

I Conferencia Internacional sobre Democracia, Terrorismo y Seguridad

# La ONU asume la 'Agenda de Madrid' contra el terrorismo

Al cumplirse un año del trágico atentado del 11-M, Madrid fue, entre el 8 y el 11 de marzo, la capital mundial de la reflexión democrática y escenario de una conferencia extraordinaria que elaboró una agenda común de cómo las naciones pueden enfrentarse de manera eficaz al terrorismo

**E**l Club de Madrid, asociación que integran 56 ex Jefes de Estado y de Gobierno elegidos democráticamente, fue el promotor de la I Cumbre Internacional sobre Democracia, Terrorismo y Seguridad, celebrada en la capital española.

Los organizadores –la Fundación Safe-Democracy que dirige el empresario Martín Varsavsky, el Gobierno español y el Ayuntamiento y la Comunidad de Madrid, además del Club de Madrid- lograron reunir a unos 30 gobernantes, casi doscientos ex Jefes de Estado y de Gobierno, especialistas en terrorismo y seguridad internacional, líderes políticos y religiosos y ciudadanos de todo el mundo, para debatir sobre cómo se puede luchar mejor contra el terrorismo, salvaguardando siempre las libertades y derechos ciudadanos. Sus conclusiones, tras más de cinco meses de trabajo previo y 3 días de reunión, conforman la bautizada como “Agenda de Madrid,” un documento de principios y recomendaciones que servirán de guía a los gobiernos en su respuesta democrática al terrorismo.

## Muchos nombres

La Cumbre, un hito histórico, contó con el pleno respaldo de la Casa Real. Los Príncipes de Asturias presidieron su inauguración y los Reyes de España, su clausura. El Príncipe Felipe, tras recordar “la deuda de toda la sociedad” con las víctimas, tildó al terrorismo de “el enemigo de la democracia y la seguridad internacional” y apeló a combatirlo con “nuestra pasión por la vida, la libertad, la justicia y la democracia”. Por su parte, el Rey don Juan Carlos recaló que “la violencia terrorista no podrá tener nunca cabida en nuestras sociedades, firmemente comprometidas en la defensa de la libertad”

A lo largo de tres días se sucedieron los paneles de trabajo sobre distintos temas y sectores, hasta 16

## DOCE RECOMENDACIONES

1. Apoyo a la Estrategia Global contra el Terrorismo anunciada por el Secretario General de la ONU.
2. Que los Estados que no lo han hecho, ratifiquen y apliquen los convenios internacionales.
3. Crear altos comisionados para las víctimas que defiendan sus derechos a la verdad, a la justicia, a la tutela judicial y a una indemnización plena.
4. Reforzar la cooperación transfronteriza y fortalecer las organizaciones regionales.
5. Establecer foros periódicos e informales de fuerzas policiales y agentes de inteligencia. Avanzar hacia estructuras formales de cooperación multilateral.
6. Establecer un mecanismo internacional de cooperación entre Estados, ONGs y sector privado. Crear un fondo que dote de recursos financieros a los gobiernos que no cuenten con ellos para poder cumplir las obligaciones marcadas por Naciones Unidas.
7. Promoción sistemática del diálogo cultural y religioso y creación de programas de intercambio internacionales.
8. Nombrar un Ponente Especial que informe a la Comisión de Derechos Humanos de la ONU sobre la compatibilidad de las medidas antiterroristas de los países con la legislación sobre derechos humanos.
9. Usar las TI para crear bases de datos regionales y globales de lucha contra el terrorismo.
10. Para combatir las redes de financiación terrorista, reforzar y coordinar las medidas policiales y campañas de educación cívica que reduzcan el tráfico de drogas.
11. Crear un centro internacional que fomente la investigación y la formación de los agentes, y que actúe como una fuente de cooperación y asistencia mutua.
12. Crear una red global de ciudadanía que conecte a los líderes de la sociedad civil para que impulsen la lucha por la democracia en todo el mundo. Internet puede ser el canal de dicha red, dotada de un sistema de alerta temprana que evite la escalada de los conflictos locales.



grupos y enfoques. Entre los expertos y personalidades que participaron en esos debates cabe citar al primer ministro noruego, Kjell Magne Bondevik, el secretario general de la Liga Árabe, Amro Musa, el coordinador antiterrorista de la UE, Gijs de Vries, el presidente del Banco Interamericano de Desarrollo, Enrique Iglesias, la reina Noor de Jordania, el secretario general de Interpol, Ronald Noble, mister PESC (Alto Responsable de Política Exterior y de Seguridad de la UE), Javier Solana, y el secretario general adjunto de la OTAN, John Colston. También intervinieron el presidente español, José Luis Rodríguez Zapatero, la presidenta de Madrid, Esperanza Aguirre, y el alcalde de Madrid, Alberto Ruiz Gallardon.

Otros nombres de relieve internacional participantes —en los grupos de turismo, entidades financieras, sociedad civil, etc— fueron Ray Kendall, ex secretario general de Interpol, Efraim Halevy, ex director del Mosad, Saeb Erekat, negociador jefe palestino; la ex ministra Ana Palacio; la ex comisaria Enma Bo-

## DOCUMENTO DE CONSENSO

La 'Agenda de Madrid' es un documento redactado a partir de las reflexiones de los miembros del Club de Madrid, de consejos de expertos y Jefes de Estado y de Gobierno, y del propio Secretario General de la ONU, que lo presentó en el hotel Palace junto a Cardoso.



FOTOS: LAGO

nino; Madeleine K. Albright, ex Secretaria de Estado norteamericana; Jorge Dezcallar, ex director del Centro Nacional de Inteligencia; el escritor brasileño Paulo Coelho; y Maite Pagazaurtundua, de la Fundación de Víctimas del Terrorismo. Y por las ONGs estuvieron Irene Khan (Amnistía Internacional), Kenneth Roth (Human Rights Watch), José M. Suárez del Toro (Cruz Roja), Rafael Vilasanjuán (Médicos sin Fronteras), y Miguel Darcy, de Comunitas.

## Democracia y educación

Cooperación internacional, democracia, educación y ayuda al desarrollo económico de los países más desfavorecidos fueron las recetas en las que coincidieron los participantes del plenario que debatió “el camino a seguir”. Annan, Zapatero y el presidente del Club de Madrid, Fernando Henrique Cardoso, abordaron también las estrategias de futuro y reclamaron al unísono un estricto respeto a derechos humanos y una educación en la tolerancia, la equidad y justicia global. Los mandatarios presentes coincidieron también en la necesidad de combinar firmeza policial y jurídica. Kofi Annan, por su parte, avanzó la decisión de la ONU de crear un comisariado especial que controle que se garanticen los derechos humanos en toda acción que se lleve a cabo contra el terror por parte de cualquiera de los países miembros. Rodríguez Zapatero aprovechó para reclamar el protagonismo absoluto de Naciones Unidas como coordinadora de los esfuerzos de la lucha antiterrorista internacional.

## El calendario de futuro

La “Agenda de Madrid” define al terrorismo como un “crimen contra toda la humanidad y un ataque a la democracia”. Es una amenaza global y requiere una respuesta global. Por ello pide que “los gobiernos y la sociedad civil revitalicen sus esfuerzos para promover el compromiso, la cooperación y el diálogo en el plano internacional”. Añade que “un enfoque nacional es contraproducente”; y que “sólo la libertad y la democracia serán capaces de derrotar al terrorismo”. Por ello insta a “apoyar los movimientos democráticos en todas las naciones” y a que “los ciudadanos sean actores, no espectadores”, porque “una sociedad civil dinámica desempeña un papel estratégico a la hora de proteger a las comunidades locales, contrarrestar las ideologías extremistas y hacer frente a la violencia política”.

Esta Agenda de Madrid contiene un amplio abanico de recomendaciones y señala los instrumentos que más pueden contribuir a afianzar la democracia y la paz: acción policial, jurídica, política y diplomática, siempre desde el respeto a los derechos humanos. Dichas recomendaciones serán estudiadas por la ONU, el Senado de EE UU y la Unión Europea. Otra nueva Cumbre tendrá lugar el 11 de septiembre de 2006 en Nueva York, para comprobar los avances en la aplicación de los principios y medidas consensuadas en la capital española. ■

Panel sobre las repercusiones sobre el sector

# ‘Turismo seguro y más resistente, pero vulnerable’

**El terrorismo ha impactado con fuerza en centros turísticos, pero aunque los viajeros son muy sensibles a estos sucesos, el sector confía en su resistencia y capacidad de respuesta para seguir creciendo**



**E**n España el turismo representa un papel vital en el empleo y la economía pero,afortunadamente, a pesar de haber sido objeto de actos terroristas durante años en España, el sector ha seguido creciendo.

En la Cumbre de Madrid sobre Terrorismo y Democracia, una de las primeras sesiones abiertas al público se centró en el impacto del terrorismo sobre la industria del transporte y el turismo, sectores que han padecido las negativas consecuencias de los atentados del 11-S de 2001 en Nueva York, o de 2002 en Bali. Esa mesa de debate, sin embargo, no suscitó gran atención de los medios de comunicación. De hecho, a pesar de ser España un país netamente turístico y de que la Cumbre reunió a cientos de periodistas, la sesión de trabajo contó con la presencia de dos periodistas, uno de ellos de SAVIA.

Moderados por el estadounidense David Unger especialista del periódico New York Times, Francesco Frangialli, de la OMT, Víctor Aguado, de Eurocontrol, Isabel Aguilera, de NH, Pedro Argüelles, de Boeing España, y William Fell, de British Airways, abordaron durante casi dos horas la problemática del terrorismo y su incidencia directa en el sector. No aportaron grandes novedades, pero quedó patente que el sector sigue adelante con clara voluntad de no dejarse amedrentar por esa lacra.

Los ponentes estuvieron de acuerdo en señalar que el turismo y el transporte, especialmente el aéreo, por su valor simbólico, son vulnerables ante el terrorismo, pero que ahora la seguridad es más alta que nunca. Y mostraron su total convicción en que

## OPTIMISMO DE LA OMT

Tras los buenos resultados de 2004, la OMT espera que este año los viajes mundiales registren un nuevo crecimiento. Cree que el ‘tsunami’ no cambiará la tendencia alcista de Asia, y que Europa recuperará sus cifras de visitantes estadounidenses.

la flexibilidad y adaptabilidad del mercado turístico, junto con el respeto de las libertades civiles y de movimiento de los viajeros, permiten augurar buenas perspectivas para los próximos años.

## Buenas perspectivas

Tras los buenos resultados de 2004 a nivel global, la OMT prevé que en 2005 los viajes mundiales volverán a crecer un 5%, consolidando así la recuperación del sector tras el “letargo” entre 2001 y 2003.

Esta agencia especializada del turismo, integrada en el organigrama de la ONU, cree que el tsunami del sudeste asiático tendrá un efecto “limitado en el tiempo y sólo en términos de llegadas en algunos destinos” y no cambiará la tendencia alcista de Asia, que en 2004 fue la región más dinámica, con un aumento del 29%, hasta 153 millones de turistas. La propia OMT reconoce que Europa registró un alza más leve, del 4%, por las dificultades económicas de países tan importantes como Alemania, aunque recuperó parte de los turistas estadounidenses perdidos tras el 11-S y las guerras de Afganistán e Irak. Para España la OMT estima que seguirá creciendo “gracias al fomento del turismo interregional realizado por las aerolíneas de bajo coste”—en 2004 creció un 3,4%, “pese a la fortaleza del euro y los trágicos atentados del 11-M en Madrid”—pero alerta del débil crecimiento de los ingresos turísticos.

## No hay lugares más seguros

Frangialli, secretario general de la Organización Mundial de Turismo, cree que “no hay lugares más o me-



nos seguros en el mundo, puesto que cualquier lugar puede ser un objetivo terrorista”, aunque precisó que “en Estados Unidos se ve el terrorismo de diferente manera. Allí es considerado como algo externo, mientras que en Europa no consideramos que la amenaza exterior sea mayor que la interior”.

Todos los participantes en el panel de expertos coincidieron en señalar que, cuatro años después del 11-S, hay una cierta vuelta a la normalidad, al menos en Europa. Frangialli apostilló que “tras dos años de crisis por efecto de los ataques terroristas, se confirma la recuperación del sector turístico, que creció cerca de un 10% el pasado año”, y que las diversas catástrofes ocurridas recientemente –terrorismo, tsunami, hambruna– hacen difícil diferenciar los efectos de los distintos factores. “Para la industria del transporte y el turismo el terrorismo es un problema; esta actividad es vulnerable y a la vez resistente; ha aprendido a vivir con incertidumbre e inseguridad, pero no se ha derrumbado”, recalzó.

Víctor Aguado, ejecutivo en jefe de Eurocontrol, centró su intervención en la aviación, motor del turismo. Puso de relieve que el transporte aéreo es el más vulnerable y el que genera un efecto dominó, debido a la globalización. “Cualquier incidente en un aeropuerto -afirmó- repercute sobre todos los demás a lo ancho del mundo, puesto que rompe la red de enlaces”. Sostuvo no obstante que la globalización tiene la ventaja de que abrevia el tiempo de respuesta del sector ante el terror “Tras los ataques del 11-S fue posible detener en menos de cuatro minutos todos los vuelos procedentes de Europa”.

### **MEDIDAS SENSATAS, NO ALARMISTAS**

**El sector, sobre todo el transporte aéreo, se queja de que en Europa no han contado con ayudas para hacer frente a las nuevas medidas de seguridad. Esos costes añadidos siguen acumulándose, según William Fell, de British Airways, que hace una llamada a la Administración para que no dicte normas de seguridad alarmistas o insensatas.**

### **Turismo como señal de libertad**

Por su parte, Pedro Argüelles, presidente de Boeing en España, tras recordar que el 11-S perjudicó gravemente a la industria del turismo por vía aérea, dejó claro que “lo peor ya ha pasado”. Y es que en 2004 el tráfico aéreo creció un 5% frente a los bajos índices de 2002-03. Por último, subrayó la necesidad de encontrar soluciones de inteligencia para mejorar la seguridad de todos los que participan en la industria turística.

Otra ponente, Isabel Aguilera, directora general de operaciones de NH Hoteles, reclamó “no olvidar que la existencia del turismo es una señal de libertad”. Calificó de “considerables” las consecuencias del 11-M para los hoteles de la capital. “Nos obligó a revisar -explicó Aguilera- los planes de seguridad y evacuación que teníamos hasta el momento, y a impartir formación y motivación extra a nuestros trabajadores, que tuvieron que hacer frente a la ola de horror que se creó”. Bien es cierto que, como aclaró el Secretario General de la OMT, “en el caso de Madrid no se percibió como una ataque al turismo, por lo cual su incidencia a nivel de afluencia de turismo internacional fue insignificante, aunque sí influyó en el turismo nacional, disminuyendo el índice de ocupación en los hoteles españoles así como el número de desplazamientos en España”. El tren y el metro fueron los que más sufrieron las consecuencias, porque se dejó notar el miedo a viajar en ellos.

### **Inversiones en seguridad**

Por último, William Fell, asesor de riesgos internacionales de British Airways (BA), fue el más explícito al referirse a los costes que han debido afrontar las compañías aéreas en materia de seguridad. Los tildó de “incommensurables” e indicó que British ha invertido 150 millones de libras esterlinas tan sólo en reforzar las puertas de las cabinas de los aviones. “El terrorismo, y concretamente los atentados del 11-S, han obligado a las aerolíneas europeas a realizar una inversión que ha incidido directamente en nuestra cuenta de resultados. En Europa, a diferencia de EE UU, no hemos recibido subvenciones de los gobiernos para ello”. Y, según Fell, los costes siguen acumulándose: “El listado de alerta de EE UU se ha ampliado a 70.000 nombres en los últimos meses, que es necesario comparar con los listados de pasajeros de todos los vuelos procedentes de Europa”. Por eso expresó un deseo claro: que las exigencias, sobre todo de la Administración estadounidense, sean “sensatas y adecuadas a la amenaza real”, sin caer en alarmismos sin sentido.

El director general de Eurocontrol, Víctor Aguado, puso especial énfasis en el aspecto global del terrorismo y afirmó que la amenaza sigue existiendo y que ésta “no va a desaparecer”. A pesar de ello, se mostró confiado en la respuesta de los diferentes gobiernos y abogó por la cooperación entre éstos y la industria privada. ■

# Más seguridad en temporada alta

## El Gobierno despliega más efectivos en las zonas de vacaciones y refuerza los medios de información y planes antiterroristas

**E**spaña lleva décadas padeciendo con reiteración la lacra terrorista, e instituciones, organizaciones y sociedad le plantan cara desde el Estado de Derecho. El Gobierno fija cada año un Plan de Seguridad Ciudadana que reasigna recursos y establece medidas especiales para la temporada alta turística, dado que somos el segundo destino turístico mundial por número de llegadas de extranjeros.

Aún no se conoce el contenido del “Plan Integral de Prevención de Riesgos Estivales” de 2005, pero el de 2004 es un indicador del tipo de medidas que se adoptan y se tratan de coordinar para esa época de gran afluencia de visitantes extranjeros y de desplazamientos masivos de los españoles hacia las zonas de vacaciones. En él se articulan medidas que refuerzan la seguridad en las zonas turísticas y el control de tráfico y seguridad en las carreteras; para prevenir riesgos alimentarios o cortes en el suministro eléctrico; para asistir a los inmigrantes de la “Operación paso del Estrecho”; para reaccionar ante una ola de calor; o contra los incendios forestales.

### Seguridad en zonas turísticas

La experiencia enseña que, ante la masificación de determinadas zonas, conviene reforzar los medios policiales y judiciales para prevenir delitos y preservar la seguridad ciudadana. Para ello, la Secretaría de Estado de Seguridad refuerza con 7.000 policías y guardias civiles los efectivos desplegados en el litoral y en Baleares y Canarias, sobre todo, y estrecha la coordinación de estas Fuerzas del Estado con las policías autonómica y local. A ello se añaden 7 helicópteros en todo el litoral.

Este plan de seguridad en zonas turísticas, que implica a todo el sector turístico, incluye un refuerzo de la vigilancia y de las medidas de seguridad en lugares de gran afluencia de personas –estaciones, aeropuertos, puertos, playas, etc- y potencia las medidas de información y planes operativos antiterroristas, con agentes especializados en la materia. Con todo ello se pretende dar un servicio ágil en todos los ámbitos y salvaguardar el orden y la seguridad. Y todas estas medidas de seguridad y antiterroristas complementan las que se llevan a cabo durante todo el año: la vigilancia de los considerados puntos estratégicos, entre ellos las vías del AVE, los aero-

puertos, las centrales eléctricas y nucleares, los pantanos, etc. Una vigilancia encomendada asiduamente a efectivos del Ejército.

Para la “Operación paso del Estrecho”, que supone el tránsito por ese punto de unos 700.000 vehículos y 3 millones de personas, o para las operaciones de salida y regreso de los españoles, se despliegan unos 8.000 agentes de tráfico, 400 funcionarios de la Dirección General, 18 helicópteros y más de 3.000 distintos mecanismos de información. Y para los grandes eventos se define y ejecuta un plan



FOTO: IGNACIO GIL

### PUNTOS ESTRATÉGICOS SIEMPRE VIGILADOS

Las vías del AVE, los aeropuertos, puertos y estaciones son vigilados de forma permanente, todo el año. En temporada alta se refuerza el dispositivo en los lugares donde se concentran más visitantes y turistas.

de seguridad específico. Así se hizo en la Cumbre de Madrid en colaboración con la OTAN -un *Awacs* protegía el espacio aéreo-, y así figura para Valencia, en las fechas en que se celebren las regatas previas de la Copa América, como se hizo en Barcelona con el Forum 2004 y se articulará para Zaragoza 2008.

### Seguridad privada en aeropuertos

Por otra parte, Aena acaba de encauzar el concurso para dotar de seguridad privada a los 44 aeropuertos españoles, un concurso boicoteado el año pasado por las grandes firmas de seguridad de nuestro país.

Al primer concurso convocado en 2003 sólo se presentaron una docena de empresas de segundo nivel. Aena decidió entonces adjudicar la seguridad en las 22 terminales de menor tamaño y repetir el concurso en otros 21 aeropuertos. Tras meses de conversaciones con los principales ejecutivos del sector, el presidente del gestor aeroportuario, Manuel Azuaga, ha logrado que 29 compañías presentasen oferta en febrero pasado para hacerse con la vigilancia de los principales aeropuertos de la red, con la excepción de Barajas. Un macrocontrato de 204 millones de € que esta vez sí ha logrado atraer el interés de gigantes como Prosegur, Eulen o Securitas. ■