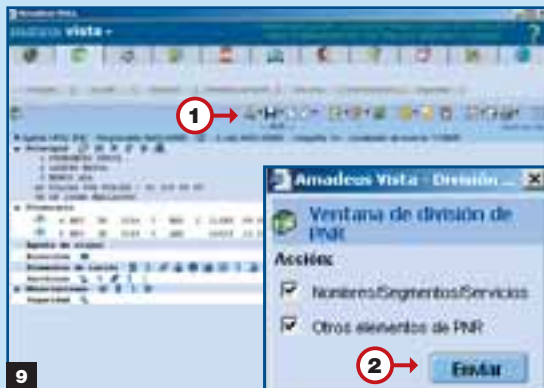
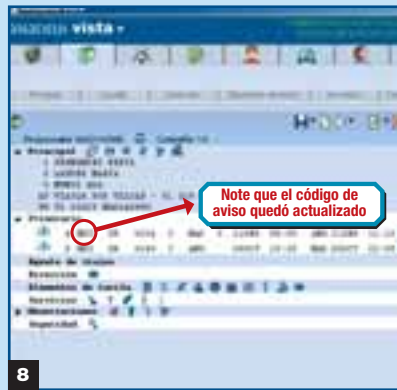
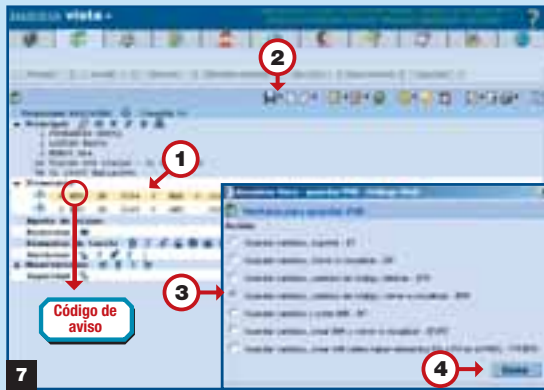
1. Abra el desplegable de cancelación
2. Escoja la acción **Cancelar itinerario XI**
3. Haga clic en el botón **Enviar**
[Ver en Pantalla 6](#)

5. CAMBIAR DE CÓDIGO DE AVISOS A CODIGO DE STATUS

Para cambiar el código de aviso enviado por una compañía aérea haga los siguientes pasos:

1. Haga clic sobre el vuelo que tiene el código de aviso a cambiar
2. Abra el desplegable que obtendrá sobre el disquete
3. Escoja la acción **Guardar cambios, cambios de código, volver a visualizar -ERK**
4. Haga clic en el botón **Enviar**
[Ver en Pantalla 7](#)

Respuesta del sistema
[Ver en Pantalla 8](#)



6. DIVIDIR PNR (SPLIT PNR)

Podrá hacer una división de pasajeros en un PNR desplegado de la siguiente manera:

1. Haga clic en el botón de **División**
2. Haga clic en **Enviar**
- Ver en **Pantalla 9**
3. Haga clic en la casilla correspondiente al pasajero a dividir
4. Escoja la opción:
 - **A** Transferir el elemento al PNR asociado
 - **D** Duplicar la información en los PNR
 - **P** Retener el elemento en PNR principal
5. Haga clic en el botón **Enviar**
- Ver **Pantalla 10**

Es necesario que cierre el PNR separado.
Ver **Pantalla 11**

Una vez cerrado el primer PNR el sistema lo devuelve al PNR original PARENT PNR para que termine la transacción.
Ver **Pantalla 12**

11. Si fuera necesario, rellene los nuevos datos de situación del billete
12. Rellene el campo **Recibido de**
13. Haga clic en el botón **Enviar**
- Ver **Pantalla 13**
14. Guarde los cambios.
- Ver **Pantalla 14**

1. Nuevo record de la división.

2. Record original.



7 SOLICITAR UN PNR RESERVADO FUERA DEL SISTEMA AMADEUS

Podrá solicitar PNR reservados directamente con la línea aérea siempre y cuando la línea aérea acepte el producto **PNR CLAIM**.

Podrá solicitar un PNR de dos formas:

- 7.1 Por localizador de reserva
- 7.2 Por vuelo

7.1 Por localizador de reserva

Para solicitar un PNR cuando se conoce el localizador de reserva de la línea aérea haga los siguientes pasos:

1. Haga clic en el icono de PNR
2. Escoja la opción **Capturar**
3. Haga clic sobre la opción **Por localizador de reserva**
4. Introduzca el **Código de la compañía aérea**
5. Introduzca el **Localizador de reserva**
6. **Envíe**
[Ver Pantalla 15](#)
7. Hasta que no cierre el PNR en la opción del disquete, el PNR no es de su responsabilidad.
8. Escoja la opción **Guardar cambios**, volver a visualizar -ER, para seguir trabajando normalmente con el PNR
9. Haga clic en el botón **Enviar**
[Ver Pantalla 16](#)

El sistema le mostrará la reserva, a la que le asignará un localizador de Amadeus

[Ver Pantalla 17](#)

POR NÚMERO DE VUELO

Para solicitar un PNR cuando no se conoce el localizador de la línea aérea haga los siguientes pasos:

1. Haga clic en el icono de PNR
2. Escoja la opción **Capturar**
3. Haga clic sobre la opción **Por vuelo**
4. Introduzca el **Código de línea aérea**
5. Ingrese el **Número de vuelo**
6. Ingrese el **Apellido**
7. Ingrese la **Fecha de viaje**
8. Haga clic en **Enviar**
[Ver Pantalla 18](#)
9. Hasta que no cierre el PNR en la opción del disquete, el PNR no es de su responsabilidad.
10. Escoja la opción **Guardar cambios**, volver a visualizar -ER, para seguir trabajando normalmente con el PNR
11. Haga clic en el botón **Enviar**
[Ver Pantalla 19](#)

El sistema le mostrará la reserva asignándole un localizador de Amadeus.

[Ver Pantalla 20](#)

