

MARÍA JOSÉ ÁLVAREZ, Vicedecana de la Facultad de Económicas y Empresariales de la UNED

‘Prácticas con SAVIA Amadeus, lo más cercano a la realidad del futuro trabajo’

Los alumnos realizan trabajos complementarios tutorizados. Los profesores están a su disposición para consultas, refuerzo o apoyo

La Universidad Nacional de Educación a Distancia imparte desde este curso un *Practicum* Virtual sobre el Sistema Amadeus, en colaboración con SAVIA Amadeus, dirigido a todos los alumnos que no puedan realizarlo de forma presencial. La asignatura, de curso completo, está considerada como troncal y, como reconoce la vicedecana, responde a una demanda de los propios alumnos, a los que trata de acercar al mundo en que tendrán que insertarse y a las herramientas que van a utilizar cuando obtengan la diplomatura.

Tras más de tres décadas de funcionamiento, la UNED sigue renovando y ampliando así su oferta formativa para adaptarla a los nuevos requerimientos de la sociedad y del tejido productivo. El convenio firmado con SAVIA Amadeus es un ejemplo claro de esa orientación de servicio. A través del mismo, la UNED se suma a muchas otras Escuelas Superiores de Turismo y ofrece una formación técnica específica a estudiantes que quieren prepararse para trabajar en el sector de los viajes y el turismo o a trabajadores de este sector que necesitan actualizar su cualificación para responder a nuevas de-

mandas caracterizadas por una gestión ágil y eficiente aprovechando al máximo las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías.

María José Álvarez, vicedecana de esta Universidad a Distancia, explica a SAVIA el significado del acuerdo firmado tanto para el catálogo de titulaciones que ofrece esa Universidad como para la sociedad en general.

SAVIA: ¿cuántas carreras pueden cursar los españoles en esta Universidad y con cuántos alumnos cuenta en la actualidad?

M^a JOSÉ ÁLVAREZ: En este curso son 37 titulaciones distintas en las que están matriculados 158.323 alumnos.

S.: ¿Y cuál cree que es el motivo fundamental por el que un número tan importante de alumnos elige a la UNED para formarse?

M.J.A.: La principal ventaja de ésta respecto a otras universidades es que permite acceder a unos estudios sin necesidad de asistir presencialmente a las clases. Debe tenerse en cuenta que muchas personas, que quieren estudiar, no pueden asistir a las clases regularmente, sea por sus cir-

DEMANDADA POR LOS ALUMNOS

La vicedecana de la Universidad a Distancia señala que los alumnos de Turismo demandaban esta formación, también sugerida por estudios del sector turístico.



cunstancias familiares, personales o cualesquiera otras, entre ellas estar trabajando.

S.: ¿La enseñanza de Turismo se engloba en el área de formación económica, empresarial...?

M.J.A.: No se encuadra en ninguna de ellas, sino que es independiente. Es cierto, no obstante, que los estudios están situados en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

S.: La formación que ofrece la UNED en Turismo ¿tiene el rango de título

El ‘Practicum Virtual’ está considerada como asignatura troncal y sirve para acercar al alumno al mundo y a las herramientas que va a utilizar cuando se diplome



FOTOS: LAGO

superior, de diplomatura, etc? ¿Cuántos alumnos tienen inscritos?

M.J.A.: La formación que ofrecemos abarca tres años y un total de 185 créditos. Una vez superados todos esos créditos se obtiene una Diplomatura. Y, en media, en esta Universidad estamos formando a unos 5.000 alumnos al año.

S.: ¿Qué les ha animado a incluir en su plan de estudios de Turismo una asignatura sobre el funcionamiento del Sistema Amadeus? ¿Qué cree que añade esta formación a los alum-

nos matriculados en esta especialidad? ¿Y a la propia UNED?

M.J.A.: Esta Universidad está atenta a lo que demandan, en términos de cualificación profesional, los distintos sectores, en este caso el turístico. Hay, además, estudios que señalan esa necesidad formativa en el sector turístico. Por otra parte, la incorporación de esa formación a nuestro plan de estudios responde a una petición de los alumnos. Su finalidad es muy clara: acercar al alumno al mundo en el que en poco tiempo tendrá que insertarse.

10 CRÉDITOS

Cursar el 'Practicum' Virtual otorga al alumno diez de los 185 créditos de la Diplomatura.

S.: En su opinión, ¿Qué importancia tiene conocer el Sistema Amadeus para los profesionales del turismo?

M.J.A.: Para los que serán profesionales del turismo, realizar el *Practicum* Virtual, una asignatura que incluye las prácticas con SAVIA Amadeus y que ya ofrecemos desde este curso 2004-2005, es lo más cercano a la realidad de lo que será su futuro trabajo. Y está al alcance de todos los alumnos que no pueden hacer ese *Practicum* de forma presencial. La asignatura se llama precisamente así, *Practicum* Virtual y ofrece a

los que la cursan 10 de los 185 créditos totales que debe acumular para obtener la Diplomatura. Respecto de la importancia que tiene y le concedemos, sólo resaltar que es una asignatura troncal, no optativa, ni de libre configuración, y con una duración de un año, no cuatrimestral.

S.: ¿El alumno recibe la formación completamente a distancia o se hace algún tipo de examen presencial?

M.J.A.: Es a distancia, pero los alumnos deben realizar trabajos complementarios que están tutorizados por profesores. Y éstos están a su disposición para cualquier consulta, refuerzo o apoyo que necesiten los que están cursando esta asignatura que, de momento, es sólo para alumnos de Turismo. No hemos pensado aún en ofertar esta formación como de libre configuración para otras carreras.

Respecto de Turismo, he de insistir en que, al firmar el convenio e incluir la formación en el Sistema Amadeus en nuestro plan de estudios, hemos querido responder a una necesidad, la de acercar al alumno el mundo y las herramientas que va a utilizar cuando se diplome. Y pa-



OFERTA DE PLAZAS

María José Álvarez señala que ofertan todas las plazas necesarias para formar a aquellos alumnos que no puedan recibir ese curso de forma presencial.

ra cumplir ese objetivo hemos ofertado tantas plazas como sean necesarias para todos aquellos alumnos que demuestren su imposibilidad de realizar el *Practicum* Presencial

S.: ¿Cuál es el camino y la forma para que los alumnos puedan matri-

cularse y recibir esta formación a distancia?

M.J.A.: Muy sencilla, cada año se abre el plazo de matrícula y éstos pueden inscribirse en el curso de "gestión y venta de billetes" completo, no por módulos. Desde la UNED nos encargamos de darles la clave para acceder *on line* a esta asignatura y seguir sus contenidos teóricos, además de realizar los trabajos complementarios y las prácticas. También ponemos a disposición del alumno material complementario y equipos informáticos. Aprobar la asignatura, en este caso, significa aprobar los trabajos que la UNED les asigne.

S.: Por último, ¿Tiene la UNED experiencia en ofrecer otros cursos bajo la modalidad de 'e-learning' con empresas privadas? ¿Y qué opinión le merece el servicio de bolsa de empleo puesto en marcha por SAVIA?

M.J.A.: De momento, creo que es la primera experiencia de ese tipo en un plan de estudios oficial. Y respecto a la bolsa de empleo, no puedo opinar, aunque espero que nuestros alumnos puedan beneficiarse de él cuando concluyan sus estudios. ■

Nuevas normas IATA de construcción de tarifas

El 15 de enero de 2005 entra en vigor la nueva normativa dictada por IATA relativa a la construcción de tarifas en las compañías aéreas. Ante este cambio, el Sistema Amadeus ya ha sido adaptado. De esa forma, el cambio en la construcción tarifaria estará operativo en la fecha requerida.

El Sistema Amadeus calcula automáticamente y de forma transparente todas las tarifas a las que se aplican las nuevas normas y todos los usuarios del mismo podrán operar con la nueva normativa utilizando las transacciones habituales para la cotización de tarifas a partir de la citada fecha.

Además, con carácter previo, es posible hacer una prueba de la casuística que pueden generar las nuevas normas. Un sencillo y práctico manual permite ver



cómo el Sistema Amadeus resuelve los distintos casos que se pueden dar. Dicho manual está disponible en la web y en el sistema de reservas:

❖ **Internet:** www.savia.es, en la sección **Manuales de Help Desk On Line**

❖ **Amadeus:** **GGAMAESNOR** ó **GGAMAES GP74**.

No obstante, y para la mayor comodidad, el Sistema Amadeus mantendrá disponibles hasta el 16 de abril de 2005 las antiguas reglas de construcción de tarifas para el cálculo de tarifas en las remisiones de billetes no usados en su totalidad y emitidos antes del 15 de enero de 2005.