

# Reservas de National ATESA en Amadeus

Guía práctica para realizar reservas de coches de este 'rent a car' de forma sencilla, rápida y segura

La oferta de la compañía de alquiler de coches National ATESA ya está disponible en el sistema Amadeus. SAVIA Amadeus presenta una guía práctica sobre cómo realizar reservas de una forma rápida, segura y sencilla.

Tal como se anunció en el número de febrero de SAVIA Amadeus y en la presentación de FITUR 2005 a las agencias de viaje, National ATESA, uno de

los rent a car más importantes del mercado, ya está completamente disponible en Amadeus, inicialmente con Acceso Completo, y en los próximos meses con Acceso Completo Plus. A través de esta guía de referencia rápida los agentes de viaje pueden realizar con total fiabilidad y rapidez reservas de coches. Esta importante incorporación inaugura un nuevo código en el sistema Amadeus (National ATESA – AT).



## GUIA RÁPIDA PARA RESERVAR ATESA EN AMADEUS

Listado de oficinas (Car List)	CLATBCN	Venta directa (Car Sell)	CS
Información general (Car Policy)	CPOATMAD	Imprimir itinerario básico seg. 3	IBP/S3
Disponibilidad (Car Availability)	CA	Imprimir itinerario extenso seg. 3	IEP/S3
Condiciones (Car Terms)	CT	Info. segmento coche	RTSVCC3

En este apartado el agente de viaje conocerá las transacciones más importantes para poder realizar reservas de ATESA en Amadeus Coches.

## VENTA DIRECTA PARA ALQUILER DE COCHES DE ATESA (ejemplos)

### Con reserva aérea

CSATS3/VT-ECMR/SI-Preferencia por coche rojo

Siendo CS (Venta), AT (código ATESA), S3 (segmento nº 3), VT-ECMR (grupo de coche), SI- (información adicional)

### Sin reserva aérea

CSATMADC0114MAR-18MAR/VT-ECMR/ARR-0900/RT-1200/CD-12345678

Siendo CS (venta), ATMADC01 (una oficina de alquiler de ATESA), 14MAR-18MAR (fechas de recogida y entrega del coche), VT-ECMR (grupo de coche), ARR-0900/RT-1200 (horas de recogida y devolución), CD-12345678 (nº de contrato del cliente)

La venta directa representa la forma más ágil de realizar las reservas de alquiler de coches entre agencias de viaje.

## INFORMACIÓN SOBRE CAMPOS OPCIONALES

/BS-	Código IATA de la agencia de viajes
/CD-	Nº de contrato del cliente
/SQ-	Equipamiento especial
/DO-	Oficina de devolución distinta a la de recogida
/SI-	Información adicional en texto libre
/RC-	Código de la tarifa de la agencia

Estos campos opcionales pueden ser utilizados por el agente de viajes en el proceso de venta del coche de alquiler.

## BENEFICIOS INMEDIATOS:

- ❖ **Fiabilidad absoluta:** La reserva llega directamente a la base de datos de National ATESA
- ❖ **Ahorro directo de costes:** Tanto en tiempo dedicado a las reservas telefónicas que hasta ahora se realizaban como en costes de comunicaciones.
- ❖ **Rapidez y comodidad:** En tan solo unos segundos, y desde el PC de la agencia, se podrá realizar cualquier tipo de reserva de coche.
- ❖ **Mayores ingresos:** Por cada reserva neta de coches la agencia de viajes percibirá un incentivo directo de 0,60 €.

## ACCESO COMPLETO

Los agentes pueden gestionar sus reservas de coches en el sistema Amadeus con Acceso Completo y en breve estará disponible el Completo Plus.

La incorporación de National ATESA (AT) convierte a Amadeus Coche en el sistema más completo para la reserva de coches de alquiler



## VENTA DESDE LA DISPONIBILIDAD (ejemplos)

### Con reserva aérea

CAATS3/VT-ICMN

Siendo CA (disponibilidad de coches), AT (código ATESA), S3 (segmento nº 3), VT-ICMN (grupo de coche)

### Sin reserva aérea

CAATMADC0114MAR-18MAR/ARR-0900/RT-1200

Siendo CA (disponibilidad de coche), ATMADC01 (una oficina de alquiler de ATESA), 14MAR-18MAR (fechas de recogida y entrega del coche), ARR-0900/RT-1200 (horas de recogida y devolución)

### Acceso a información y venta desde la disponibilidad

CT2	Pantalla de información y condiciones de la línea 2 en pantalla
MPCA	Recuperar pantalla previa de disponibilidad
CS2	Venta del coche que aparece en la línea 2 de disponibilidad

La venta desde la disponibilidad permite al agente comparar precios y tipo de coches, entre otras posibilidades.

## TRANSACCIONES PARA MODIFICAR O CANCELAR UNA RESERVA

3/VT-ICMN	Dentro del segmento 3, cambio del grupo de coche
3/DT-14MAR	Cambio de fecha de recogida
3/DD-17MAR	Cambio de fecha de devolución
3/CD-12345678/RC-BEST	Eliminar nº de contrato y cambiar por la mejor tarifa pública
XE3	Eliminar segmento nº 3

Estas transacciones son muy útiles a la hora de realizar cualquier modificación e incluso cancelación de una reserva.

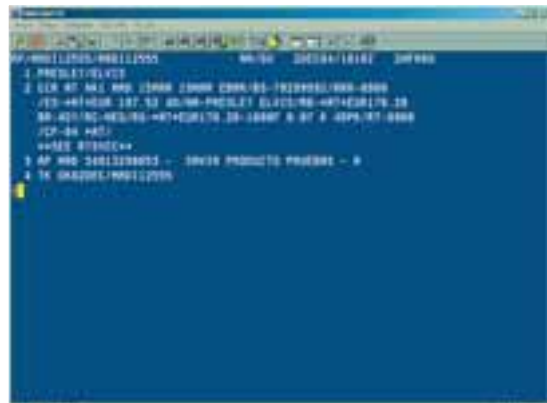
## TRANSACCIONES DE AYUDA GENERALES Y DE ATESA

HE CAR	Página de ayuda de Amadeus Coches
GG CAR AT	Información general sobre ATESA
CLATMAD	Listado de oficinas de alquiler de ATESA (en Madrid)
GGCARATBCN	Información de las oficinas de alquiler de ATESA (en Barcelona)
CPOATMAD/VEH	Flota de ATESA (en Madrid)

Los agentes de viaje podrán consultar todo tipo de información a través de estas sencillas y completas transacciones.

## CONTACTOS Y TELÉFONOS DE INTERÉS

Asistencia National ATESA:	91 740 6705
Colas en Amadeus. National ATESA	MADAT5100
Atención al cliente SAVIA Amadeus:	91 329 86 00 (para Madrid) • 901 111 222 (resto España)



# GANADORES DE LA PROMOCION DE HOTELES Y COCHES

Durante los pasados meses de noviembre y diciembre, SAVIA Amadeus lanzó una promoción para todas las agencias de viaje clientes de SAVIA Amadeus usuarias de hoteles y coches. En ésta, por cada reserva de hotel y/o coche, realizada a través del Sistema Amadeus, la agencia de viajes entraba en el sorteo de 10 DVD/grabador/disco duro valorado en más de 800 €. La promoción tuvo una gran acogida entre los clientes de SAVIA Amadeus. Más de 1.900 agencias de viajes participaron en la promoción, que ha supuesto en los dos últimos meses del 2004 respecto al 2003 un incremento del 23% en las reservas hoteleras y un 11% en la de coches.



## Los ganadores del sorteo han sido:

- ❖ AMERICAN EXPRESS
- ❖ VIAJES BADIA – Can Ribera. Palma de Mallorca.
- ❖ VIAJES BARCELO – C/ Reyes Magos. Madrid.
- ❖ CARLSON WAGONLIT – C/ Alcocer. Madrid.
- ❖ VIAJES ECUADOR – C/ La Vega. Oviedo.
- ❖ VIAJES EL CORTE INGLES – Ctra. de Cornellá. Barcelona.
- ❖ EUROPA TRAVEL – Ciutat de Liria. Pol. Ind. Fuente del Jarro.
- ❖ FERNANDO POO DE CATALUÑA – C/ Londres. Barcelona.
- ❖ VIAJES TEJEDOR – Ctra. Hospitalet. Cityparc. Barcelona.
- ❖ TQ3 – C/ La Mazaniella. Trasona Corvera (Asturias).