



# Cómo reservar Hertz en Amadeus

## Venta directa en PNR sin segmentos aéreos

Para realizar una reserva de un vehículo Hertz en Madrid, utilizando la tarifa negociada, indicando el número de expediente interno (para facturación) y sin pasar por la pantalla de disponibilidad. Ya está introducido el nombre.

CÓD. HERTZ	FECHA RECOGIDA Y DEVOLUCIÓN	HORA RECOGIDA	CÓD. TARIFA NEGOCIADA
1. CSZEMAD10MAY-13MAY/VT-EBMR/ARR-1000/RT-1000/RC-XX1/BR-123145			
CÓD. CIUDAD	TIPO VEHÍCULO	HORA DEVOLUCIÓN	Nº EXPEDIENTE

Es importante asegurarse de que Hertz ha recibido la reserva, verificando que aparezca el número de confirmación en el segmento de coche, bajo el indicador /CF-

2. Seguir los pasos 4 a 6 de Reserva desde disponibilidad.

## Venta directa desde segmentos aéreos

Para realizar una reserva de un vehículo Hertz en Madrid, utilizando la tarifa corporativa y sin pasar por la pantalla de disponibilidad, utilizando las fechas y horas de los segmentos aéreos (ida y vuelta) del PNR.

1. CSZES2/VT-EBMR/CD-XX5 (siendo 2 el segmento aéreo de ida)

2. Seguir los pasos 4 a 6 de Reserva desde disponibilidad.

## Reserva desde disponibilidad

Para efectuar una reserva de un vehículo Hertz compacto, 2/4 puertas, manual y con aire acondicionado, en Bilbao.

1. Introducir el nombre del cliente. Ejemplo: **NM1PEREZ/JUAN**

FECHA RECOGIDA Y DEVOLUCIÓN	TIPO DE VEHÍCULO
-----------------------------	------------------

2. CAZEBIO18JUN-20JUN/ARR-1000-1800/VT-CCMR

CÓDIGO IATA CIUDAD	HORA RECOGIDA Y DEVOLUCIÓN
--------------------	----------------------------

3. Reservar el segmento deseado: **CS1** (donde 1 es el segmento)

4. Es importante asegurarse de que en el segmento exista una confirmación de reserva

(por ejemplo: **CF-29850252DES**) y leer posibles notas de Hertz en **RTSVCC**

5. Finalizar la reserva introduciendo los campos obligatorios (AP, TK, etc.)

6. Emitir el bono electrónico. Ejemplo de Full Credit: **CVP/S2/ET/VV-FC**

## Venta directa con entrega fuera de la oficina

Para solicitar la entrega de un vehículo en un lugar específico, sabiendo el tipo de vehículo, el código corporativo y el identificador de sitio (presente en el contrato), sin pasar por la pantalla de disponibilidad.

1. Buscar la oficina que realizará la entrega: **CLZEMAD**

2. Realizar la venta directa indicando el código de identificación de sitio especificado en el contrato:

NOMBRE EMPRESA	
CSZEMAD07JUL-10JUL/VT-CDMR/RC-CR/CD-123456/DEL-SR-9090A-SN-IBM-PH-34913729300	
CÓD. IDENTIFICACIÓN SITIO	Nº TELÉFONO

## Venta directa con recogida y devolución en diferentes oficinas

El cliente desea hacer una reserva recogiendo el vehículo Hertz en una oficina (MADC60) y devolviéndolo en otra cerca de la estación de Atocha (MADX90), en Madrid. Para realizar la operación con venta directa sin saber el código del vehículo y el código de oficina.

1. Buscar las oficinas de Hertz: **CLZEMAD**

2. Buscar el código del vehículo deseado: **CPOZEMAD/VEH**

OFICINA RECOGIDA

3. CSZEMADC6010MAY-3/VT-EBMR/DO-MADX90/ARR-1000/RT-1000/RC-XXX

OFICINA DEVOLUCIÓN

4. Seguir los pasos 4 a 6 de Reserva desde disponibilidad.

### Datos de interés

Para ver el listado de equipamiento especial de Hertz: **CE/CO-ZE**

Para consultar la disponibilidad de equipamiento especial por oficinas: **/GGCARZEMAD.200**

Información general: **GGCARZEEMEA**

Información de oficinas: **GGCARZEMAD**