

# Cómo recuperar un reembolso de un día anterior

Formas de encontrar en el sistema Amadeus las transacciones que faciliten el trabajo

## 1 / ¿Dónde podría encontrar en Amadeus transacciones útiles para hacer el trabajo más sencillo y rápido?

Estas transacciones útiles se encuentran en el **GGAMAES**. El sistema responderá tal y como se ve en la **imagen 1**.

Si realizamos la transacción GP6 (la que corresponde a transacciones útiles) podremos acceder a información como refleja la **imagen 2**.

## 2 / ¿Cómo puedo recuperar un reembolso de un día anterior? ¿Y cómo puedo repetir una impresión de una nota de reembolso?

Para recuperar un reembolso de un día anterior debo realizar la siguiente transacción, siempre desde Resiber:

### RFT: DDMMYY

(día/mes/año). Se indicará la fecha en que se quiera obtener el listado de reembolso. El sistema nos responderá como se muestra en la **imagen 3**.

Para repetir una impresión de una Nota de Reembolso habrá que situarse con el

cursor sobre el último dígito del número de referencia:

❖ Ejemplo:

0000000315 (sobre el 5, y se enviará con la tecla de INTRO).

El sistema responde con la pantalla que se muestra en la **imagen 4**.

A continuación nos situamos junto al código **RCPT** y escribimos:

- Y de YES
- S de Si

El sistema automáticamente mandará una **copia de la Nota de Reembolso**

a la impresora asociada a ese terminal.

## 2 / ¿Qué valor toma el campo NVA (No Valid After) en una reemisión?

Hay que tener en cuenta la **fecha de salida del billete original**, así como la **validez de la tarifa** de dicho billete. Aplicando la norma de caducidad de la tarifa, se incluirá en todos los tramos la misma fecha. Con las **imágenes 5, 6 y 7** ejemplificamos esta pregunta.



3



4



5



6



7



1



2

### COPIA DE REEMBOLSO

Al recuperar un reembolso del día anterior, el sistema genera de forma automática una copia del mismo.