



# Control total sobre las comisiones hoteleras

Para todas las reservas realizadas en Amadeus Hoteles

**A**madeus ha alcanzado un acuerdo comercial con la empresa noruega Net Trans por el cual se pone en marcha el primer servicio automatizado de liquidación de comisiones por reservas de hotel a través del GDS. Todas las agencias conectadas al sistema, tanto tradicionales como *on line*, que reserven sus hoteles a través de Amadeus se benefician, por tanto, de unas condiciones especiales en la gestión de los cobros de sus comisiones que les permitirán aumentar sus ingresos y reducir costes.

“Por primera vez cualquier cliente de Amadeus, sea grande o pequeño, puede darse de alta directamente en el servicio de Active Commission. Net Trans realiza el seguimiento de las comisiones y hace la recon-

ciliación de datos, de manera que la única tarea que el cliente tiene que hacer es poner su firma en un contrato”, dice Trond Sorensen, director de Operaciones de Net Trans. “Active Commission ofrece mayores ingresos por cobro de comisiones, menos trabajo administrativo y menores gastos por comisiones bancarias”.

La compañía noruega es la primera creada para trabajar desde y para la agencia, lo que la diferencia de los demás sistemas del mercado. Además, Net Trans gestiona el total de las comisiones hoteleras de todas las reservas operadas a través de Amadeus Hoteles (cancelaciones, precios netos, etc.), sin ningún tipo de restricción por ubicación, tipo de divisa, etc.

“Estamos encantados de ofrecer una solución completa de gestión pa-

## NO PERDER COMISIONES

Con la solución Net Trans se pierden menos comisiones y se recorta a menos de la mitad (30-90 días) los plazos de conciliación para su cobro.

ra las comisiones hoteleras”, afirma Iñigo García-Aranda, de SAVIA Amadeus. “Hasta ahora, los gestores de comisiones hoteleras sólo podían procesar electrónicamente las comisiones de ciertas cadenas hoteleras y en determinadas áreas geográficas. *Active Commission* ofrece a nuestros clientes una solución completa al 100%, válida para todas las compañías hoteleras y en todas las áreas geográficas”.

## Ventajas sin instalaciones

Amadeus estima que las agencias de viaje pierden anualmente casi una quinta parte de sus comisiones hoteleras por falta de cobro. Net Trans incrementa alrededor de un 40% el cobro de comisiones y reduce el tiempo de conciliación de las mismas, que pasa de 180 días a un periodo de entre 30 y 90. Otra de sus grandes ventajas es que disminuye los costes bancarios gracias a que la consolidación se realiza en único pago. También, a través de un sólo interfaz podrán acceder a toda la información sobre los pagos y a informes detallados en tiempo real.

Para disfrutar de estas ventajas las agencias no necesitan ningún tipo de instalación: El servicio se presta por

## PERFIL DE NET TRANS

Net Trans es una compañía con sede en Tonsberg (Noruega), que cuenta con más de cinco años de experiencia en la gestión del cobro y liquidación de comisiones en nombre de las agencias de viaje a través de su servicio *Active Commission*. Dicho servicio, creado en 1999, es utilizado por empresas líderes como American Express, Carlson Wagonlit, BTI y TQ3, y por miles de pequeñas agencias de viajes en todos los destinos turísticos del planeta.

En Net Trans se respira un ambiente multicultural, pues el trabajo de sus miembros, tanto para obtener el cobro de las comisiones como para prestar el apoyo necesario a sus agencias clientes, se realiza en la mayoría de los idiomas, incluidos el español, alemán, inglés y francés, entre otros, lo que garantiza una máxima eficiencia y eficacia en sus relaciones con hoteles y agencias de cualquier lugar del mundo.

## EL ACCESO DE LAS AGENCIAS, PASO A PASO

Para que la agencia pueda garantizar sus ingresos por las reservas de hotel realizadas a través del Amadeus Hoteles, solo tiene que seguir unos pasos muy sencillos:

1. Contactar con su representante comercial en SAVIA Amadeus y solicitar el contrato de servicios; o bien contactar con Net Trans a través de su página web: [www.ntrans.com](http://www.ntrans.com).
2. Completar el formulario de contrato de servicio y enviarlo a Net Trans por correo.
3. Net Trans lo devolverá dentro de los 3 días hábiles a partir de la fecha de su recepción. La agencia recibirá un mensaje de bienvenida a través de su correo electrónico donde se le informará de la fecha de inicio de producción, etc.
4. A partir de ese momento la información de las reservas hoteleras Amadeus será recibida automáticamente por Net Trans para la gestión, cobro y procesamiento de las comisiones. Con el primer pago la agencia recibirá el acceso a los informes contenidos en Internet.

## 100% DE LOS HOTELES

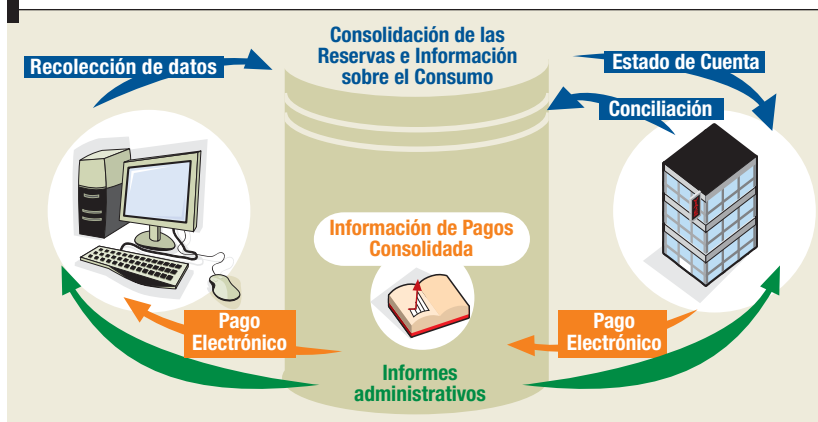
'Active Commission' es una solución completa para los clientes de SAVIA Amadeus, pues es válida para el 100% de las compañías hoteleras y en toda la geografía nacional.

medio de la página web de Net Trans. Tampoco han de abonar ninguna cuota fija: Net Trans aplica un precio por noche de 1,1 € solamente para aquellas gestiones que resulten exitosas.

Un claro exponente de los beneficios de *Active Commission* es el de Berg Hansen, la filial en Noruega de Carlson Wagonlit, que vio crecer en un 43% sus comisiones cobradas, redujo sus costes anuales en 70.000 dólares y mejoró un 15% su resultado anual. Por ello entidades como American Express, BTI y TQ3, entre otras, emplean este sistema, por el que también se han decantado ya 800 puntos

**Net Trans es la primera compañía creada para trabajar para y desde la agencia. Trata de asegurar las mejores prácticas a hoteleros y clientes**

## Cómo funciona Net Trans



Reservación	2004-02	2004-03	2004-04	2004-05	2004-06	2004-07	2004-08	2004-09	2004-10	2004-11	2004-12	2005-01
Capital Strategic Reservations	1807	2044	2850	2472	2100	2100	1900	2600	2000	2700	2023	1412
Global Reservations	1020	1020	2867	1928	2170	1642	1620	1070	1070	2210	1647	1410
Global Reservations	870	1240	4221	434	447	360	244	470	4070	4321	1470	117
Global Reservations	1712	1670	1100	1477	1404	1711	110	1440	1471	1044	1407	140
Carlson Wagonlit	80%	75%	87%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Commission	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Commission rate	4%	4%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Net Reservations	730	800	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
Net Rate	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Net Rate (USD)	1710	1800	2300	1800	1800	1800	1800	1800	1800	1800	1800	1800

de venta de la red de Amadeus.

Net Trans trabaja con los grupos hoteleros y sus socios para asegurar el uso de las "mejores prácticas", en las que las comisiones hoteleras sean gestionadas y asignadas de manera eficiente para las partes involucradas en cada transacción, y trabaja a su vez con sus clientes para asegurar asimismo que se implementan procesos eficientes.

"Estamos muy satisfechos de trabajar codo con codo con Net Trans para garantizar que, entre los clientes de Net Trans por un lado y WPS por otro, se ejecutan los procesos más eficientes en la gestión de comisiones hoteleras", comenta Ángela Ybarra, directora de marketing de World Payment Systems, S.A. "Nuestro objetivo es ejecutar los procesos más eficientes para gestionar los flujos de datos y comisiones dentro de la industria hotelera".

Todo el proceso ha sido diseñado para rentabilizar al máximo las prestaciones ofrecidas a las agencias de modo que incrementen de manera muy significativa sus ingresos referentes al cobro de las comisiones de las reservas de todo tipo realizadas en Amadeus Hoteles.