

Soluciones con Amadeus Vista

El equipo de Help Desk de SAVIA Amadeus da respuesta a las preguntas más frecuentes con el nuevo interfaz

¿Cómo se puede mandar un mensaje por las Colas a través de Amadeus Vista?

- ❖ Desde el módulo de Colas se pincha en "Mensaje".
- ❖ Se escribe el texto que se desee en el espacio libre que Vista habilita a tal efecto.
- ❖ Se puede establecer opcionalmente una categoría y periodo a la Cola.
- ❖ Se escribe el RP de la oficina a la que se remite el mensaje y se "ENVIA". **Imagen 1.**

- ❖ Una vez enviado el mensaje, un aviso confirma que se ha realizado la operación correctamente. **Imagen 2.**

¿Cómo es posible volcar la información de un Perfil de Clientes a una reserva de Amadeus?

- ❖ Desde la pestaña de disponibilidad de vuelos, se reserva un trayecto (en el ejemplo, un MAD – BIO para el 24 de Mayo). **Imagen 3**

- ❖ Se accede al módulo de Perfiles.
- ❖ Una vez en el módulo, en la opción "abrir perfil", se escribe el apellido del cliente cuya información se desea volcar al PNR.

- ❖ Se pincha en el icono "Transferir al PNR". (Vista ofrece la posibilidad de seleccionar los datos que se deseen transferir). **Imagen 4.**

- ❖ En la imagen siguiente se observa que en el PNR, que anteriormente sólo mostraba un segmento de vuelo, se han volcado los datos del Perfil del Cliente. **Imagen 5.**

¿Cómo se puede obtener una Disponibilidad de Hoteles próximos a la Torre Eiffel?

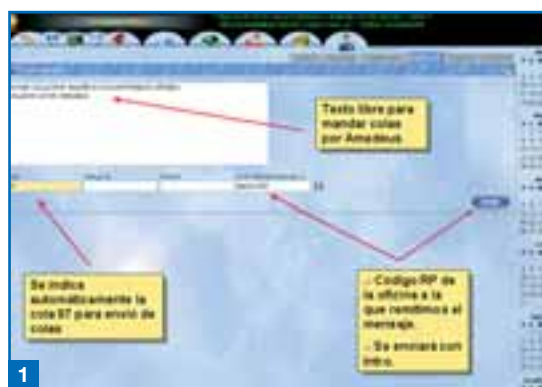
- ❖ Desde el módulo de

Hotel se accede a la pantalla de disponibilidad.

- ❖ Se selecciona la categoría en "Relación al punto de referencia" (en este caso: atracciones)

- ❖ En el espacio "Nombre del punto de referencia" se indica el lugar deseado (Tour Eiffel) para que el sistema realice un filtro conforme al criterio deseado. **Imagen 6.**

- ❖ El sistema ofrece todos los hoteles disponibles en relación al punto de referencia deseado. (En este caso, los cercanos a la Torre Eiffel). **Imagen 7**



1



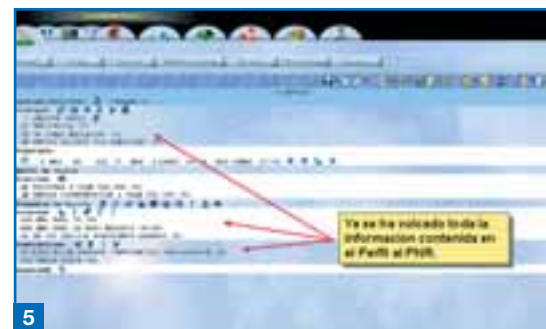
2



3



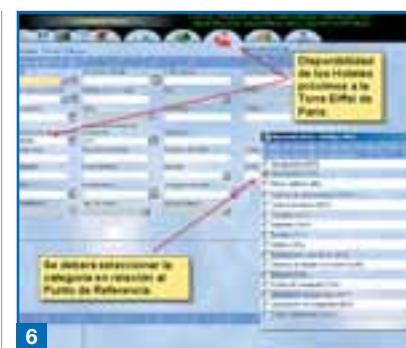
4



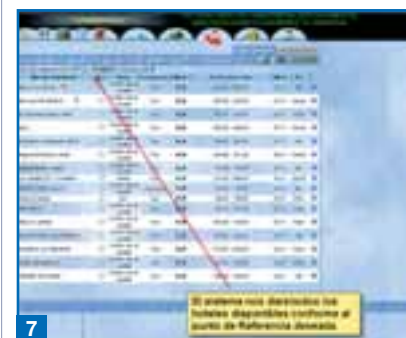
5

HOTELES MÁS PRÓXIMOS

Amadeus ofrece la posibilidad de visualizar los hoteles disponibles más cercanos a un punto de referencia turístico.



6



7