

Soluciones con Amadeus Vista

El equipo de Help Desk de SAVIA Amadeus da respuesta a las preguntas más frecuentes con el nuevo interfaz

1.- ¿Cómo se pueden recuperar, dentro de Amadeus Vista, todas las reservas en las que se ha introducido un tiempo límite, las que han sido retrasadas, o las que tienen un elemento opción?

❖ Desde el módulo de Colas se pincha en "Planificador".

❖ Existen varias formas de búsqueda de localizadores por:

- Emisión de billetes.
- Opción.
- Retraso.

También se puede seleccionar una fecha o un localizador determinado dentro de los parámetros de búsqueda. **Imagen 1.**

2.- ¿Cómo puedo buscar una tarifa con varios puntos de conexión de una forma rápida e intuitiva a través de Amadeus Vista?

❖ Desde el módulo de Fare (Tarifas) se selecciona Tarificación info.

❖ Se desea encontrar la tarifa más económica para la ruta: MAD-LON-NYC-LON-MAD (Madrid - Nueva York - Madrid, vía Londres)

❖ Se indica el punto de origen, el de destino y el de conexión (en el ejemplo el punto de conexión es Londres).

❖ En el indicador de escala se señalan las paradas (Stopover).

❖ Amadeus Vista permite elegir la línea aérea y la clase para cada trayecto y, en el indicador de superficie (Surface), señalar los tramos que se realicen por otro medio (en nuestro ejemplo estos campos están en blanco).

❖ Amadeus Vista selecciona por defecto la Tarifa más baja, aunque siempre el agente puede modificar el criterio de búsqueda. **Imagen 2.**

La pantalla de Amadeus Vista muestra la tarifa conforme a la solicitud requerida. **Imagen 3.**

3.- ¿Se puede tener la misma información desde Amadeus Vista con entorno gráfico que desde la página de comandos o entorno críptico?

❖ Sí. Amadeus Vista permite pasar desde el entorno gráfico al transaccional en un solo clic: pinchando en la Página de Comandos se reproduce cualquier transacción que se hace de manera gráfica y permite observar la misma información que se obtiene desde el modo gráfico Amadeus Vista. **Imagen 4.**

TODAS LAS OPCIONES

Amadeus Vista permite elegir la aerolínea, clase para el viaje, etc, y, por defecto, selecciona la tarifa más barata. Además, permite pasar de la página de entorno gráfico a una de comandos.

