

Soluciones con Amadeus Vista

El equipo de Help Desk de SAVIA Amadeus da respuesta a las preguntas más frecuentes con el nuevo interfaz

1.- ¿Cómo se puede hacer un MPD (antes denominado MCO) de forma automática para un PTA?

Para la explicación tomaremos como ejemplo un MPD para situar un PTA para un único pasajero y con el importe de la tarifa en euros.)

1 En primer lugar, se debe crear un PNR con el nombre del pasajero: NM (Apellido/Nombre)

2 Se incluye el Elemento de Contacto (AP) y Situación de billete (TK).

3 Después, se crea el elemento MPD sin importe:

IMCMP/XXYYYY29JUL
donde:

IMCMP/ es el código de transacción para MPD/PTA (es obligatorio escribir la barra).

XX es la compañía aérea.
YYY es el código ciudad donde se prestara el servicio.

29JUL es la fecha en que se sitúa el **PTA**.

4 Se recupera el TSM (la imagen del MPD desde la que se puede emitir) con la transacción: **"TQM"**.

En la pantalla, se coloca el cursor delante de la **"S"** y se escribe: **"DT "**, con lo que el sistema remite a la pantalla en que se incluyen la tarifa y las tasas.

Imagen 1

5 Se introducen la tarifa y todas las tasas correspondientes al billete. Se debe incluir el cargo de servicio por PTA si así lo determina la compañía aérea.

Una vez completada la operación, se vuelve al TSM con la transacción **"TQM"**.

Imagen 2

6 Ya dentro del TSM, se incluye la forma de pago (FP) con el Service Fee si fuera necesario. Asimismo, se debe incluir la comisión (FM) y se escribe un texto libre en el campo de endosos (FE).

Imagen 3

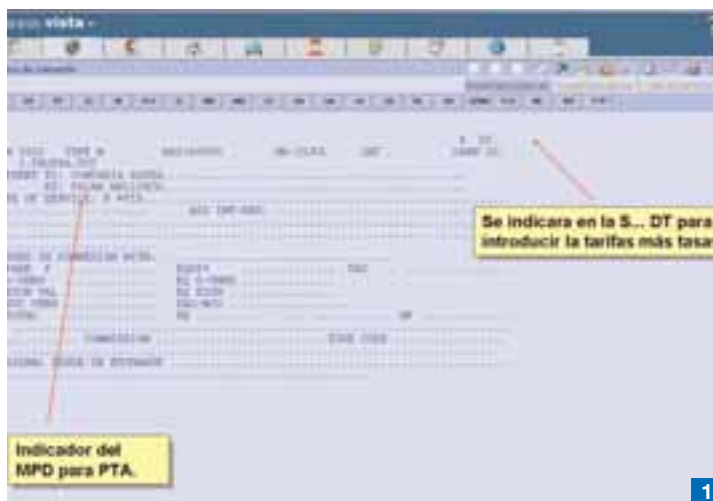
7 Por último, se da la orden de emisión con la transacción: **TTM21** (en la que 21 será el número de dispositivo)

NOTA: la creación y emisión del MPD de forma automática no exime de añadir en el PNR las transacciones para situar el PTA tal y como indica cada compañía.

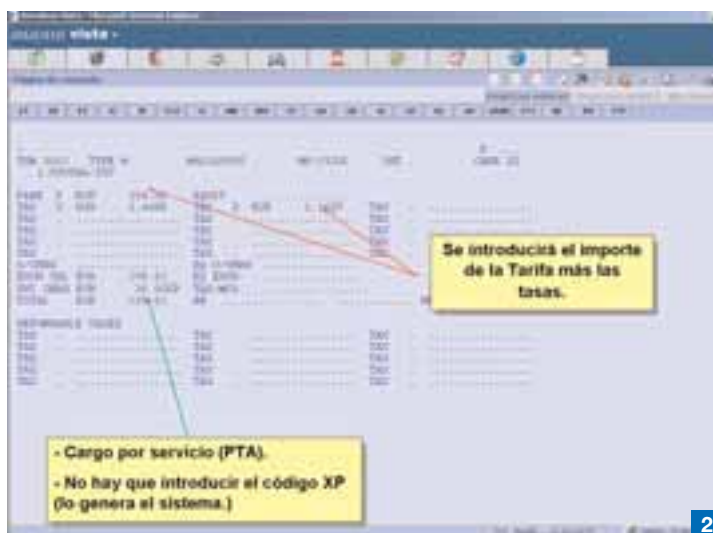
2.- ¿Cómo se pueden pagar las tasas dentro de un TST?

Dentro de la máscara de tarifa (TST) nos colocamos con el cursor –mediante la tecla **"TABULADOR"**– en la parte derecha de la pantalla al lado de **"S"** y se escribe:

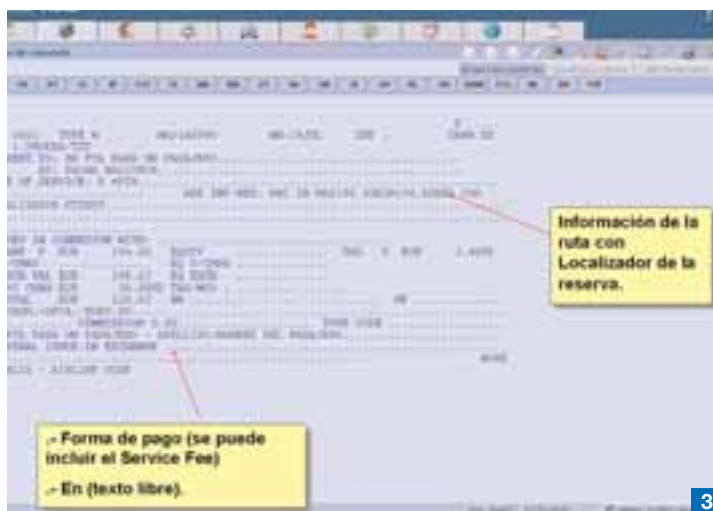
- **"PTD"** para paginar tasas.
- **"PMD"** para retroceder a la página anterior de tasas.



1



2



3