



Más de 3.200 cursos impartidos vía 'on line'

La formación 'on line' de SAVIA Amadeus crece un 73% en los primeros cinco meses de 2005, con 2.880 alumnos matriculados. Además, 30 escuelas de turismo han optado por el 'e-Learning' para enseñar el sistema de reservas de este GDS

Las cifras de crecimiento de la plataforma de enseñanza virtual SAVIA Formación on line prueban su gran aceptación por el sector. La iniciativa se ha convertido en un referente en España para esta modalidad de enseñanza vía Internet pues, desde su inicio, ya se han impartido más de 3.200 cursos sobre el sistema Amadeus, de los cuales más de mil se han cursado en 2005.

El ritmo de crecimiento ha subido este año: de enero a mayo la cifra de cursos impartidos creció un 73% respecto al mismo periodo de 2004; sólo en el mes de mayo se cursaron 250 matrículas, el triple que en mayo de 2004.

Este curso, primero y único certificado por SAVIA Amadeus, fue puesto en marcha por la compañía en octubre de 2002 con el objeto de complementar y elevar la calidad formativa de los agentes de viaje, estudiantes

o profesionales del turismo, aprovechando las oportunidades y ventajas propias del *e-Learning*. Desde entonces, 2.880 personas han recibido formación *on line* sobre las distintas aplicaciones del sistema Amadeus, siendo Andalucía, Madrid y Cataluña, por este orden, las Comunidades con mayor número de alumnos matriculados.

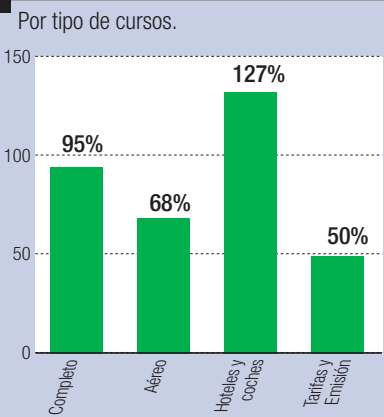
Los cursos completos están formados por módulos temáticos: reservas aéreas, de coches, de hoteles, y tarifas y emisión de billetes. De enero a mayo se han cursado 4.700 módulos, siendo el más demandado el de aprendizaje de la reserva aérea, con 2.194 alumnos, seguido por el de tarifas y billetes, con 1.163 matriculaciones.

Íñigo García-Aranda, responsable de marketing y nuevos negocios de SAVIA Amadeus, cita como "principales motivaciones para el desarrollo de esta plataforma la disponibilidad de los

OPORTUNIDAD DE EMPLEO

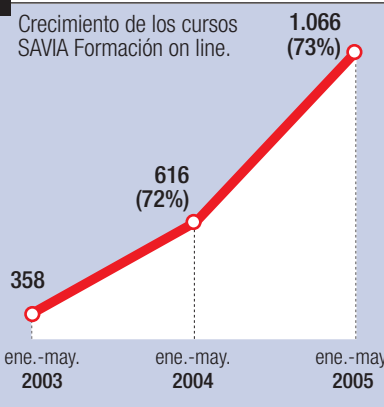
Los alumnos valoran de estos cursos 'on line' que suponen una oportunidad real de acceder a un empleo en agencias de viajes, tanto para estudiantes como para cualquier persona interesada en aprender el sistema de reservas Amadeus que utilizan más de 23.000 agentes en España.

Evolución de los cursos enero-mayo 2005/2004



Fuente: SAVIA Amadeus.

Cursos totales enero-mayo



Fuente: SAVIA Amadeus.

cursos en cualquier momento y lugar, con el consiguiente ahorro de costes, que dan a conocer al usuario las nuevas funcionalidades del sistema para aprovechar mejor la tecnología puesta a su disposición, y su rapidez en formar nuevos agentes, tan necesaria en un sector con tan alta rotación".

Además, SAVIA Amadeus ha suscrito acuerdos de colaboración con entidades públicas o privadas y mantiene convenios con más de 70 escuelas y universidades de turismo a las que dota de la tecnología necesaria para impartir cursos sobre el funcionamiento del sistema de reservas. Entre escuelas y otros organismos son 30 las instituciones que utilizan la modalidad *on line*, entre las que están la Escuela de Turismo de la Universidad de Málaga, la Universidad Rovira i Virgili de Tarragona y la Universidad Nacional de Educación a Distancia -UNED. ●