

La revista SAVIA pone a su disposición este espacio para que usted pueda **formular cualquier tipo de consulta** relativa al sistema Amadeus: funcionalidades, manejo...

Amadeus responde

¿Cómo se emiten los billetes en Amadeus Ticketing, la nueva plataforma de Amadeus a la que migrarán todas las agencias a lo largo de 2009?

Amadeus Ticketing es la nueva plataforma de emisión y reembolso de documentos aéreos, a la que migrarán todas las agencias españolas a lo largo de 2009, al abandonar el sistema Resiber. Las principales diferencias de Amadeus Ticketing en cuanto a emisión de billetes son las siguientes:

En la forma de pago, se suprime la coma (,), tanto para el pago del billete como para el service fee, con una única excepción: se podrá seguir poniendo la coma cuando la forma de pago sea cash.

Ejemplos:

Metálico: **FP CASH+SFCA/EUR10.00** ó **FP CASH,+SFCA,/EUR10.00**

CC: **FP CCVI4392123545201155/1012+SF/EUR10.00**

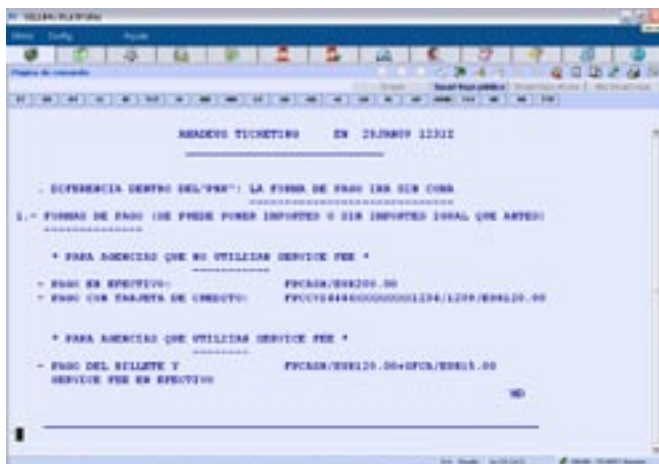
Por otra parte, en la **orden de emisión** (tanto de billetes como para VMCO) se va a suprimir el número del dispositivo. Ejemplo:

Billete: **TTP**

VMCO: **TTM**

En GGAMAES se ha cargado toda la información referente a Amadeus Ticketing (**GGAMAES > GP95 > MS106 y MS14**).

Por ejemplo, en MS106:



¿Qué se debe hacer cuando, al introducir la transacción para enviar itinerarios por e-mail, el sistema contesta "usuario no autorizado"?

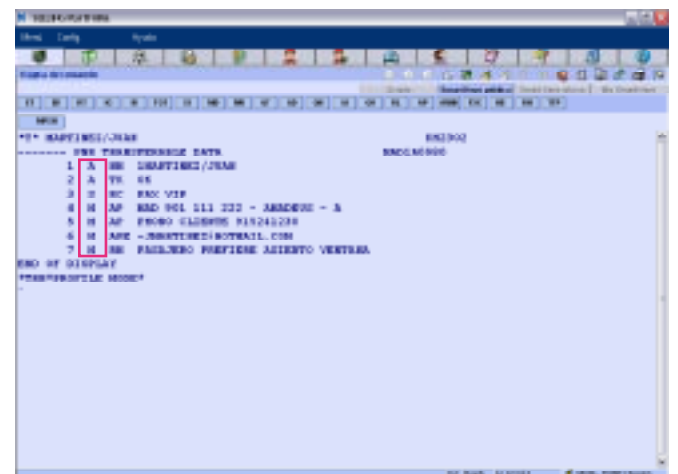
En estos casos, y una única vez, en las pantallas en las que aparezca ese mensaje se debe realizar la siguiente transacción:

WM/

El sistema mostrará un mensaje que indica que ya estará autorizado para enviar itinerarios por e-mail.

Al crear un perfil de pasajero, junto a los diferentes elementos aparecen unas siglas que indican si el elemento se va a volcar automáticamente o no desde el perfil en el PNR. ¿Puedo modificar los elementos que deseo que se vuelquen de forma automática?

Al crear un perfil de pasajero, ya se haga desde un PNR o no, determinados elementos se vuelcan de forma obligatoria (son los indicados con una **M**), otros de forma automática (**A**) y algunos se pueden seleccionar (**S**).



Al transferir datos, el sistema, por defecto, sólo vuelca los datos obligatorios y automáticos. En el caso de los seleccionables, se puede indicar qué elementos se desea transferir.

Para modificar el indicador de un elemento se utiliza la transacción

X/*I

X > Número de la línea de elemento en el perfil que queremos modificar.

I > Indicador nuevo del elemento (S, M o A).

¡Escríbanos!
preguntas@revistasavia.com