

# PNR Recall para la recuperación automática de PNRs obsoletos

Para recuperar automáticamente los PNRs obsoletos

**A**madeus ha lanzado una nueva funcionalidad que facilita y mejora la recuperación de PNRs antiguos u obsoletos a través del sistema.

PNR Recall ofrece a los agentes de viaje usuarios recuperar de forma automática toda la información relativa

a PNRs antiguos y archivados en el sistema usando sencillas transacciones que puede consultar en la *Guía Rápida de PNR Recall*. Los beneficios de esta nueva funcionalidad ofrecen mayor velocidad, información completa y total fiabilidad y por tanto, un mejor servicio a sus clientes.

## CON TODA LA INFORMACIÓN

Esta nueva funcionalidad permite al usuario disponer de toda la información sobre una reserva.

el número del localizador, e incluso los rangos de fecha entre otros.

## ■ Información completa sobre los PNRs obsoletos, ¡incluye información de tarifas!

PNR Recall recupera toda la información requerida por el usuario. Desde la imagen del PNR y su histórico, hasta los elementos de la tarifa, su histórico e incluso observaciones (RM) sobre la reserva y el cliente.

## ■ Consulte la Guía de Referencia del PNR Recall

Para empezar a recuperar los PNRs obsoletos que necesite, le facilitamos una útil guía, con las transacciones y opciones complementadas con prácticos ejemplos.

Descargue la guía desde Internet en [www.savia.es](http://www.savia.es) -sección Help desk On Line | Manuales, o bien acceda directamente desde el sistema Amadeus: HEPDR.

## MODALIDADES DEL PNR RECALL ¡DE FORMA AUTOMÁTICA Y DIRECTA!

Modo	Recuperación del PNR	Coste
Interactivo	Inmediata	1 € por PNR recuperado
Diferido	En un plazo de 48 horas	Gratuito

### !!!Oferta lanzamiento!!!\*

Hasta el 1 de julio de 2004 podrá recuperar los PNRs obsoletos en la modalidad interactiva SIN COSTE

\* Hasta el 1 de julio y sin necesidad de petición por su parte su agencia de viaje podrá utilizar gratuitamente cualquiera de las dos modalidades

## ■ Amplios criterios de búsqueda de PNRs obsoletos ¡hasta por número del billete!

Para su recuperación, PNR Recall ofrece

ce muy diversas opciones y criterios de búsqueda que se especifican en la transacción, tales como el número de vuelo y fecha, el número del billete,

# Guía Práctica PNR Recall

A través de esta práctica guía, el agente de viajes podrá utilizar la nueva funcionalidad de Amadeus con las transacciones más comunes. Para más información se puede descargar la guía desde Internet en [www.savia.es](http://www.savia.es) -sección Help desk On Line | Manuales, o bien acceder directamente desde el sistema Amadeus: HEPDR

## PNR PURGADO -PDR-

AMADEUS pone a disposición de los usuarios un procedimiento para reclamar pnr's de fechas vencidas (PNRS purgados).

Un PNR se purga 3 días después de la fecha de salida en un segmento de vuelo, tour o crucero, 3 días después de la fecha de entrada en un segmento de hotel, y 3 días

después de la fecha de recogida en un segmento de coche. La seguridad del PDR sigue las mismas normas que la seguridad que se aplican a la recuperación de los PNR activos.

Hay dos métodos para reclamar un PNR purgado:

### ■ ON-LINE (en modo interactivo)

## EN TRES SEGUNDOS

En un mínimo tiempo se puede disponer en pantalla del PNR purgado que se solicite.

utilizando el código de transacción RPP. El resultado se visualiza al cabo de 2 o 3 segundos para un PDR individual, o al cabo de 20 segundos para una lista de PDR.

### ■ OFF-LINE (en modo diferido)

utilizando el código de transacción RPD. En este caso, el resultado se visualiza al cabo de 48 horas.

## CONTENIDO DE UN PNR PURGADO

Un PNR purgado, se visualiza en modo lectura y contiene la siguiente información:

- La parte visible del PNR.
- El historial del PNR.
- Registro de aviso de billete prepagado (PTA).
- Billete almacenado transitoriamente (TST).

Si el PDR se visualiza en el terminal, puede utilizar opciones para visualizar partes del PDR de forma selectiva. Si el PDR se envía a la cola o se imprime, se visualiza en su totalidad.

## SOLICITUD DE PDRs

### ■ MODO INTERACTIVO:

> RPP/AF7708/16DEC03-PEREZ/EDUARDO

El resultado se visualiza en el terminal. Si el Sistema encuentra varios PDR, en la lista resultante se visualizarán todos los nombres de pasajeros del PDR.

### ■ MODO DIFERIDO:

>RPD/TKT-0060077000072

Esta solicitud reclamará los PDR que contengan un segmento AF7708 el 16 de Diciembre de 2004. El resultado se visualiza en el terminal.

### ■ VISUALIZACIÓN DE UN PDR ESPECÍFICO DE UNA LISTA:

>PLD2. Recuperar el PDR que aparece en la línea 2 de la lista  
>PLD0. Volver a la lista de PDRs

### ■ CRITERIOS DE BÚSQUEDA DE PDR:

Segmento de vuelo  
RPP/AF7708/16DEC03-PEREZ/EDUARDO

Segmento de hotel  
RPD/HHLHI/12DEC04  
Segmento de coche  
RPP/CCRZE/12JAN04  
Localizador  
RPDP/RLC-A1B2C3/03APR04  
Registro de PTA  
RPP/PTA-0060077000072  
Número de billete  
RPD/TKT-0060077000072  
Nº de pasajero frecuente  
RPP/FFN-KL233418776  
/KL214/04NOV03

Estos criterios pueden ser utilizados tanto en el modo interactivo como en el diferido. Además, pueden enviarse a una cola (por defecto a la 96) si incluimos el indicador \*Q al final de la transacción

Para ver más criterios consulte el manual de PNR Recall.

### ● Ver una información parcial de un PDR

Con la nueva funcionalidad PNR Recall el agente de viaje dispone de la posibilidad de consultar información parcial de un PDR. Por ejemplo: RPP/TST.

### ● Enviar información de un PDR a una cola (96)

Cuando se visualiza un PDR en el terminal, el contenido puede ser enviado manualmente a la cola por defecto utilizando la entrada o transacción RPPQ.

## VER LISTA DE SOLICITUDES DE LA OFICINA

■ Comprobación del estado de todas las solicitudes enviadas desde la agencia :

>RLD  
>RLDT4. Para visualizar la solicitud que figura en la línea 4 en el terminal (T)

## VISUALIZAR POR PARTES

Una opción disponible es poder visualizar por partes un PNR en la terminal.

## BREVES

### Más reservas de viajes de empresas procesadas por Amadeus e-Travel

Amadeus e-Travel, la unidad de comercio electrónico de Amadeus, líder mundial en soluciones para viajes 'on line', registró el pasado año un incremento del 76% en la cifra de reservas realizadas a través de Internet por parte de sus clientes, que utilizan la solución e-Travel Aergo. Los clientes de e-Travel disfrutaron de algunas de las tasas de adopción o uso más altas del sector y cuentan con el apoyo de los programas de asesoramiento que ofrece la compañía. Es el caso de Oracle Corporación, que tras los altos niveles de reservas 'on line' alcanzados por e-Travel en EE UU, ha implantado con éxito Aergo en 10 países europeos y ha logrado niveles de uso del hasta el 80%.

### Nuevo módulo de ayuda para usuarios de SAVIA Net.

SAVIA Amadeus ha diseñado un módulo de ayuda para maximizar la eficacia del trabajo del usuario del sistema SAVIA Net. Se trata de un módulo de ayuda 'on line' que detecta los posibles errores de conexión al sistema y que aporta una solución automática y precisa a esos inconvenientes. Los usuarios se lo pueden descargar desde la web de SAVIA.

### Alianza Amadeus e-Travel con TQ3 Travel Solutions hasta 2009

Amadeus e-Travel y TQ3 Travel Solutions han ampliado a otros 3,5 años su acuerdo mundial de distribución. Dicho acuerdo llega cuando el e-Travel Aergo y el SAP Travel Management ha sido adoptado por multinacionales clientes de TQ3, entre ellas, Agfa (Aergo), Boehringer Ingelheim y Commerzbank (SAP TM), tras lanzar en Europa de TQ3 Business, un portal de viajes basado en Aergo.

El acuerdo contempla también la creación de una plataforma de asistencia para la región EMEA (Europa, Oriente Medio y África), y dos centros de atención a clientes paneuropeos y centralizados. Michel LaBianca, responsable de TQ3, ha destacado que "más del 23,7% de nuestros clientes reserva sus viajes por Internet, de ahí que nos comprometamos a ofrecerles la tecnología líder del sector que les ayude a gestionar por Internet sus viajes de forma más eficaz".

## PAST DATED RECORD REQUEST LIST NCE1A0950: 10

1	RPP/AF7708/16APR04	05JUN ONLINE	T
2	RPP/AF7708/15APR04	05JUN PENDING	P
3	RPD/AF7711/15APR04	04JUN OFFLINE	T
4	RPD/CCRZE/01MAY04*T	04JUN RT 05JUN	Q
5	RPP/HHLHI/01MAY04	04JUN ONLINE	TR