

Avisos de cambio de tarifa en la reserva

Los hoteles pueden realizar cambios de tarifa, o añadir gastos de cancelación durante el periodo de estancia, de los que el sistema Amadeus informa. El agente de viajes debe consultar siempre los avisos enviados por el sistema informando sobre dichos cambios para evitar posibles incidencias con los proveedores

1. Desde una DISPONIBILIDAD de hoteles, ¿cuál será el indicador si existe un cambio de tarifa durante el periodo de estancia solicitado? ¿Cómo se deberá proceder?

Vamos a ejemplificar este caso desde una disponibilidad múltiple de hoteles:

HALWLON03JAN-12JAN/RT-2

Posteriormente seleccionamos un hotel (disponibilidad simple) con la transacción HA y el número de oferta (IMAGEN 1).

Como se puede comprobar en la tarifa número 1 (C1KPR2) aparece el indicador de un asterisco (*) que indica que existe un cambio de tarifa en el periodo de estancia para este tipo de habitación.

Seguidamente se debe realizar la transacción HP1 para así obtener más información acerca de esa tarifa y sus posibles cambios (IMAGEN 2).

Se emplea la transacción HP para las cadenas con Acceso Plus (+) y Dynamic (!). En el caso de cadenas con Acceso Completo (/) ó Acceso Standard se podrá comprobar el cambio de tarifa con la transacción HR y el número de opción de la tarifa.

2. En una RESERVA de hotel realizada a través de Amadeus, ¿cómo se puede comprobar que existe un cambio de tarifa durante el periodo de estancia?

El agente de viajes debe consultar siempre la información contenida en la descripción de la tarifa mediante la transacción RTSVCH.

Una vez reservado el hotel aparecerá el campo SEE RTSVCH, incluido en el PNR.

La transacción RTSVCH proporciona información sobre descripción de la tarifa, precios, inclusiones/suplementos de tarifa, condiciones de la reserva y condiciones de cancelación.

Como se puede comprobar, al introducir la transacción RTSVCH unido al segmento del hotel (2) muestra la información sobre el precio en función del periodo de estancia, así como el importe total de la estancia. También se hace mención sobre la política de cancelación. (IMAGEN 2 y 3).

Siguiendo estos pasos se evitarán incidencias con sus proveedores y se asegurará un correcto servicio para su cliente.

3. ¿Cómo se pueden comprobar los gastos de cancelación de una reserva de hotel efectuada a través del Sistema de Amadeus?

El agente de viajes debe consultar siempre la información contenida dentro de la transacción RTSVCH. Se pueden observar los gastos a través de la transacción RTSVCH y el número de opción.

En la IMAGEN 4 y 5 se podrá ver un ejemplo de esta situación donde, una vez efectuada la transacción, se nos muestra la política de cancelación para esta tarifa en concreto.

NOTA: También será aconsejable mirar las condiciones del Hotel con la transacción HF aunque la política de cancelación que aparece en este página es general del hotel y no de la tarifa.

Siguiendo estos pasos, se evitarán incidencias con sus proveedores y se asegurará un correcto servicio para su cliente.

