

Las agencias pueden comprar en Amadeus billetes para los trenes lanzadera de Heathrow y Arlanda

Los dos primeros enlaces ferroviarios con aeropuertos disponibles en el GDS forman parte de la estrategia de Amadeus de integrar los servicios ferroviarios y aéreos en una única plataforma

Desde el mes de abril, las agencias de viajes españolas pueden reservar y emitir a través del sistema Amadeus los billetes de Heathrow Express y de Arlanda Express, las lanzaderas ferroviarias que unen los aeropuertos de Heathrow y Arlanda con el centro de las ciudades de Londres y Estocolmo, respectivamente. A estos enlaces ferroviarios se unirán próximamente los de otros proveedores.

El acceso a este servicio se produce de manera sencilla y rápida para las agencias de viajes, ya que se realiza como un segmento adicional en el PNR: los horarios de las lanzaderas aparecen en la misma pantalla que los vuelos, bajo el código IATA 9G. Además, gracias al acuerdo con la aerolínea Hahn Air (HR), la emisión de billetes y la liquidación de los servicios aéreos, se efectúa exactamente igual que en el caso de un billete de avión (mediante BSP).

Para mayor comodidad, se genera un billete en formato PDF que el viajero puede imprimir y utilizar como pasaje válido en los trenes, evitando así su recogida en la estación y la espera en la taquilla del aeropuerto de destino. Desde el punto de vista del pasajero, a las ventajas del embarque instantáneo y al evitar problemas de idioma en destino, se suman los beneficios de adquirir el billete de antemano, lo que permite tener todos los gastos de transporte consolidados en una única factura.

“La posibilidad de contratar a través de Amadeus las lanzaderas que unen los aeropuertos con las ciudades permite a las

agencias ofrecer un servicio punto a punto, completando la asistencia que brindan a sus clientes”, destaca Íñigo García-Aranda, director de marketing de Amadeus España. “Además, pueden suponer una vía de ingresos adicional; el año pasado se emitieron a través de Amadeus cerca de un millón de billetes a Heathrow procedentes de España, y casi 100.000 a Estocolmo, así que el poten-

Características destacadas

- Distribución en la pantalla de disponibilidad aérea de Amadeus
- Soporte de Amadeus Help Desk
- Cotización y emisión de billete basado en estándar aéreo
- Billetes en formato PDF
- Liquidación vía BSP
- A.I.R para *mid* y *backoffice*
- Itinerario y checkmytrip.com

cial es grande”, concluye el directivo, sobre todo si se tiene en cuenta que, por ejemplo, Heathrow Express, les ofrece comisiones del 10% sobre el precio del billete.

Cómo reservar, paso a paso

HEATHROW EXPRESS

1. Reservar el trayecto Heathrow (LHR) – estación de Paddington (QQP) desde una búsqueda efectuada en el módulo de aéreo.

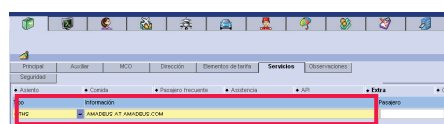
2. Cotizar el segmento indicando que es una tarifa privada.

Atención: si ha reservado el segmento aéreo (a Londres Heathrow) y el segmento de la lanzadera ferroviaria de forma conjunta, es importante cotizar y emitir los segmentos por separado.



3. Introducir en el elemento de servicio extra (SSR OTH) la dirección de e-mail en la que se desea recibir el billete de Heathrow Express.

Importante: hay que sustituir el símbolo @ por las letras AT.



4. Cambiar la placa emisora 9G por HR para emitir el billete.

Ejemplo: 10/HR (donde 10 es el segmento FV)

5. Introducir la forma de pago y emitir el billete de la forma habitual.

6. Asegurarse de enviar el billete recibido en la cuenta de correo al cliente, ya que es obligatorio presentarlo en la lanzadera.

ARLANDA EXPRESS

1. Reservar el trayecto Estocolmo aeropuerto (ARN) – Estocolmo estación central (XEV) desde una búsqueda realizada en el módulo de aéreo.

2. Cotizar el segmento indicando que es una tarifa pública.

Atención: si ha reservado el segmento aéreo (a Arlanda) y el segmento de la lanzadera ferroviaria de forma conjunta, es importante cotizar y emitir los segmentos por separado.

3. Introducir en el elemento de servicio extra la dirección de e-mail en la que se desea recibir el billete.

Importante: hay que sustituir el símbolo @ por las letras AT

4. Introducir la placa emisora HR para emitir el billete y la comisión, que en este caso es cero.

5. Introducir la forma de pago y emitir el billete como de costumbre.

6. Asegurarse de enviar el billete recibido por correo electrónico al cliente, ya que es obligatorio presentarlo en la lanzadera.

Páginas de ayuda: HE RAIL

Páginas de información:

GGAIRHRPGO

Documentación disponible: en

www.es.amadeus.com