ÍNDICE:

4 Introducir observaciones a un PNR Pág. 2
- 4.1. Observaciones generales
- 4.2. Observaciones confidenciales
- 4.3. Observaciones para el pasajero

5 Elementos de Tarifa Pág. 3
- 5.1. Introducir forma de pago.
- 5.2. Introducir comisión en un PNR.
- 5.3. Introducir Línea aérea validadora.
- 5.4. Introducir endosos.
- 5.5. Añadir un billete manual.

Bienvenido a Amadeus Vista

Amadeus Passenger Name Record (PNR) es un registro que contiene toda la información de viaje de uno o varios pasajeros, de manera que nos permita gestionar eficazmente a nuestros clientes.
¿Se imagina una solución que le permita combinar en una misma reserva segmentos de vuelo, hotel y coche? Aumente su productividad;
¿Se imagina manejar dentro de un mismo PNR pasajeros con itinerarios de viaje diferentes? Ahorre tiempo a sus agentes

Amadeus Vista.
¿Cuánto tiempo tardarías en vender el mundo?

*** Para conocer en detalle Amadeus Vista la revista SAVIA publicará un coleccionable durante los próximos números que también podrá consultar en www.savia.es**

Iconos especiales usados en PNR

- Grabar la reserva (ET)
- Actualizar PNR
- Ignorar PNR
- Modificar línea seleccionada
- Cancelar líneas seleccionadas
- Reorganizar segmentos
- Cotizar itinerario
- Dividir PNR
- Transferir la información del PNR al perfil
- Situar PNR en colas
- Ver la historia del PNR
- Vista previa para impresión
- Imprimir
- Ampliar o contraer ventanas de PNR
- Abrir ventana que contiene la información del recibido
- Abrir la ventana de transferencia de PNR

Características principales

Amadeus PNR Individual

Esta funcionalidad permite a los agentes de viaje manejar hasta 9 pasajeros en un solo PNR.

Se trata de una funcionalidad totalmente segura y fiable que contiene todos los datos básicos relativos a la planificación del viaje de su cliente, como nombre y apellidos, requerimientos especiales, reservas de vuelos, de coches, hotel…

Para el agente supone un incremento de su productividad y eficiencia en el trabajo, ya que a través de sencillas transacciones se pueden crear y actualizar PNRs.

Cualquier cambio podrá ser realizado de forma sencilla a través del número de identificación del PNR, de modo que ahorrará tiempo a sus agentes y minimizará las consecuencias de posibles errores en las reservas.

Amadeus PNR de Grupo

Es una funcionalidad del Sistema Amadeus que permite a su agencia gestionar grupos de hasta 99 pasajeros en una sola reserva.

Se trata de una funcionalidad dotada de gran flexibilidad, ya que usted podrá introducir los nombres de los pasajeros, una vez los viajes estén confirmados por sus clientes.

Amadeus PNR No Homogéneo

Es una característica única en el Sistema Amadeus que le permite manejar, dentro de un mismo PNR, pasajeros con itinerarios de viaje diferentes.

Este PNR se puede crear para los casos en que sus clientes no deseen compartir un mismo itinerario, siendo aplicable tanto a los PNR Individuales como a los PNR de Grupo.

La funcionalidad está diseñada para incrementar la eficiencia de sus agentes, ya que con sencillas transacciones puede gestionar múltiples pasajeros, ahorrando mucho tiempo a sus agentes.

4. INTRODUCIR OBSERVACIONES A UN PNR

Podrá introducir tres tipos de observaciones en un PNR, como son:

- **Observaciones generales (visibles para la agencia de viajes y la aerolínea).**
- **Observaciones confidenciales (visible sólo para la agencia de viajes).**
- **Observaciones para el pasajero (visibles en el itinerario de pasajero impreso).**

4.1 Introducir observaciones generales

(Visibles para la agencia de viajes y la aerolínea)

Podrá introducir una observación general a un PNR de la siguiente manera:

1. **Haga clic en la pestaña Observaciones**
2. **Haga clic en la pestaña Otras**
3. **Rellene el campo Información**
4. **Haga clic en el botón Enviar**

Ver en Pantalla 1

4.2 Introducir observaciones confidenciales

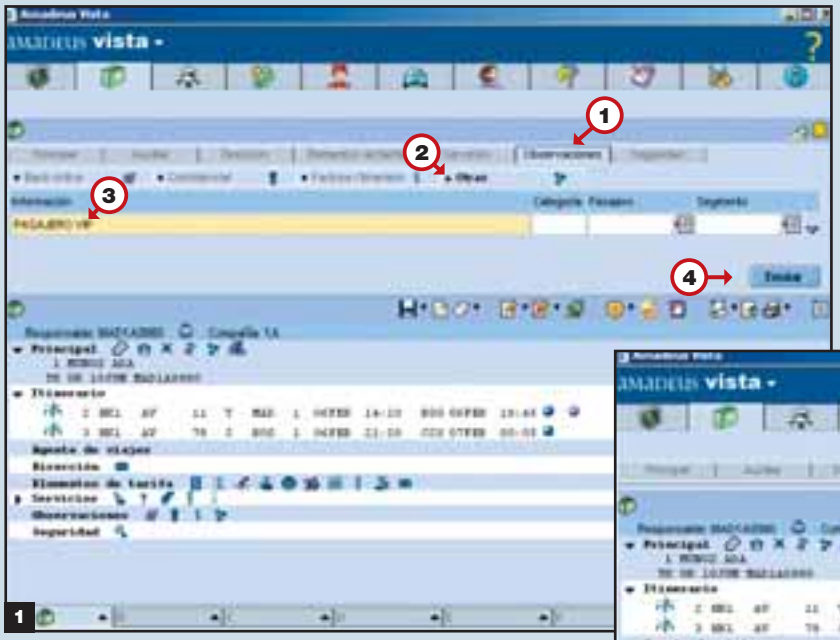
(Visibles sólo para la agencia de viajes)

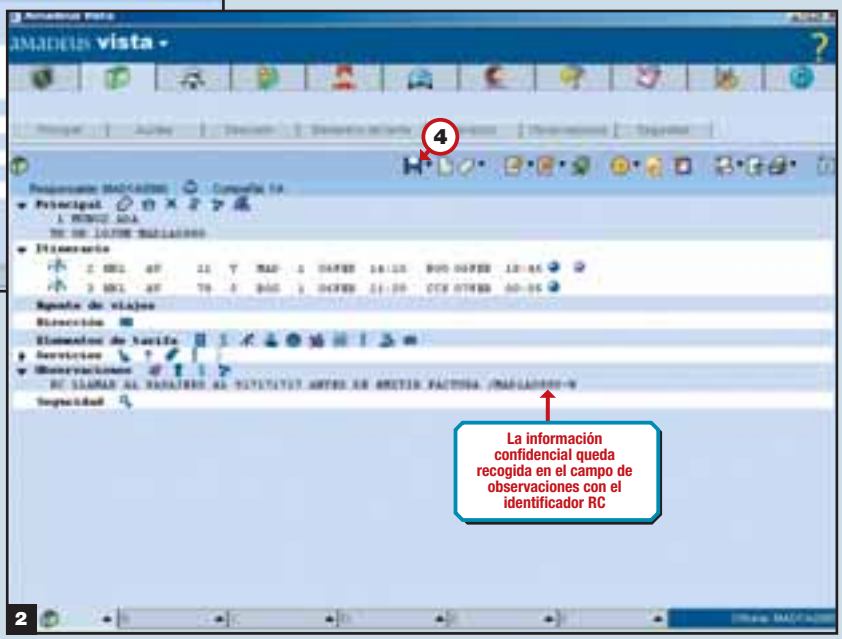
Podrá introducir una observación confidencial a un PNR de la siguiente manera:

1. **Haga clic en la pestaña Observaciones**
2. **Haga clic en la pestaña Confidencial**
3. **Rellene el campo Información**
4. **Haga clic en el botón Enviar**
5. **Guarde los cambios.**

Ver en Pantalla 2

"La información confidencial queda recogida en el campo de observaciones con el identificador RC"





La adaptabilidad del PNR a los requerimientos del cliente o de la agencia se constata en las opciones que contempla para incluir observaciones

4.3 Introducir observaciones para el pasajero
(Visibles en el itinerario de pasajero impreso)

Ha de tener en cuenta que, en el mercado español, no todas las observaciones están disponibles, ya que nuestro mercado no emplea el sistema de facturación que ofrece Amadeus.

Podrá introducir una observación para el pasajero de la siguiente manera:

1. Haga clic en la pestaña **Observaciones**
2. Escoja la pestaña **Factura/Itinerario**
3. Escoja el tipo "Observación de texto libre sobre el itinerario (R)"
4. Rellene el campo **Información**
5. Haga clic sobre el botón **Enviar**

Ver en Pantalla 3

5. ELEMENTOS DE TARIFA

Los elementos de tarifa en el PNR son:

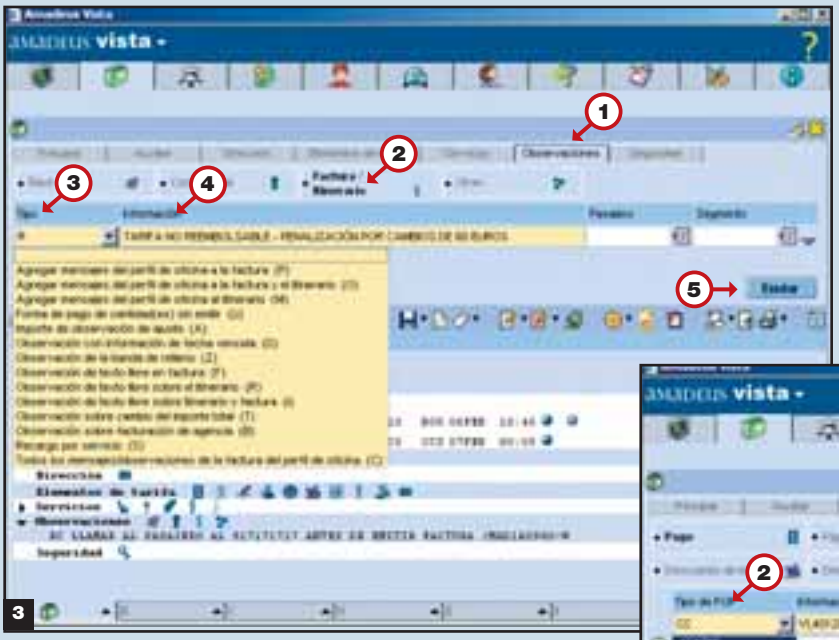
- Forma de pago.
- Comisión.
- Línea aérea de validación.
- Endosos y restricciones.
- Descuentos de tarifa.
- Código de tour.
- Número de billete manual.

5.1 Introducir forma de Pago

Podrá introducir la forma de pago de la siguiente manera:

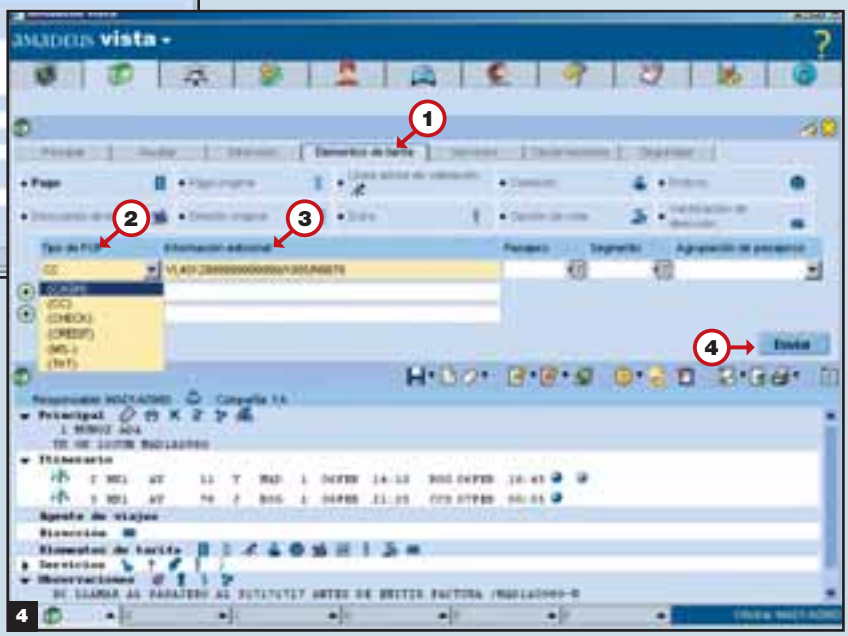
1. Haga clic en la pestaña **Elementos de tarifa**
2. Escoja el **Tipo de FOP** (Forma de pago)
3. Rellene el campo de **Información adicional**
4. Haga clic en **Enviar**

Ver en Pantalla 4

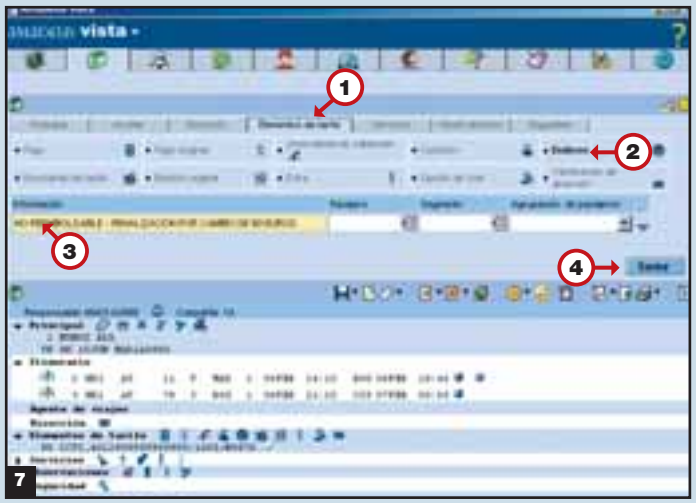


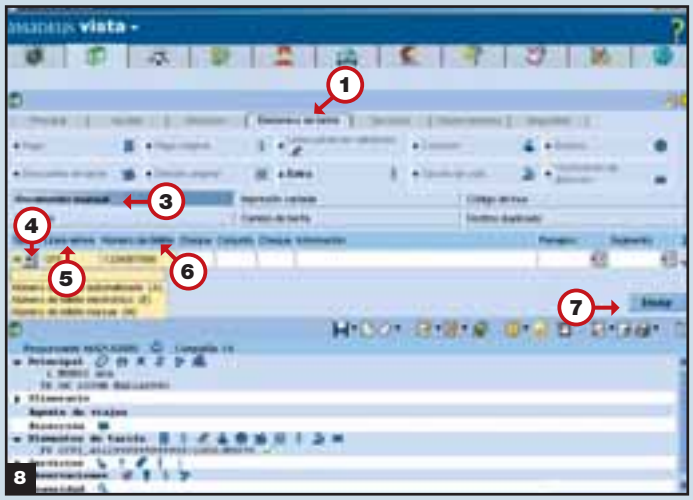
3

El PNR permite detallar cuantos datos se estimen necesarios sobre la tarifa de cada reserva: su forma de pago, la comisión, posibles descuentos, aerolínea, número de billete, etc.



4





5.2 Introducir Comisión

Podrá introducir la comisión a través de los siguientes cuatro pasos:

1. Haga clic en la pestaña **Elementos de tarifa**
2. Haga clic en la pestaña **Comisión**
3. Añada el valor de la **comisión**
4. Haga clic en el botón **Enviar**

Ver en Pantalla 5

5.3 Introducir Línea aérea validadora

Podrá introducir la línea aérea validadora en un PNR de la siguiente manera:

1. Haga clic en la pestaña Elementos de tarifa
2. Haga clic en la pestaña Línea aérea de validación
3. Añada el código de la línea aérea de validación en el campo Línea aérea
4. Haga clic en el botón Enviar

Ver en Pantalla 6

5.4 Introducir Endosos

Podrá introducir un endoso en un PNR a través de los siguientes pasos:

1. Haga clic en la pestaña Elementos de tarifa
2. Haga clic en la pestaña Endoso
3. Añada el texto libre con el endoso o restricción en el campo Información
4. Haga clic en el botón Enviar

Ver en Pantalla 7

5.5 Añadir un billete manual

Podrá introducir un número de billete manual a través de los siguientes pasos:

1. Haga clic en la pestaña Elementos de tarifa
2. Haga clic en la pestaña Extra
3. Haga clic en la pestaña Documento manual
4. Escoja el Tipo
5. Rellene el campo Compañía aérea con el código numérico
6. Rellene el campo Número de billete con los 10 números del billete
7. Haga clic en Enviar

Ver en Pantalla 8