



El director del ICTE, Miguel Mirores, y el Secretario General de Turismo, Martínez Fraile, presidieron el acto de entrega de los diplomas con la "Q" de calidad.



**CONGRESOS  
DE CALIDAD**

Entre los poseedores de la 'Q' está PAP Congresos que también cuenta con la marca Madrid EXCELENTE y con la certificación según norma UNE-EN-ISO 9001-2000.



Gonzalo Pascual  
Viajes Marsans



Oficina de  
Información  
Turística  
de Cartagena



Elena de Ferro,  
Paradores de  
Turismo



Camping  
El Escorial



Oficina de  
Información  
Turística  
Vall d' Arán

## 252 NUEVOS OPERADORES TURÍSTICOS CON LA 'Q' DE CALIDAD



Ridocci  
Viajes

**El día 6 de junio tuvo lugar la ceremonia de entrega**

**de los certificados 'Q'** obtenidos por muy diversos operadores turísticos, tanto empresas como instituciones u organismos oficiales, tras superar el proceso de adaptación que exigen las normas del Instituto para la Calidad Turística de España, ICTE. El acto, presidido por el Secretario General de Turismo, Raimon Martínez Fraile y el Presidente del Instituto para la Calidad Turística Española, Miguel Mirones, reunió en el Ministerio de Economía a la mayoría de los ejecutivos y otros representantes de las firmas galardonadas, cuya asignación de la "Q" de calidad se ha producido a lo largo de este año. Estuvieron presentes representantes de las empresas certificadas, de delegaciones territoriales del ICTE y de las Comunidades Autónomas. Mirones, Presidente del Instituto, manifestó que ya estaba finalizado el proceso de norma UNE en el campo hotelero en su paso a norma pública, fundamental para el reconocimiento de la marca Q. Gloria Barba, subdirectora del ICTE, presentó la campaña nacional de promoción turística en la que se han invertido 900.000 € dirigida al cliente final. Martínez Fraile destacó la importancia de una oferta calidad-precio para hacer frente a la competencia internacional.



Playa de  
Sant Antoni

**BREVES**



**Na Ximena , mejor destino zen**

El hotel Hacienda Na Ximena, ubicado sobre un acantilado de 200 m. en Ibiza, figura entre los cinco mejores destinos zen. La selección incluye también lugares como las selvas birmanas o las reservas naturales de Costa Rica y prácticas como las artes marciales en China o los tratamientos de yoga, ayurveda y masajes con aceites esenciales en Bali. La filosofía zen llegó a Japón procedente de China hacia 1191 y su elemento diferenciador es la sencillez y la autenticidad.

**Energías renovables en el hotel Monte Málaga**

El hotel Monte Málaga, de 4 estrellas superior, abrió sus puertas a finales de mayo en el Paseo Marítimo Antonio Machado. Este nuevo hotel, con 170 habitaciones estándar y 7 junior suites, más otra gran suite de 100m<sup>2</sup>, y una presidencial de 142 m<sup>2</sup>, se ha convertido en un referente a nivel nacional de la optimización del ahorro energético y su contribución al desarrollo sostenible a través del uso de energías renovables.

**'Internet a bordo' de Lufthansa cumple un año**

Flynet ha celebrado que los pasajeros de Lufthansa ya llevan un año utilizando el servicio de Internet a bordo. Junto a Connexion by Boeing, Lufthansa fue la primera

aerolínea en ofrecer acceso a Internet de alta velocidad a bordo de sus aviones. Comenzó el 17 de mayo de 2004 en la ruta intercontinental Munich-Los Ángeles. Y para celebrar ese aniversario dió acceso gratuito a este servicio a todos sus pasajeros entre el 17 y el 23 de mayo de este año. La aerolínea alemana, que ya ofrece esa conexión a la red en el 50% de sus vuelos intercontinentales, resalta que, según una encuesta, el 93% de los usuarios están satisfechos o muy satisfechos con el servicio *on line*. FlyNet ofrece el portal gratuito Lufthansa FlyNet®, con noticias, información de viajes y facilidades de compra, y también el acceso a Internet mediante Connexion by Boeing.

**Air Europa, asociada a SkyTeam**

La junta de Gobierno de SkyTeam anunció el 9 de junio el desarrollo del programa de compañías asociadas, que permite aumentar las ventajas de los clientes a nuevas regiones del mundo. Air Europa figura entre las primeras compañías seleccionadas en este programa. Otras son Copa Airlines (Panamá), Kenya Airways (Kenia), y Tarom (Rumanía). Todas han empezado a mejorar la calidad de sus servicios.

